

Nokian kaupunginkirjaston maksut 1.1.2025 alkaen

Kirjastojen aineiston käyttökirjastossa ja lainaaminen on maksutonta. Maksullista on seutuvaraus, kaukolainausta ja uusi kirjastokortti kadonneen tai vahingoittuneen tilalle. Asiakkaan ottamat tulosteet ja kopiot ovat hinnaston mukaiset. Myytävien oheistuotteiden hinnat on määritelty, kuten myös korvattavan aineiston.

Kaikkia PIKI-kirjastojen maksuja voi maksaa kaikkiin PIKI-kirjastoihin. Nokian pääkirjastoon voi maksaa käteisellä ja pankkikortilla (kirjastoautossa ja lähikirjastossa vain käteisellä). **Pankki- ja verkkomaksuissa pienin hyväksyttävä maksu on 1 €.** Perintään liittyvät maksut maksetaan kuitenkin aina perintätoimistoon (Nokialla Intrum). **Lainauskiellon euromääräinen raja on 15 €,** jonka jälkeen asiakas menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa.

Myöhästymismaksut / palautuspyynnöt / perintä

Myöhästymismaksu aikuisten osaston aineistosta *	0,20 € / laina / kalenteripäivä Myöhästymismaksua voi kertyä enintään 9 € / laina
Myöhästymismaksu lasten- ja nuortenosaston aineistosta	Ei maksuja
Palautuspyyntö (max. 3 kpl) – ilmoitustavasta riippumatta (sähköposti, tekstiviesti, kirje). Palautuspyyntöjen aikataulu: 1. pyyntö lähtee 7 vrk eräpäivästä Huom. pikalainoista ja varatusta aineistosta pyyntö lähtee heti eräpäivää seuraavana päivänä. 2. pyyntö lähtee 21 vrk eräpäivästä 3. pyyntö lähtee 35 vrk eräpäivästä	1 € / palautuspyyntö 1.1.2022 alkaen varatun aineiston 1. palautuspyynnöstä ei veloiteta maksua. Lapsiasiakkaille myöskään varatun aineiston 2. ja 3. palautuspyynnöstä ei veloiteta maksua.
Lasku lähtee aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä	5 € / laskutuslisä

*Myöhästymismaksu alkaa kertyä eräpäivää seuraavasta päivästä. Laina-aika päättyy kirjaston aukiolon päättyessä, verkossa vuorokauden päättyessä. PIKI-kirjastojen käyttösääntöjen mukaan myöhästymismaksu peritään myös siinä tapauksessa, että lainojen uusiminen ei ole onnistunut verkkokirjaston käyttökatkoksen tai muun teknisen häiriön takia.

Sähköiset ilmoitustavat edellyttävät, että asiakkaalla on kirjastojärjestelmän asiakasrekisterissä matkapuhelimen numero ja/tai aktiivinen sähköpostiosoite. Tiedot voi ilmoittaa kirjastoon tai lisätä ne omiin yhteystietoihinsa verkkokirjastossa.

Eräpäivän lähestymisestä lähtee automaattisesti ennakoilmoitus kaikille niille asiakkaille, joilla on kirjastojärjestelmässä aktiivinen sähköpostiosoite. Kirjasto ei ole vastuussa asiakkaille lähettämiensä ennakoilmoitusten perillemenosta.

Ennakoilmoitus on lisäpalvelu, joka helpottaa lainojen ja asiakas on vastuussa lainojensa uusinnasta ja palauttamisesta vaikka ei olisi ilmoitusta saanut.

Lainauskiellon euromääräinen raja PIKI-kirjastoissa on 15 €.

Aineiston varaus- ja kuljetusmaksut / muut palvelumaksut

Kirjastoaineiston varausmaksu kun varaus kohdistuu ja noudetaan samasta kirjastosta	Ei varausmaksua
Noutamattoman varauksen maksu	2 € / kpl
Lainauskiellon raja	15 €
Seutuvarausmaksu peritään kaikissa tapauksissa kun asiakas saa aineiston seutukuljetuksella toisesta PIKI-kunnasta	2 € / varaus - maksu sisältää palautuksen lainaavasta kirjastosta
Kaukolainojen tilausmaksut	
Suomesta	4 € / tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut.
Pohjoismaista	Kirjaston perimän tilausmaksun lisäksi 10 € / tilaus, joka sisältää lähettävän kirjaston perimät maksut.
Muualta	4 € / tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut.
Kopiot ja mikroaineisto	4 € / tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut.
Ennakoilmoitus lainan lähestyvistä eräpäivästä asiakkaan sähköpostiin 1-5 ennen eräpäivää.	Maksuton
Kopiot ja tulosteet	Mustavalkoinen A4 = 0,30 € A3 = 0,60 € Värillinen A4 = 1 € A3 = 2 € Skannaus muistitikulle tai sähköpostiin on maksutonta.

Korvaukset ja muut maksut

Kirjastokortti	
Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset Uusi kirjastokortti kadonneen/mitätöidyn tilalle	Maksuton 2 €
Kadonnut tai vahingoittunut aineisto	Asiakas tuo vastaavan kappaleen tilalle tai maksaa voimassaolevan korvaushinnan (=hankintahinta).
Korvaushintoja ei makseta takaisin vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisikin.	Liikuntavälineiden kohdalla käytäntö on sama.

Kadonnut tai vahingoittunut CD-, Blu-ray- tai DVD-levy Kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi osaa aineistosta ei voi korvata vastaavalla tallenteella. Tällaisia ovat mm. videot, DVD-, CD-ROM- ja Blu-ray -levyt ja kuunnelmat.	40 € / kpl
Rikkoutunut tai kadonnut suojakotelo	2-4 € / kpl
Aineistoon kuuluvat liitteet	1-4 € / kpl

Maksut on vahvistettu Nokian kaupungin vapaa-aikajaoston kokouksessa (1/2021) 20.1.2021.