

Nokian kaupungin sosiaalipalveluiden asiakasraati

Pöytäkirja 26.04.2022

5. tapaaminen

Aika: Tiistai 26.04.2022 klo 14-15:30

Paikka: Virastotalo 2. kerros, kokoushuone 201

Puheenjohtajana sosiaalityöntekijä Helvi Ulvila ja sihteerinä perhetyön ohjaaja Inge Nieminen

1. Kokoontuminen ja kahvit/teet
2. Edellisen asiakasraadinn pöytäkirjan hyväksyminen
 - 2.1. Kiitokset raadille aktiivisuudesta ja rakentavasta palautteesta.
 - 2.2. Pöytäkirjaa saa kommentoida edelleen sähköpostitse
3. Sote-uudistus/ Hyvinvointialueen rakentuminen.
 - 3.1. Vs. sosiaalityön johtaja Kaisa Männistö kertoo Sote-uudistuksen ajankoh-
taisia kuulumisia raatilaisille alla olevien teemojen kautta.
 - Kuntalaisten tasavertaisuus ja palveluiden laadun varmistaminen on sote-uudistuksen ja hyvinvointialueen rakentumisen tavoitteena.
 - Esitys hyvinvointialueen rakentumisesta, missä olemme tällä hetkellä.
 - Valiokuntien ja lautakuntien esittely
 - Tiedotteita hyvinvointialueesta voi tilata sivustolta: [Hyvinvointialue ajan-
kohtaista | Tampereen yliopistollinen sairaala \(tays.fi\)](#)
 - 3.2. Työikäisten palveluiden vs. johtava sosiaalityöntekijä Reeta Vainio kuvaa sote-uudistuksen vaikutuksia kuntalaisten elämään. Miten sosiaali- ja terveys-
palvelut muuttuvat kuntalaisten näkökulmasta
 - Kuntalaisten palveluiden saavutettavuus
 - Lähipalvelut pyritään säilyttämään
 - Kuntalaisten tasa-arvoinen kohtelu
 - Hyvinvointialueelle suunnitellaan tällä hetkellä 5 maan-
tieteellistä aluetta, joilla sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukokonaisuuksien yhteensovittamiselle ja kokonai-
suuksien alueelliselle koordinoinnille olisi edellytykset.

- Nokia-Sastamala-Punkalaidun muodostaisivat 2023 vuodesta alkaen yhden maantieteellisen alueen.
4. Raatilasten palkitseminen
 5. Palaute
 - a. Osallistujat ovat olleet tyytyväisiä sosiaalipalveluiden raadin totutukseen. Osallistujat ovat kokeneet tulleeensa kuulluiksi ja saaneensa paljon tietoa palveluista. Raadin ilmapiiri on koettu avoimeksi ja raati keskustelevalaksi. Palautteessa on nostettu esiin myös tiivis aikataulu asiakasraadin tapaamisilla, mikä on vaikuttanut teemojen syvälliseen tarkasteluun tapaamiskerroilla.
 - b. Palautetta saatiin myös raadin jäsenten muutosehdotuksiin suhtautumisesta uusien digitaalisten palveluiden nopeaan kehittämiseen liittyen.
 - c. Palautteissa nostettiin esiin myös pohdinta siitä, miten voimakkaasti raadissa esiin nostettuja muutostarpeita/kehitysehdotuksia viedään eteenpäin organisaatiossa.
 6. Tapaamisen päättäminen
 - a. Tiedotettu raadin jatkumisesta kaudella 2022-2023.