DIGITIEKARTTA

20.3.2026

NOKIAN
KAUPUNKI

SISÄLLYSLUETTELO

Saatesanat: miksi ja miten digitalisaatiota kunnassa edistetään.

Lähtö- ja tavoitetasot: yksitoista näkökulmaa viisitasoisella asteikolla.

Visio: tavoiteltava tulevaisuudentila, jonka haluamme saavuttaa.

Tavoitteet: mahdollistavat tulevaisuudentilan (vision) toteutumisen.

Toimenpiteet: konkretisoivat vision ja tavoitteiden toteuttamisen.

Aikataulut: asettavat toimenpiteet toteuttamisjärjestykseen.

Vastuuhenkilöt/tahot: vastaavat toimenpiteistä ja aikatauluista.

Omistajataho ja toimintamalli: digitiekartan koordinointi ja seuranta.

SAATESANAT

Digitalisaation edistäminen on yksi Nokian kaupungin strategisista tavoitteista. Se on väline ja mahdollisuus, jonka avulla vahvistamme palvelujen laatua, tehostamme työtä ja rakennamme entistä sujuvampaa arkea.

Digitalisaation ytimessä on palvelujen helppo saatavuus ja saavutettavuus, ajasta ja paikasta riippumatta. Kun työtä automatisoidaan ja prosesseja digitalisoidaan, henkilöstölle vapautuu enemmän aikaa asiakastyöhön, kanssakäymiseen ja kehittämiseen.

Onnistumme tässä kun henkilöstön osaaminen, työvälineet ja työn tuki ovat ajan tasalla. Kaupunkilaisten näkökulmasta varmistamme, että myös he saavat tarvitsemansa tiedon ja opastuksen palvelujen käyttöön erilaisissa elämäntilanteissa.

Data ja tieto sekä niiden hyödyntäminen toiminnassa ja johtamisessa ovat digitalisaation keskeisiä elementtejä. Poikkihallinnollisesti yhdistettynä nämä säästävät aikaa ja antavat paremman pohjan myös päätöksenteolle.

Nokian kaupungin digitiekartta kokoaa yhteisen näkymän siihen, miten hyödynnämme teknologiaa ja tietoa tulevina vuosina – kaupunkilaisten, yritysten ja yhteisöjen parhaaksi.

Digitiekartta on laadittu yhteistyössä kaupungin asiantuntijoiden ja kumppaneiden kanssa. Se ei ole staattinen dokumentti, vaan elävä suunnitelma, jota päivitetään toimintaympäristön muuttuessa ja kokemuksen karttuessa.

Tiekartta antaa meille yhteisen suunnan ja rohkaisee etsimään uusia, vaikuttavia ratkaisuja, jotka tukevat Nokian kaupungin strategisia tavoitteita.

Digitiekartan on tarkoitus toimia inspiraationa kohti entistä älykkäämpää, avoimempaa ja osallistavampaa Nokian kaupunkia.

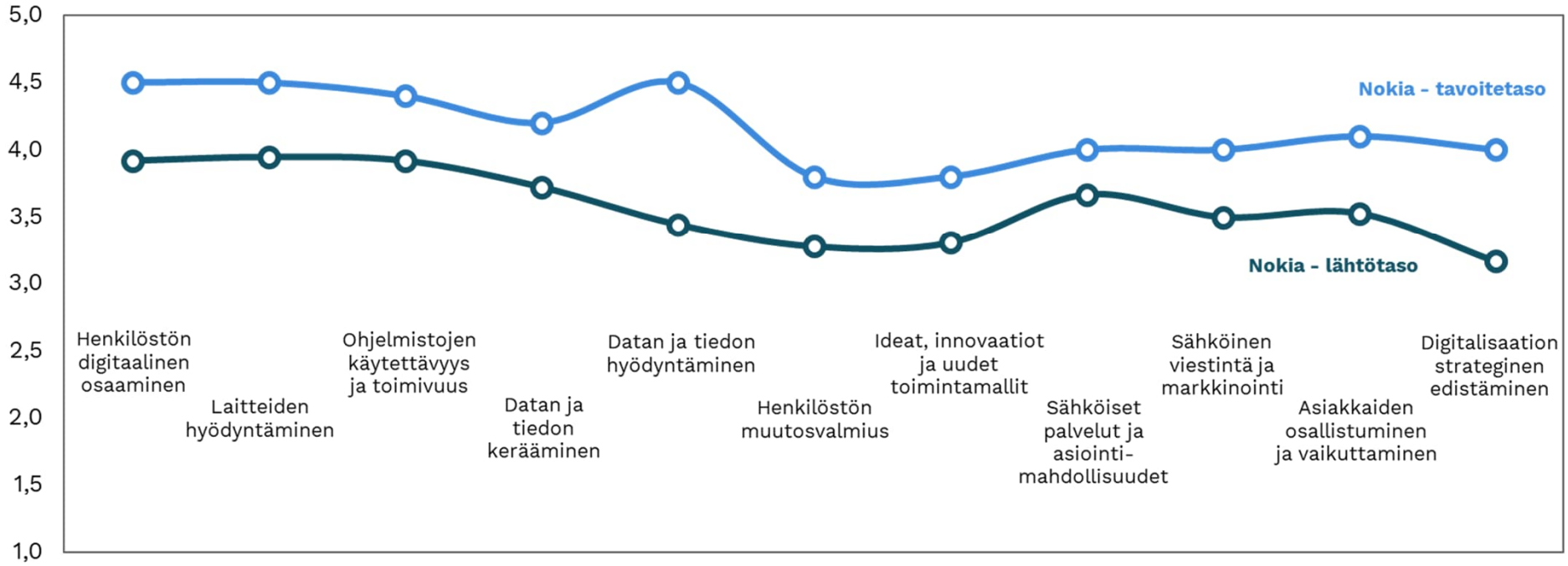
LÄHTÖ- JA TAVOITETASOT

Digitalisaatiotasoja arvioitiin yhdestätoista näkökulmasta viisitasoisella asteikolla. Lähtötaso perustuu henkilöstön digitalisaatiokyselyssä antamaan arvioon. Tavoitetaso on kunnan johtoryhmän määrittämä.

Arvioidut näkökulmat ovat:

- Henkilökohtainen digitaalinen osaamisesi
- Tieto- ja viestintäteknisten laitteiden hyödyntäminen työssäsi
- Käytössäsi olevien tietokoneohjelmistojen käytettävyys ja toimivuus
- Työssäsi syntyvän ja tarvittavan datan ja tiedon suunnitelmallinen kerääminen
- Kerätyn datan ja tiedon hyödyntäminen kunnan toiminnassa ja johtamisessa
- Henkilöstön yleinen valmius digitalisaation edellyttämissä toimintatapojen muutoksissa
- Uusien ideoiden, innovaatioiden sekä toimintamalleihin liittyvien kokeilujen määrä
- Sähköisten palvelujen ja asiointimahdollisuuksien kattavuus ja laatu
- Kohdennetun sähköisen viestinnän ja kuntamarkkinoinnin hyödyntäminen
- Asiakkaille tarjottavat sähköiset osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Selkeiden tavoitteiden ja mittareiden asettaminen digitalisaation edistämiselle

LÄHTÖ- JA TAVOITETASOT



5=Erinomainen 4=Hyvä 3=Tyydyttävä 2=Välttävä 1=Heikko

TAVOITETASOSTA NOUSEVAT KEHITTÄMISEN KÄRJET

Henkilökohtainen digitaalinen osaamisesi

Tieto- ja viestintäteknisten laitteiden hyödyntäminen työssäsi

Kerätyn datan ja tiedon hyödyntäminen kunnan toiminnassa ja johtamisessa

Asiakkaille tarjottavat sähköiset osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Selkeiden tavoitteiden ja mittareiden asettaminen digitalisaation edistämiselle

VISIO JA TAVOITTEET

Hyödynnämme digitalisaatiota arjen ja työn sujuvoittamiseen sekä saavutettavien palvelujen tuottamiseen vapauttaen enemmän aikaa merkityksellisille kohtaamisille.

TAVOITE 1:
Tieto ja data ohjaavat kaupungin toimintaa, ja tiedolla johtaminen tukee päätöksentekoa kaikilla tasoilla.

TAVOITE 2:
Henkilöstöllä on yhtenäiset toimintatavat sekä ajantasainen osaaminen ja työvälineet.

Tavoite 3:
Palvelut ovat tarpeisiin vastaavia, sujuvia ja helposti saavutettavia kaikille kaupunkilaisille.

TOIMENPITEET, AIKATAULUT JA VASTUUHENKILÖT

Toimenpiteet: konkretisoivat vision ja tavoitteiden toteuttamisen.

Aikataulut: asettavat toimenpiteet toteuttamisjärjestykseen.

Vastuuhenkilöt/tahot: vastaavat toimenpiteistä ja aikatauluista.

Toimenpiteet aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen on koottu erilliseen Excel-liitetiedostoon, jota päivitetään säännöllisesti.

OMISTAJATAHO JA TOIMINTAMALLI

Digitiekartta hyväksytään kaupunginhallituksessa ja omistajuus määritellään kaupungin johtoryhmälle.

Digitiekartan koordinoinnista ja päivittämisestä vastaa digityöryhmä, johon kuuluvat edustajat kaikilta palvelualueilta, tietohallinnosta ja johtoryhmästä. Koolle kutsujana toimii tietohallintopäällikkö.

Digitiekartan toimeenpanovastuu jakautuu kaikille kaupungin palvelualueille ja velvoite osallistua digitalisaation edistämistoimenpiteisiin omaan rooliin sopivalla tavalla koskee kaikkia.

Palvelualueiden ehdotukset digitalisaatiota edistävistä toimenpiteistä toimitetaan digityöryhmälle käsiteltäväksi ja nostettavaksi digitiekartalle.

Digitiekartan tulevien vuosien toimenpiteitä nostetaan talousarvioon vastuutahojen kautta.

Toimeenpanosta raportoidaan säännöllisesti johtoryhmälle ja vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä.

TÄÄLLÄ SYNTYY TTA.

NOKIANKAUPUNKI.FI