

Kuntalaiskysely 16+ Vuoden 2026 tulokset

Terttu Haataja

Erityisasiantuntija



4.9.2026



Kyselyn sisältö

Taustamuuttajat

Kuntalaisten kokonaismielikuva
kaupunkiorganisaation tuottamista
palveluista

Palveluiden numeerinen arviointi
asteikolla 1-5. 5 = erittäin hyvä

Palveluihin liittyvät avovastaukset

Nokian suositteluhalukkuus
asuinkuntana

Viestintä ja asiointi

Terveiset asioista päättävälle



Vastausmäärät, aikuisten kysely

Kyselyt alkoivat vuodesta 2016
systemaattisesti

- 2020 Vastauksia 1178
- 2022 Vastauksia 819
- 2024 Vastauksia 752
- 2026 Vastauksia **1520**



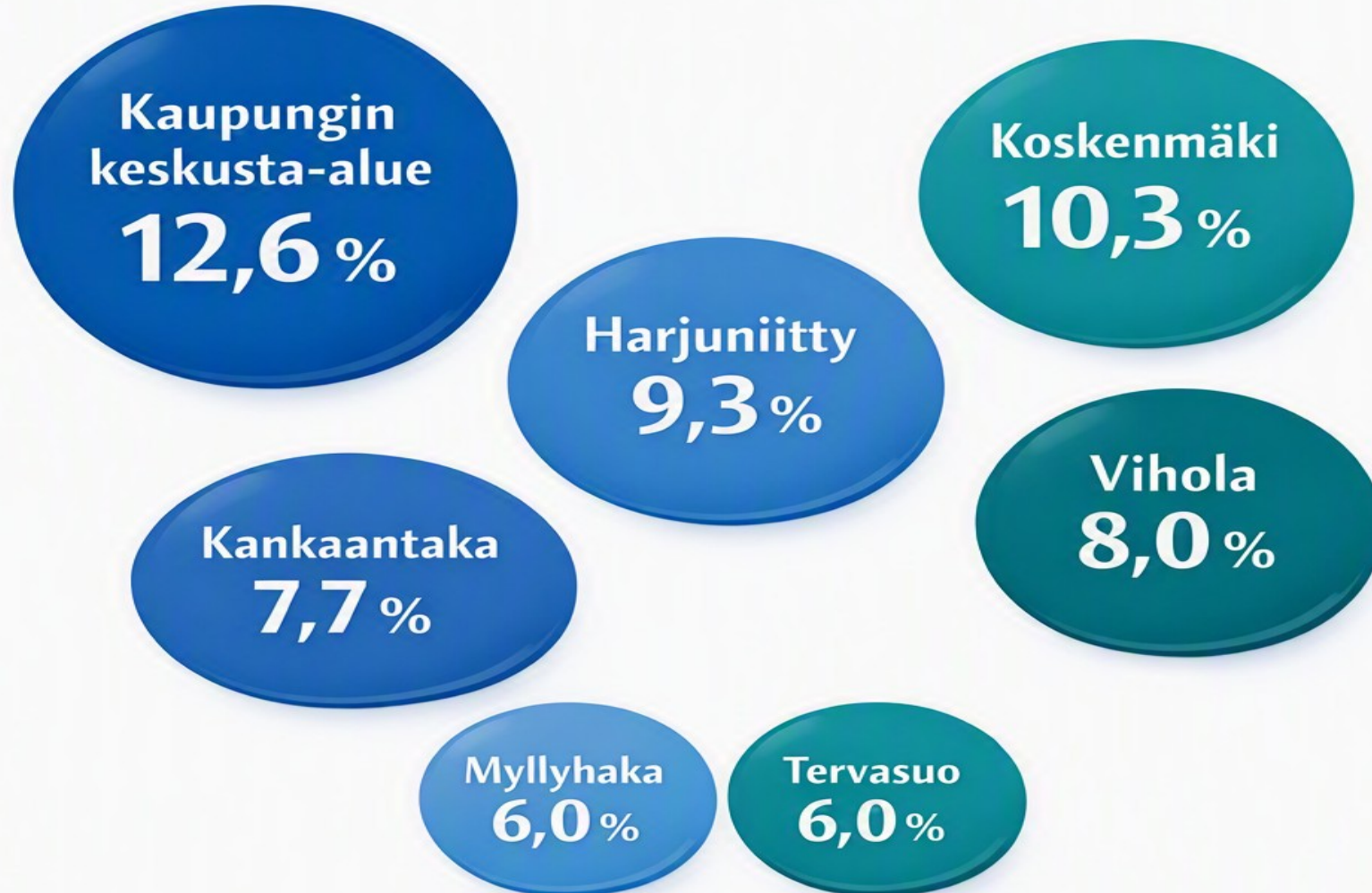
Keskeiset taustatiedot

Ikäryhmä	Väestö Nokialla	Vastauksia kpl kyselyssä	Vastaukset prosentteina kokonaisvastausmäärästä
16-19	2017	52	3,5%
20 - 29	3790	96	6,4%
30 - 39	5203	378	25,2%
40 - 49	5613	348	23,2%
50 - 59	5058	272	18,1%
60 - 69	4519	201	13,4%
70 - 79	4203	129	8,6%
80 - 89	2166	26	1,7%
90 - 99	716		
yli 100	3		

Sosioekonominen asema	Vastaajia n	Prosentti
Työelämässä	964	63,8%
Yrittäjä	71	4,7%
Eläkeläinen	283	18,7%
Työtön	91	6,0%
Opiskelija	68	4,5%
Muu	34	2,3%

Asuminen Nokialla	Vastaajia	Vastauksia kokonaisvastauksesta %
Alle vuoden	37	2,5
1-5 vuotta	359	17,2
6-10 vuotta	198	13,1
yli 10 vuotta	1008	66,6
Vapaa-ajan asunto Nokialla	6	0,4

Vastaajien sijainnit, 6 % tai enemmän



KASVAVA JA KEHITTYVÄ NOKIA

Asteikko 1-5, 5=erittäin hyvä

3,0

Elinkeinopalvelut 3,5

Joukkoliikenne 2,9

Julkisten rakennusten uudisrakentaminen 3,2

Julkisten rakennusten kunnossapito 2,9

Kaupunkikaavoitus 2,8

Katujen ja teiden kunnossapito 2,8

Kevyenliikenteen väylien kunnossapito 3,0

Rakennusvalvonta 3,1

Kaikkien keskiarvo 3,0

En osaa sanoa vastaukset
poistettu keskiarvosta

Kasvava ja
kehittyvä
Nokia



HYVINVOIVA JA YHTEISÖLLINEN NOKIA

Asteikko 1-5, 5=erittäin hyvä

Kirjastopalvelut: pääkirjasto Virta 4,3
Kirjastopalvelut: sivukirjasto 3,1
Kirjastopalvelut: kirjastojen omatoimiaika 3,8
Kulttuuripalvelut: museot/näyttelyt 3,4
Kulttuuripalvelut: Hinttala 3,9
Kulttuuripalvelut: lastenkulttuuri 3,5
Nuorisopalvelut: nuorisotilat 3,4
Nuorisopalvelut: etsivä nuorisotyö 3,2
Nuorisopalvelut: koulunuorisotyö 3,5
Varhaiskasvatus: päiväkodit 4,1
Varhaiskasvatus: esiopetus 4,1
Perusopetus: alakoulut 3,9
Perusopetus: yläkoulut 3,7
Lukio 3,9
Pirkan Opisto 3,8

3,8

En osaa sanoa vastaukset
poistettu keskiarvosta

Hyvinvoiva ja
yhteisöllinen
Nokia



KESTÄVÄ, TURVALLINEN JA LUONNONLÄHEINEN NOKIA

Asteikko 1-5, 5=erittäin hyvä

3,7

Liikuntapaikat: Agco Power Areena 4,3

Liikuntapaikat: uimahalli 3,3

Liikuntapaikat: muut sisäliikuntapaikat 3,5

Liikuntapaikat: leikkipaikat ja monitoimipuistot 3,7

Liikuntapaikat: uimarannat 3,7

Liikuntapaikat: luontoreitit ja retkeilykohteet 3,9

Liikuntapaikat: latuverkosto 3,7

Liikuntapaikat: muut ulkoliikuntapaikat 3,7

Puistoalueiden hoito 3,6

Ympäristövalvonta 3,1

En osaa sanoa vastaukset poistettu keskiarvosta

4.9.2026

8

Kestävä, turvallinen
ja luonnonläheinen
Nokia



Kokonaismielikuva kaupunkiorganisaation palveluista

Prosenttia vastaajista

Arvio	2022	2024	2026
Myönteinen	8	10	18
Melko myönteinen	42	40	46
Neutraali	34	38	27
Melko kielteinen	15	11	7
Kielteinen	1	1	1



Nokian suositteluhaluukkuus

**Kuinka todennäköisesti suosittelisit Nokiaa
asuinkunnaksi ystävillesi ja tuttavillesi?**

**Erittäin todennäköisesti/ todennäköisesti
suosittelee**

Vuonna 2022: 66 % vastaajista

Vuonna 2024: 67 % vastaajista

Vuonna 2026: 76 % vastaajista



Nokian suositteluperusteet ystäville ja sukulaisille

Luonto ja vesistöt
lähellä



Tampereen läheisyys
ja hyvät yhteydet



Sopivan kokoinen ja
rauhallinen kaupunki



Arjen peruspalvelut
toimivat



Liikunta- ja
harrastusmahdollisuudet



Lapsiperheille hyvä
ja yhteisöllinen





	Viihtyisyys	Turvallisuus
2022	3,7	3,6
2024	3,7	3,7
2026	3,9	3,8

	Esteettömyys	Yhteisöllisyys
2026	3,6	3,4

Mittaaminen aloitettu numeerisesti 2026



Viestintä ja asiointi

Arvosana viestintäkanaville

Kanava	1-5, 5 =erittäin hyvä
Kotisivut nokiankaupunki.fi	3,4
Visit Nokia	3,6
Nokian kaupungin Instagram-tili	3,4
Nokian kaupungin Facebook-sivut	3,4
Kaupungin viralliset kuulutukset paikallislehdessä ja netissä, kaupungin virallinen ilmoitustaulu, sähköiset infotaulu	3,1

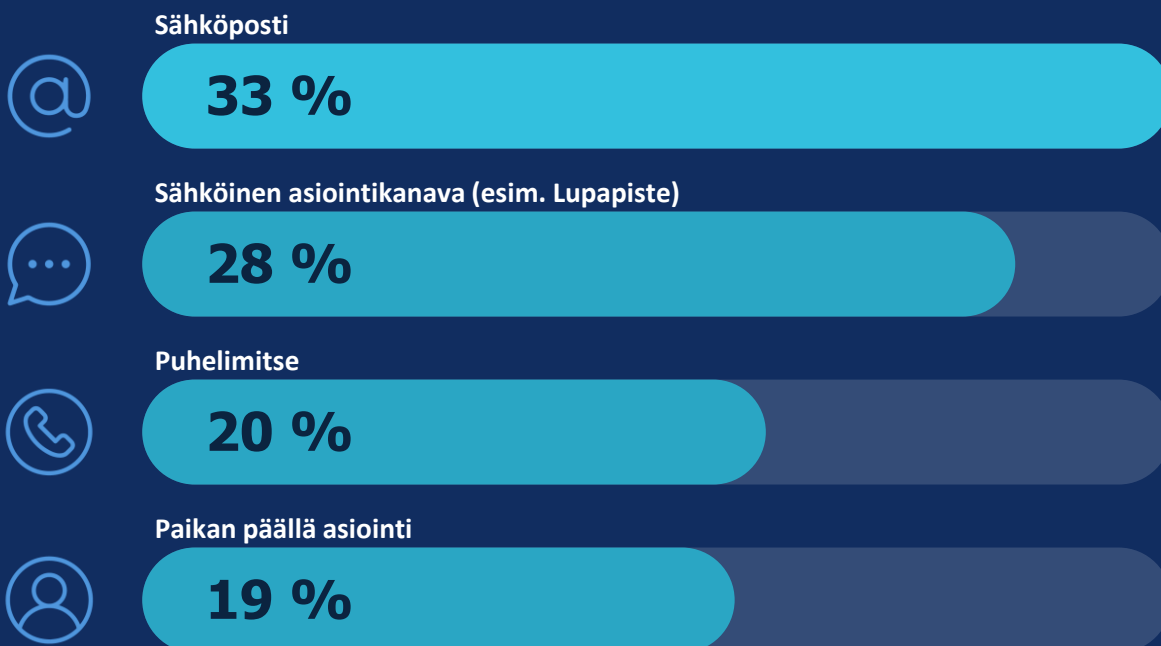
Kuntalaiset eivät ensisijaisesti pyydä lisää kanavia, vaan parempaa tavoitavuutta, selkeyttä ja ajantasaisuutta. Keskeinen viesti on, että viestinnän tulisi olla saavutettavaa myös niille, jotka eivät käytä somea, seuraa verkkosivuja aktiivisesti tai tilaa paikallislehteä. Tarvetta nähdään erityisesti kotiin jaettavalle viestinnälle, selkeälle verkkosivustolle, koottuun tapahtumaviestintään sekä tarvittaessa suoraan tavoitaviin kanaviin, kuten tekstiviesteihin tai sähköpostiin.





Kuntalaisasiointi

Mikäli voit valita palvelun
asiointitavan, millainen
asiointitapa olisi Sinulle mieluisin?



Kuntalaisten esittämät kehittämistarpeet



Kiitos osaavasta
henkilöstöstä

Kiitos hienosta
kirjastosta

Kiitos lapsiperheiden
tapahtumista

Kiitos
kulttuurista

Kiitos
yhteisöllisyydestä

Kiitos
harrastusmahdollisuuksista

Kiitos
nuorisotyöstä

Kiitos
arjen tuesta

osaava ystävällinen ammattitaitoinen
lämmihenkinen hyvä hieno
toimiva laadukas kirjasto
moderni tärkeä viihtyisä laadikas
monipuolinen palvelu henkilöstö
lapsiystävällinen varhaiskasvatus innostava
kulttuuri yhteisöllisyys Agco Power Areena
nuorisotyö lapset puistoruokailu nuorisotyö
näyttelyt Agco Power Areena näyttelyt
konsertit vapaaehtoistyö näyttelyt konsertit
asiakaspalvelu kohtaminen apu ilo ylpèys
oppiminen lukeminen olohuone
elinvoima

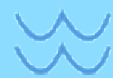


Terttu Haataja

Erityisasiantuntija

Terttu.haataja@nokiankaupunki.fi

0407799007

TÄÄLLÄ SYNTYY TTA.

NOKIANKAUPUNKI.FI