

Nokian kaupungin sosiaalipalveluiden asiakasraati

Pöytäkirja 30.11.2021

2. tapaaminen

Aika: Tiistai 30.11.2021 klo 14-15:30

Paikka: Virastotalo 2. kerros, kokoushuone 201

Puheenjohtajana sosiaalityöntekijä Helvi Ulvila ja sihteerinä perhetyön ohjaaja Inge Nieminen

1. Kokoontuminen ja kahvit/teet

2. Edellisen asiakasraadinn pöytäkirjan läpikäynti ja hyväksyminen

3. Kevään asiakasraadinn tapaamisten suunnittelua ehdotusten pohjalta

Aloitettu kevään asiakasraatitapaamisten suunnittelua raatilaisten edellisessä tapaamisessa ehdottamien aiheiden pohjalta. Asiantuntijoille esitettävien kysymysten/kannanottojen miettiminen ja kokoaminen.

4. Vammaispalveluiden ja kehitysvammahuollon esittely

Vammaispalveluiden sosiaalityöntekijä Sanna Koivukangas esitteli vammaispalveluita ja kehitysvammahuollon palveluita. Diaesitys liitteenä.

Asumisyksiköiden vastaava ohjaaja Karoliina Kuvasto kertoi asumispalveluista pääpiirteittäin.

Raadissa esiin nousseet aiheet:

- resurssipulmat ja henkilöstövaihdokset
- asiakaslähtöinen työ ja asiakkaan osallistamisen
- toive omaisten tiedottamisesta

Vierailijat totesivat, että henkilöstöhaasteet ovat realistisia ja niihin pyritään löytämään ratkaisua. Henkilökunnan aktiivisuutta osallistaa asiakkaita tuotiin esiin. Koronan takia asiakkaiden päiväsuunnitelmia muutettu hygieniasyistä. Vaikka asiakkaille on järjestetty henkilökohtainen apu, ruoka- ja siivouspalvelut, asiakkaiden kuntouttamiseksi arkisten asioiden tekeminen äärimmäisen tärkeää. Omaisia pyritään huomioimaan.

Vieraiden jo lähdettyä heräsi vielä kysymys vammaisneuvoston toiminnasta ja miten sinne pääsee jäseneksi. Laitetaan sosiaalityöntekijä Koivukankaalle vielä viestiä asiasta. Pöytäkirjan mukana toimitettu raatilaisten tiedot vammaisneuvostosta ja sosiaalityöntekijä Koivukangas Sannan esitys vammaispalveluista.

5. Kevään asiakasraadinn tapaamisten suunnittelun jatkaminen

Jatkoimme kevään tapaamisten suunnittelua.

6. Raati kokoontuu toimintakaudella 2021–2022 tiistaisin klo 14:00-15:30
Seuraavat tapaamiset ja suunnitellut aiheet:

- 18.01.2022, Välitystili ja kuntouttava työtoiminta, kutsutaan työllisyyspalveluiden päällikkö ja aikuissosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä vieraaksi
- 01.03.2022, Mielenterveyspalvelut, vierailijat vielä pohdinnassa
- 26.04.2022, Sote-uudistus, kutsutaan vieraaksi ainakin vs. sosiaalityön johtaja Kaisa Männistö

7. Tapaamisen päättäminen