

Nokian kaupungin sosiaalipalveluiden asiakasraati

Pöytäkirja 18.01.2022

3. tapaaminen

Aika: Tiistai 18.01.2022 klo 14-15:30

Paikka: Virastotalo 2. kerros, kokoushuone 201

Puheenjohtajana sosiaalityöntekijä Helvi Ulvila ja sihteerinä perhetyön ohjaaja Inge Nieminen

1. Kokoontuminen ja kahvit/teet
2. Edellisen asiakasraadinn pöytäkirjan hyväksyminen
3. Työikäisten sosiaalipalvelut, erityisesti välitystili ja harkinnanvarainen toimeentulotuki
 - vieraana vs. johtava sosiaalityöntekijä Marja Katajamaa, joka esitteli aluksi työikäisten sosiaalipalveluita; organisaatiota ja palveluvalikoimaa ja sen jälkeen kävimme läpi raadista nousseita aiheita ja kysymyksiä työikäisten sosiaalipalveluihin liittyen
 - 3.1. Palveluiden esittely
Työikäisten sosiaalipalvelut tarjoavat asiakkaille sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palveluita, välitystilipalvelua, maahanmuuttaja- ja kotoutumistyön sekä harkinnanvaraisen toimeentulotuen palveluita.
 - 3.2. Kuntalaisten tiedottaminen varhaisessa vaiheessa sosiaalipalveluista
 - mietimme, mikä olisi tänä päivänä ohjevihkosta parempi keino tiedotukseen - voisiko tiedottaminen tapahtua jo koulumaailmasta käsin
 - 3.3. Välitystiliasiat
 - työyhteisössä pohdittu erilaisia keinoja, miten työntekijät on mahdollista nykyistä paremmin tavoittaa. Raatilasten kanssa keskustelussa esiin nousi sähköiset palvelut, joiden avulla asiakkaat saisivat yhteyden omatyöntekijään jouhevammin. Raatilaiset kokivat yleisellä tasolla sosiaalipalveluissa soittoajat kankeaksi.

- sähköpostia käytettäessä huomioitava tietoturva-asiat – esim. työntekijä ei oma-aloitteisesti käytä sähköpostia
- sähköpostia käytettäessä myös se ongelma, että jos työntekijä on pois, kukaan ei lue sähköpostia
- tekstiviestillä voi soittopyynnön aina lähettää
- totesimme vakituisen työntekijän palanneen hoitamaan välitystie-
lejä

3.4. Toimeentulotukeen liittyvät asiat

- raatilainen nostanut esiin kyseenalaiset ohjeet, mitä tullut työntekijöiltä, kuten rahan lainaaminen lähipiiristä tai tuttavilta
- johtava sosiaalityöntekijä ei ota kantaa yksittäiseen tapaukseen, mutta tuo esiin työntekijän ehdotusten liittyvän ehkä haluun olla ratkaisemassa asiaa ja auttaa asiakasta, kun kriteerit eivät täydentävän toimeentulotuen myöntämiseen ole riittäneet

4. Kuntouttava työtoiminta

- vieraana palveluesimies Hannele Koivuoja työllisyyspalveluista, joka aluksi esitteli työllisyyspalveluita ja erityisesti kuntouttavan työtoiminnan palvelua. Tämän jälkeen keskustelimme kuntouttavaan työtoimintaan liittyvistä raatilaisten esiin nostamista ja heitä kiinnostavista teemoista.

4.1. Palveluiden esittely

Nokia kuuluu työllisyyden kuntakokeilun piiriin. Kuntouttavassa työtoiminnassa on 350 asiakasta kaupungin eri yksiköissä. Omaan ryhmätoimintana järjestetään työtoimintaa noin 100 asiakkaalle sekä Monitoimitalolla että Nanso-talolla.

Moduulimalli

- 3 päivänä/vko tietopainotteiset ja 4 päivänä/vko taitopainotteiset ryhmät, asiakas voi valita 3 kk jaksoonsa eri moduulit sekä tietopainotteisista että taitopainotteisista moduuleista
 - asiakkaan kanssa räätälöidään häntä parhaiden palveleva kokonaisuus
- ##### Hybridimalli

- kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään taas sekä lähitoimintana että etänä

4.2. Sulkuajat ja niiden vaikutus kuntouttavassa työtoiminnassa mukana olevan asiakkaan toimeentuloon

- korvaavaa toimintaa on asiakkaan toiveiden mukaan mahdollista järjestää ja on aina pyritty järjestämään, jos asiakas on sitä toivonut. Omaan valmentajaan pitää ottaa yhteyttä asiaan liittyen.

4.3. Raatilaisten kiinnostus erilaisiin urheilumahdollisuuksiin kuntouttavan työtoiminnan puitteissa

- ulkoliikuntaa painotetaan kevästä syksyyn
- Yrittäjänkadun kuntosalia on mahdollista käyttää

4.4. Kuntouttava työtoiminta vs. Työkokeilu

- raati on tuonut esiin, että yhteiskunta ei motivoi taloudellisesti työkokeiluun, työkokeilu vaatii asiakkaalta enemmän, mutta matkakuluja ei korvata

- matkakuluja ei korvata, koska työkokeilu on julkisesta työvoima- ja yrittäjäpalvelusta annetun lain (JTYPL) mukainen palvelu, ei kunnan palvelu

- työkokeiluja järjestetään työelämään ja työmarkkinoihin tutustumista varten ja työkokeiluun pääsee osallistumaan olemalla itse yhteydessä yrityksiin ja työllisyyspalveluihin

5. Kevään asiakasraadien tapaamisten suunnittelun jatkaminen

- jatkoimme kevään raatien suunnittelua miettimällä aiheita, joista kutsuttavien vierailijoiden kanssa halutaan keskustella.

6. Raati kokoontuu toimintakaudella 2021–2022 tiistaisin klo 14:00-15:30

6.1. Mielenterveyspalvelut 08.03.2022 (ajankohta muuttunut)

- vierailijat vielä pohdinnassa

6.2. Sote-uudistus 26.04.2022

- kutsutaan vs. sosiaalityön johtaja Kaisa Männistö kertomaan sote-uudistuksen ajankohtaisesta vaiheesta ja uudistuksen vaikutuksista kuntalaisten elämään - miten sosiaali- ja terveyspalvelut muuttuvat kuntalaisten näkökulmasta

7. Tapaamisen päättäminen

- puheenjohtaja päätti kokouksen noin klo 15.30