

## Nokian kaupungin sosiaalipalveluiden asiakasraati

Pöytäkirja 08.03.2022

4. tapaaminen

Aika: Tiistai 08.03.2022 klo 14-15:30

Paikka: Virastotalo 2. kerros, kokoushuone 201

Puheenjohtajana sosiaalityöntekijä Helvi Ulvila ja sihteerinä perhetyön ohjaaja Inge Nieminen

1. Kokoontuminen ja kahvit/teet
2. Edellisen asiakasraadin pöytäkirjan hyväksyminen
3. Kaupungin mielenterveys- ja päihdepalvelut

Vierailijoina on osastonhoitaja Terhi Leskinen ja sosiaalityöntekijä Katariina Heikkilä

### 3.1. Palveluiden esittely

Osastonhoitaja Terhi Leskinen esittelee Nokian kaupungin Mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimintaa. Vuodesta 2008 alkaen mielenterveys- ja päihdepalveluiden organisaatio on toiminut nykyisellään. Organisaatiossa moniammatillinen työryhmä vastaa Nokian kaupungin alueella mielenterveys- ja päihdepalveluista. Yksikön toiminta kuuluu erikoissairaanhoidon, ja palveluun hakeudutaan lähetteellä. Torstaisin yksikkö tarjoaa matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjusaikaa kuntalaisille.

Asiakkaille pyritään tarjoamaan yksilöllistä hoitoa, mistä laaditaan hoitosuunnitelma. Asiakastyöhön sisältyy tukikäynnit, ryhmätoiminta ja tutkimusjaksot. Päihdepalveluiden työskentely koostuu opioidihoidoista, päihdekuntoutuksesta ja rahapelaamisen avusta. Lisäksi päihdepalveluissa on asuntola ja kaikille avointa päivätoimintaa. Lääkepoliklinikka on iso osa palvelukokonaisuutta.

Mielenterveyspalveluita ollaan nyt kehittämässä ja kevään 2022 aikana käynnistyy perusterveydenhuollon alaisuudessa matalan kynnyksen

vastaanotto, missä tarjotaan ohjausta- ja neuvontaa. Asiakas pystyy varaamaan sähköisestä ajanvarauksesta ajan sairaanhoitajalle.

### 3.2. Raatilaisten esittämien kysymysten/ teemojen läpikäyntiä.

Raatilaiset nostavat keskustelussa esiin palveluun pääsyn haasteet ja lääkäripulan. Osastonhoitaja kertoo raatilasille, että uudelleen hoitoon hakeutuminen onnistuu myös olemalla yhteydessä entiseen omaan työntekijään. Lisäksi Nokian kaupunki on lisännyt resurssia ohjaus- ja neuvontapalveluun, minkä kautta jatkossa pääsee hoitoon matalalla kynnyksellä. Lääkäripula on ollut syksyllä 2021 todellinen osastonhoitajan mukaan, nyt kuitenkin kaupunki on saanut täytettyä ostopalveluna lääkärivakanssia määrääjäksi.

Raatilaiset kysyvät myös ryhmiin, kuntoutukseen ja nepsy-tutkimuksiin pääsystä. Oman työntekijän kautta pääsee sosiaalityöntekijän kertoman mukaan hakeutumaan erilaisiin ryhmiin. Nepsy-tutkimuksia mielenterveys- ja päihdepalveluissa tehdään harkinnanvaraisesti. Nepsy-tutkimusten tekeminen kuuluu perusterveydenhuoltoon. Aikuisten neuropsykiatrisissa palveluissa on kehitettävää valtakunnallisesti ja samoin raatilaiset nostavat asian esiin myös Nokian kaupungin osalta. Raatilaisia puhuttelee myös yhteistyö asiakkaan läheisten kanssa. Työntekijät toteavat, että tapaamisille saavat aina osallistua myös läheiset, asiakkaan suostumuksella. Lisäksi palvelussa tehdään perheinterventiota ja omille asiakkaille tarjotaan parisuhde- ja perheterapiaa.

Järjestötoimintaa Nokialla on niukasti, Miete ry tarjoaa ryhmätoimintaa. A-kilta päihdepalveluita ja Finfami Pirkanmaa tarjoaa tukea mielenterveys- ja päihdekuntoutujien läheisille. Esiin nousi myös Oma Voima Tampere toiminta ja Kelan kautta haettava Oma väylä -kuntoutus nuorille aikuisille.

## 4. Sähköinen perhekeskus

Vieraana kehittäjä sosiaalityöntekijä Maria Antikainen

### 4.1. Sähköisen perhekeskuksen toimintamallin esittely

Kehittäjä sosiaalityöntekijä esittelee raatilaisille kehitteillä olevaa sähköistä perhekeskusta. Minkä tarkoituksena on tukea kuntalaisten hyvinvointia kokoamalla yhteen paikkaan monialaisesti palvelut. Kehittäjä sosiaalityöntekijä esittelee verkkosivujen luonnoksia palvelualueittain, mihin on koottu kunnan omia palveluita, valtakunnallisesti tarjolla olevia palveluita ja kolmannen sektorin tarjoamia palveluita.

#### 4.2. Raatilaisten palaute

Kehittäjä sosiaalityöntekijä sai arvokasta palautetta raatilaisilta ja kehitysehdotuksia sivuston kehittämisen suhteen. Raati oli hyvin aktiivinen ja oma-aloitteinen nostamaan esiin kehittämisehdotuksia ja pohdintoja sivuston kokonaisuudesta. Lisäksi raatilaiset pohtivat, miten asiakkaille, jotka eivät tietokonetta käytä, saadaan tieto palveluista välitettyä. Lapsiperheiden sosiaalipalveluissa on käynnistetty palveluohjaus numero, mistä asiakkaille pyritään tarjoamaan ohjausta- ja neuvontaa eri palveluiden käyttöön liittyen.

Raatilaiset olivat yhteistyöstä hyvin tyytyväisiä ja toivat esiin halukkuutensa myös jatkossa osallistua kehittämistyöhön.

#### 5. Raati kokoontuu toimintakaudella 2021–2022 tiistaisin 26.4.2022 klo 14:00-15:30

##### 5.1. Teemana Sote-uudistus/ Hyvinvointialueen rakentuminen

Kutsuvieraat: vs. sosiaalityön johtaja Kaisa Männistö ja työikäisten palveluiden vs. johtava sosiaalityöntekijä Reeta Vainio.

##### 5.2. Sosiaalipalveluiden asiakasraadin jatko?

#### 6. Tapaamisen päättäminen