



NOKIAN
KAUPUNKI

Kuntalaiskysely 2022

Tiivistelmä tuloksista

27.9.2022



Taustatiedot

Kuntalaiskyselyyn vastasi **819** nokialaista.

- Toteutettu neljä kertaa, eli vertailuaineistoa on vuodesta 2016 alkaen
- Ensimmäistä kertaa elämänkaarikyselynä
 - Alakoululaisten kysely loppuvuodesta 2021
 - Yläkoululaisten kuntalaiskysely elo-syyskuussa 2022
 - Kuntalaiskysely kaikille kuntalaisille elo-syyskuussa 2022
- Suomessa harvoja koko elinkaaren kattavia kuntalaiskyselyjä systemaattisesti toteutettuna
- Jatkossa kaikki ikäryhmien kyselyt toteutetaan samaan aikaan elo-syyskuussa joka toinen vuosi





Elinkaarikuntalaiskysely

Kuntalaiskysely 2022

- Taustamuuttajat
- Palveluiden tuottaminen
- Asuinympäristön viihtyisyys ja turvallisuus
- Viestintä
- Kuntalaisasiointi
- Asuminen Nokialla
- Kunnan suosittelu tuttaville/ystäville
- Terveiset palveluita järjestäville

Alakoululaisten kuntalaiskysely 2021

Yläkoululaisten kuntalaiskysely 2022





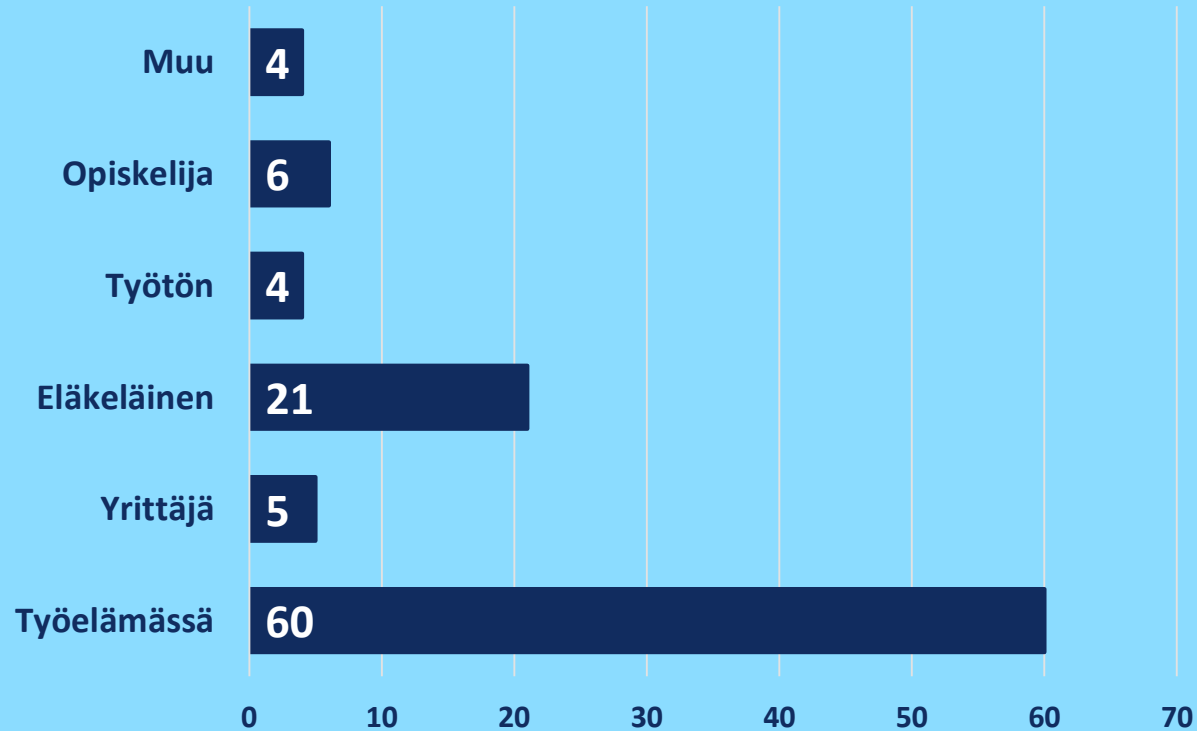
Taustamuuttajat

Kuntalaiskysely 2022



Taustamuuttajat ^{1/3}

Vastaajaryhmät %



Noin **70 %**

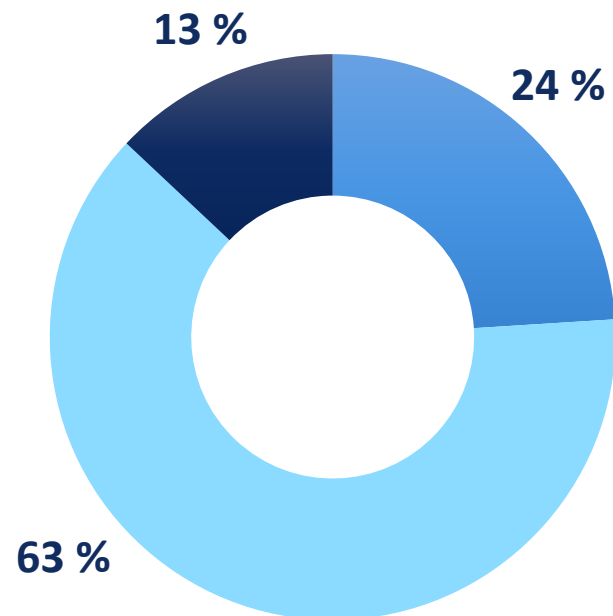
Vastaajista asunut
Nokialla 10 vuotta
tai kauemmin



Taustamuuttajat 2/3

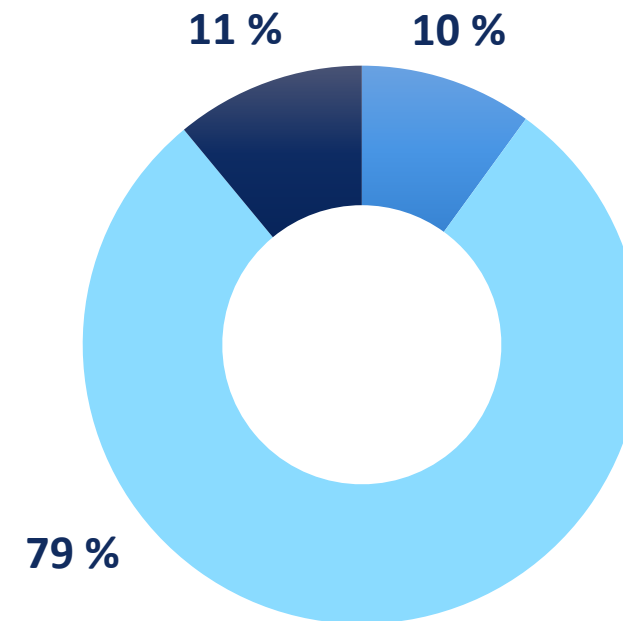
Asuinalue

■ Ydinkeskusta ■ Taajama-alue ■ Taajama-alueen ulkopuolella



Ikä

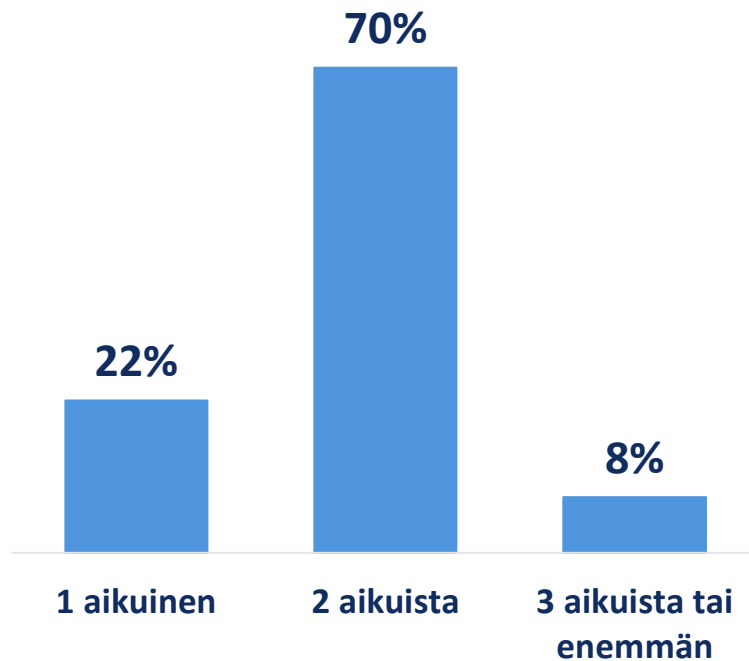
■ Alle 30 vuotta ■ 30 – 69 vuotta ■ Yli 70 vuotta



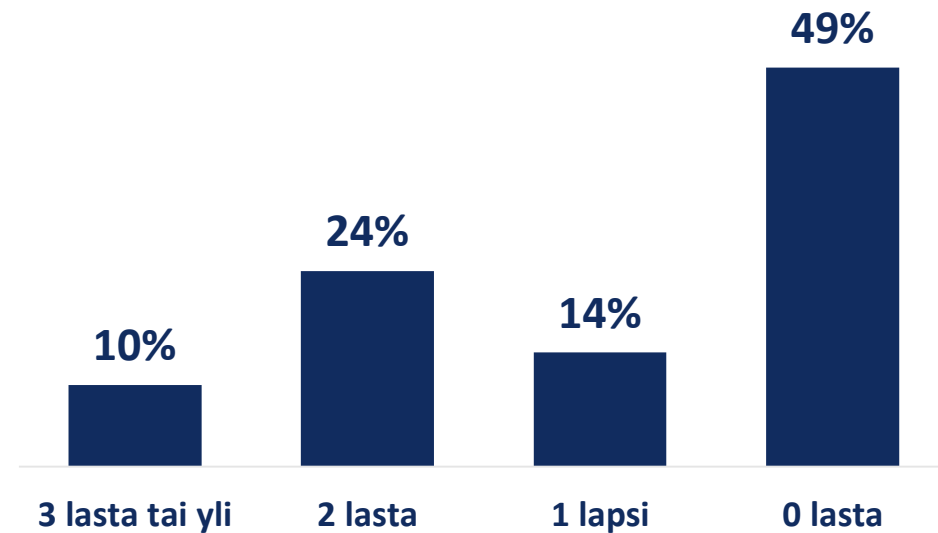


Taustamuuttajat 3/3

Taloudessa asuvat aikuiset



Lapsia taloudessa





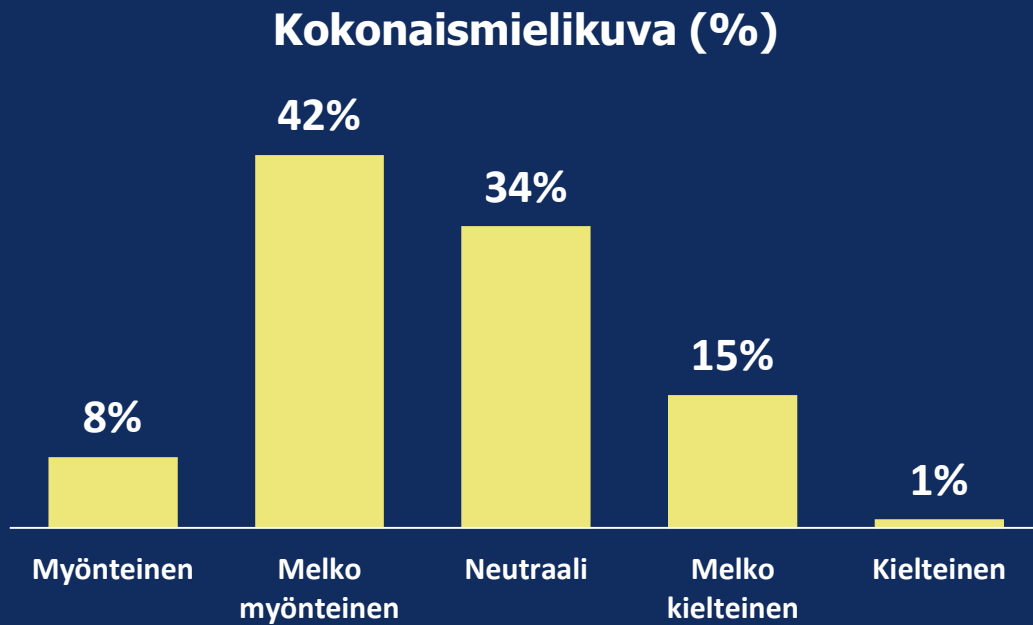
Palveluiden tuottaminen

Kuntalaiskysely 2022



Kokonaismielikuva kaupungin palveluista 2022

Enemmistöllä vastaajista oli myönteinen tai neutraali kokemus kaupungin palveluista.





Kaupungin palvelujen keskiarvot vuosina 2016 – 2022

Vuosi	Arvosana (1 – 5)
2016	3,3 (vuoden 2016 asteikko 4 – 10 on muutettu asteikoksi 1 – 5)
2018	3,23
2020	3,05 (koronapandemia)
2022	3,2





Palvelun laatu asteikolla 1 – 5

Arvio	1	2	3	4	5	Keskiarvo
Palvelun ystävällisyys	3,6 %	7,7 %	35,5 %	40,0 %	13,2 %	3,5
Halukkuus ratkaista palvelutarpeeni kokonaisuutena	7,6 %	17,5 %	33,9 %	31,6 %	9,4 %	3,2



Asuinympäristön viihtyisyys ja turvallisuus

Kuntalaiskysely 2022



Arviot asuinympäristön viihtyisyydestä ja turvallisuudesta

HYVÄÄ

Luonto lähellä, löytyy puistoja,
liikunta-alueita, vehreyttä, vesistöjä,
mukavat naapurit, naapurustot

PARANNETTAVAA

Yleinen siisteys, katujen ja teiden
kunto, asuinalueiden ajonopeudet,
mopoilijoiden ajokäytös, luonnon
säilyvyys lähellä kun rakennetaan
uusia omakotitalo-alueita

Arvosanat
asteikolla 1 – 5

3,7

Viihtyvyys

3,6

Turvallisuus





Viestintä

Kuntalaiskysely 2022



Viestintäkanavien arviointi

Kuvassa olevat arvot ovat keskiarvoja vastaajien antamista arvosanoista Nokian kaupungin viestintäkanaville.

1 = erittäin huono

5 = erittäin hyvä



3,2

www.nokiankaupunki.fi



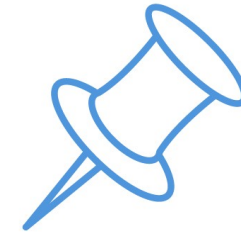
2,9

Viralliset kuulutukset



3,1

Facebook



2,7

Virallinen ilmoitustaulu



2,8

Twitter



2,8

Infotaulut



Kuntalaisasiointi

Kuntalaiskysely 2022



Toive asiointitavasta

Mikäli voit valita palvelun
asiointitavan, millainen
asiointitapa olisi Sinulle mieluisin?



25 %

Paikan päällä asiointi



28 %

Puhelimitse



34 %

Sähköposti



13 %

Chat

Sijainnilla ei väliä, mutta haluaisin
kaikki palvelut yhden numeron (ja
sieltä vaikka valikon kautta
eteenpäin) päähän, sekä kunnollisen
jonotussysteemin ja riittävästi väkeä
vastaamaan. Eli kunnollisen
kuntalaisten "asiakaspalvelun" 😊



Toive keskitetystä asiointi- ja neuvontapisteestä

Pitäisikö kaupungissa olla
keskitetty asemi- ja
neuvontapiste kuntapalveluista?

69 %
vastasi kyllä

- Asiointipistettä toivoivat erityisesti työssäkäyvät, keski-ikäiset henkilöt
- Paikkoina ehdotettu kaupungintaloa, kirjasto- ja kulttuuritalo Virtaa, Pirkkalaistoria, Prismaa, Citymarket:ia, Hyvinvointikeskusta
- Asiointipisteessä tulisi olla aukioloaikoja aina klo 18:sta saakka
- Hoidettavien asioiden toiveet vaihtelivat – ohjaus ja neuvonta, lomakkeiden täyttäminen, kaavojen nähtävillä olo



Asuminen Nokialla

Kuntalaiskysely 2022



Asuminen Nokialla prosentteina

75 %

vastaajista on tyytyväisiä
tai melko tyytyväisiä
elämäänsä Nokialla

Kuinka pitkään aiot asua Nokialla?

21 %

En osaa sanoa

24 %

Saatan muuttaa
pois Nokialta
viiden vuoden
kuluessa

55 %

Aion pysyä
Nokialla





Kunnan suosittelu ystäville/tuttaville

Kuntalaiskysely 2022



Todennäköisyys suositella tuttaville/ystäville Nokiaa

	Prosentti	Määrä
Erittäin todennäköisesti suosittelen	18 %	144
Todennäköisesti suosittelen	48 %	385
En osaa sanoa	20 %	155
Todennäköisesti en suosittele	11 %	89
En suosittele	3 %	22

Suosituksissa usein esillä luonto, palveluiden läheisyys, hyvät liikuntamahdollisuudet, hyvät yhteydet Tampereelle ja kaupungin kehittyminen.





Terveiset palveluita järjestäville

Kuntalaiskysely 2022



Millaisia terveisiä ja ideoita haluaisit lähettää kaupungin palveluista vastaaville?

- Vehreys ja vihreys halutaan säilyttää vaikka rakennetaan paljon uutta
- Myös kunnan maaseutualueiden kehittäminen tärkeää
- Kuntalaisten mukaanotto jo palveluita suunniteltaessa
- Uimahallin paikka pian päätökseen
- Pienilläkin teoilla kuten teiden ja katujen varsien siistimisellä saadaan viihtyisyyttä
- Valtioviranomaisten palvelut pitäisi saada palvelupisteeseen Nokialle takaisin
- Panostusta lasten ja nuorten palveluihin
- Sosiaali- ja terveyspalveluiden laatu ja saatavuus huolestuttavat





Alakoululaisten kuntalaiskysely

Vuodelta 2021





Alakoululaisten kyselyyn vastanneet

Kaupunki toteutti viime vuoden 2021 lopulla ensimmäistä kertaa nokialaisille alakouluikäisille lapsille kuntalaiskyselyn osana Lapsiystävällinen kunta -kehittämistyötä. Kyselyn tavoitteena oli selvittää lasten näkemyksiä omaan elämäänsä liittyvistä asioista palvelujen ja lasten osallisuuden kehittämiseksi.

Alakoululaisten kyselyyn vastasi noin **800** alakoululaista, mikä on noin **28 %** ikäryhmästä.





Omaan kouluun ja Nokian palveluihin oltiin varsin tyytyväisiä

90 %

vastanneista lapsista oli erittäin tyytyväisiä, tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä kouluunsa.

Koulua arvioitaessa avoimissa vastauksissa korostuivat ilmapiiriin, turvallisuuteen, kavereihin, oppimiseen ja työrauhaan liittyvät asiat. Kaiken kaikkiaan koulussa tärkeiksi asioiksi koettiin oppiminen, ympäristö, hyväksyntä, avun saanti, joukkoon kuuluminen ja ruoka.



Vapaa-ajan tyytyväisyyttä tuovat perhe, ystävät ja mielekäs tekeminen

96 %

vastaajista oli erittäin tyytyväisiä, tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä omaan vapaa-aikaansa.

Tyytyväisyyteen vapaa-aikana vaikuttavat suuresti perhe, läheiset, kodin ilmapiiri, riittävä ruoka, kaverit ja mielekäs tekeminen. Tyytymättömyyttä aiheuttavat muun muassa eripurat perheessä, liiallinen puhelimenkäyttö ja läksyjen tai harrastusten suuri määrä.





Asuinalueen turvallisuus

89 %

vastaajista oli sitä mieltä, että heidän on helppo kulkea kodin ja koulun lähellä itsenäisesti.

79 %

vastanneista lapsista oli sitä mieltä, että heidän asuinalueellaan on turvallista liikkua. Kävely- ja pyöräteihin sekä pimeän ajan valaistukseen toivottiin parannusta.



Yläkoululaisten kuntalaiskysely

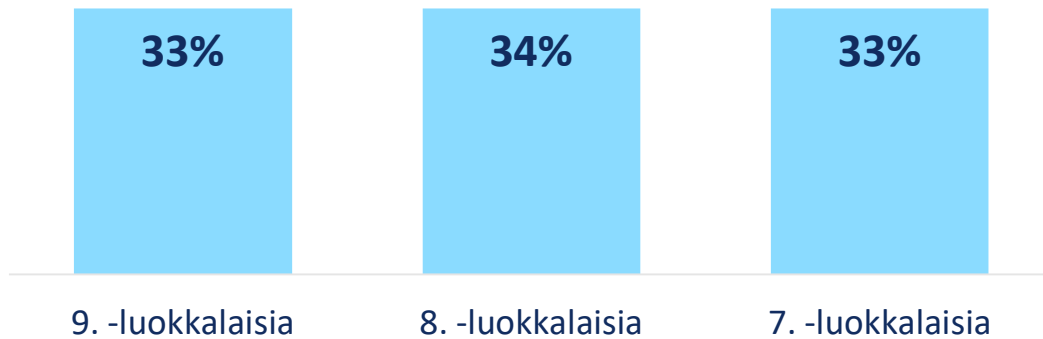
Syksy 2022





Yläkoululaisten kuntalaiskyselyn taustatiedot

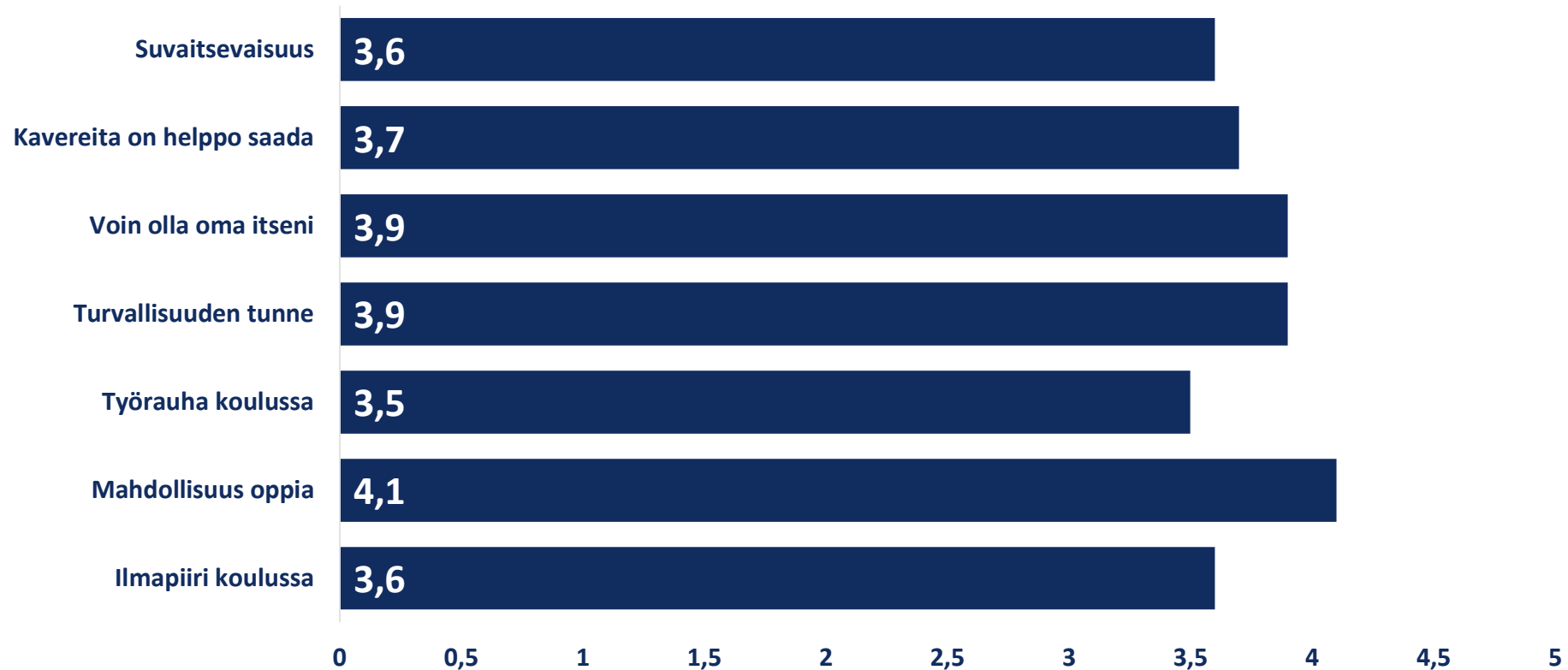
Vastauksia saatiin **1179** kappaletta
Nokianvirran, Emäkosken ja Harjuniityn
kouluista, mikä on noin **78 %** ikäryhmästä.





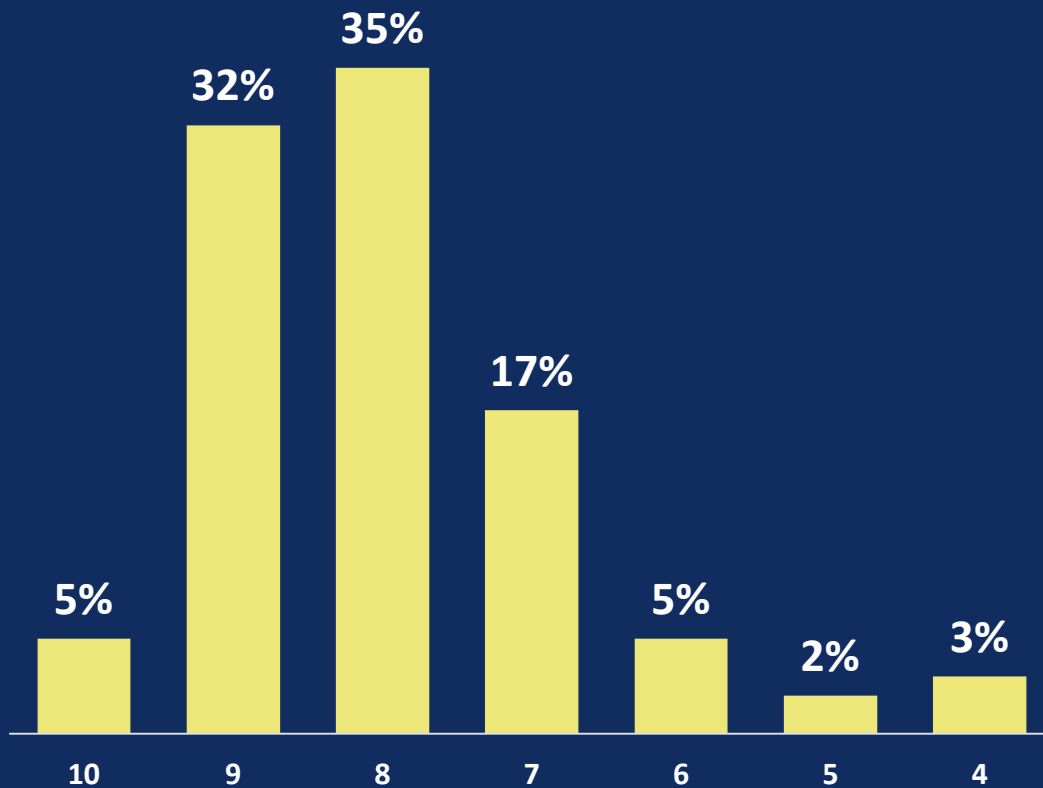
Arvioi seuraavia asioita koulussasi

asteikolla 1 – 5



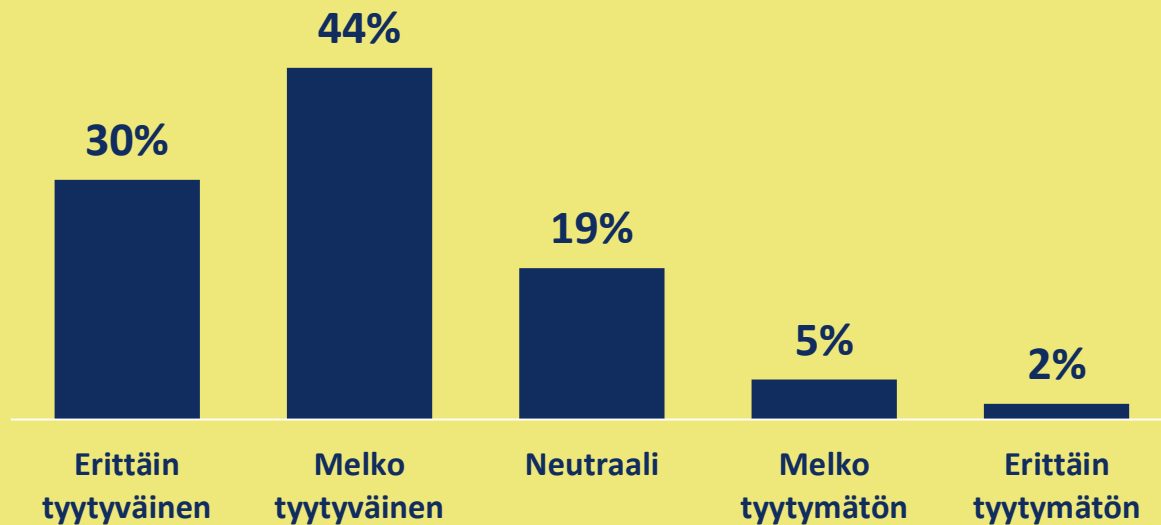


Kouluarvosana omalle koululle (4 – 10)





Kuinka tyytyväinen olet omaan vapaa-aikaasi?





Tyytyväisyys kaupungin palveluihin

Kaupungin palvelut	Arvosana (1 – 5)
Kirjastopalvelut	4,0
Kulttuuripalvelut (tapahtumat, näyttelyt)	3,3
Liikuntapalvelut ja -paikat	3,7
Oppilashuoltopalvelut	3,3
Kunnan yleiset terveystalvelut	3,6





Arvioi liikkuminen ja turvallisuus

asteikolla 1 – 5





TÄÄLLÄ SYNTYY TTA.

NOKIANKAUPUNKI.FI