

## Nokian kaupungin sosiaalipalveluiden asiakasraati

Pöytäkirja 19.10.2021

1. tapaaminen

Aika: Tiistai 19.10.2021 klo 14-15:30

Paikka: Virastotalo 2. kerros, kokoushuone 201

Puheenjohtajana toimii sosiaalityöntekijä Helvi Ulvila ja sihteerinä perhetyön ohjaaja Inge Nieminen

1. Kokoontuminen ja kahvit/teet
2. Tutustuminen raadin jäseniin
  - Raadin jäsenet ja vetäjät esittelivät itsensä.
3. Asiakasraadın tarkoitus
  - a. Puheenjohtaja kertoi asiakasraadın keskeisenä tarkoituksena olevan asiakkaiden mielipiteiden ja kokemusten esille tuomisen, sekä asiakkaiden osallistaminen palveluiden kehittämiseen.
4. Asiakasraadın säännöt
  - Poissaoloista ilmoitus
  - Pyritään tulemaan ajoissa
  - Luottamuksellisuus ja vaitiolovelvollisuus (teamsin välityksellä, muistettava ettei ole vieraita korvia kuulemassa)
  - Avoin ilmapiiri, kunnioitetaan toisten mielipiteitä ja kokemaa
  - Annetaan toisille tilaa olla osa asiakasraatia, mahdollistetaan toisten puheenvuorot ja kuullaan toisia.
5. Asiakasraadın toimintakauden 2021–2022 suunnittelu  
Asiakasraatiin voi tulla uusia jäseniä vielä syksyn aikana, tammikuussa ryhmä vaikiinnutetaan.

Keskusteltu edellisen kauden sovituista asioista. Mielenterveyspalveluiden vierailu toteutui viime toimintakaudella. Edelleen koetaan kuitenkin tarvetta käydä keskustelua Nokian mielenterveyspalveluista. Myös Sote-uudistus kiinnostaa

edelleen, ja tulevien hyvinvointialueiden rakentumisesta raatilaiset kaipaavat lisää tietoa. Uutena teemana tänä vuonna nousivat esille mm. välitystili asiat. Välitystilin järjestelyihin toivotaan muutosta, joten kutsutaan työikäisten sosiaalipalveluiden johtava sosiaalityöntekijä vieraaksi.

Kuntouttava työtoiminta ja työkokeilu nousivat raadissa keskusteluun. Raatilaisia puhutti mm. kuntouttavan työtoiminnan kesäajan katkot, mistä aiheutuu osallistujille tulojen menetystä.

Niin ikään puhuttiin mielenterveyspalveluiden tuetun asumisen palvelut/ yksityiset hoivapalvelut, yhteistyön kehittäminen kunnan ja yritysten kanssa, sekä vammaispalvelut, erityisesti kehitysvammahuolto.

6. Raati kokoontuu toimintakaudella 2021–2022 tiistaisin klo 14:00-15:30

30.11.2021

18.01.2022

01.03.2022

26.04.2022

7. Tapaamisen päättäminen