

Saavutettavuusseloste eVaka

Tämä saavutettavuusseloste koskee Nokian kaupungin varhaiskasvatuksen eVaka-verkkopalvelua osoitteessa [evaka Nokian kaupunki.fi](https://evaka.nokiankaupunki.fi). Nokian kaupunki pyrkii takaamaan verkkopalvelun saavutettavuuden, parantamaan käyttäjäkokemusta jatkuvasti ja soveltamaan asianmukaisia saavutettavuusstandardeja.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut palvelun kehitystiimi, ja seloste on laadittu 12.4.2022.

Palvelun vaatimustenmukaisuus

Verkkopalvelu täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti. Palvelu ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Toimet saavutettavuuden tukemiseksi

Verkkopalvelun saavutettavuus varmistetaan muun muassa seuraavilla toimenpiteillä:

- Saavutettavuus huomioidaan alusta lähtien suunnitteluvaiheessa, mm. valitsemalla palvelun värit ja kirjaisinten koot saavutettavasti.
- Palvelun elementit on määritelty semantiikaltaan johdonmukaisesti.
- Palvelua testataan jatkuvasti ruudunlukijalla.
- Erilaiset käyttäjät testaavat palvelua ja antavat saavutettavuudesta palautetta.
- Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa.

Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Tunnetut saavutettavuusongelmat

Käyttäjät saattavat edelleen kohdata sivustolla joitakin ongelmia. Seuraavassa on kuvaus tunnetuista saavutettavuusongelmista. Jos huomaat sivustolla ongelman, joka ei ole luettelossa, otathan meihin yhteyttä.

- Viestit-sivulla liikkuminen näppäimistöllä tai ruudunlukijalla vaatii vielä korjauksia siirtymien ja kohdistettavien elementtien osalta.
- Palvelun yksikkökartassa ei pysty liikkumaan näppäimistöllä/ruudunlukijalla, mutta yksikköjä voi selata samassa näkymässä olevalta listalta. Palvelussa käytetty kartta on kolmannen osapuolen tuottama.

Kolmannet osapuolet

Verkkopalvelussa käytetään seuraavia kolmannen osapuolen palveluita, joiden saavutettavuudesta emme voi vastata.

- Keycloak käyttäjän tunnistautumispalvelu
- Suomi.fi-tunnistautuminen
- Leaflet-karttapalvelu

Vaihtoehtoiset asiointitavat

Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaspalvelu

sähköposti varhaiskasvatus.palveluohjaus@nokiankaupunki.fi

puhelin 040 483 7145, soittoaika ma, ke ja to klo 9.00–12.00

Anna palautetta

Jos huomaat saavutettavuuspuutteen verkkopalvelussamme, kerro siitä meille. [Anna saavutettavuuspalautetta tällä verkkolomakkeella.](#)

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille sivuston ylläpitäjille. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä, ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00–16.15