

OIKAISUVAATIMUSOHJE

(LASKUILLE, JOIHIN EI LIITY KUNNAN VIRANOMAISEN ERIKSEEN TEKEMÄÄ PALVELUPÄÄTÖSTÄ MAKSUN MÄÄRÄSTÄ)

Mikäli olet saanut mielestäsi virheellisen laskun, voit hakea siihen muutosta tekemällä vapaamuotoisen kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Laskuun ei voi hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen. Oikaisuvaatimuksen käsittely on sinulle maksutonta.

Oikaisuvaatimusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä oikaisuvaatimus, mikäli lasku on osoitettu sinulle tai lasku vaikuttaa välittömästi oikeuteesi, velvollisuuteesi tai etuusi.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viranomaisella viimeistään 30. päivänä siitä, kun olet saanut laskun. Lasku katsotaan saapuneeksi 7. päivänä laskun lähettämisestä, ellei muuta näytetä. Laskun saapumispäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa perille ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Ilmoita oikaisuvaatimuksessa nimesi, henkilötunnuksesi, yhteystietosi, oikaistavan laskun numero, vaatimasi muutos ja perustelusi vaatimukselle. Liitä mukaan asiakirjat, joihin vetoat, jollet ole toimittanut niitä jo aiemmin. Jos puhevaltaasi käyttää laillinen edustajasi tai asiamiehesi tai jos oikaisuvaatimuksen laatii joku muu henkilö, ilmoita myös hänen nimensä ja yhteystietonsa.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja toimitusosoite

Nokian kaupunki, perusturvapalveluiden kirjaamo, Harjukatu 23, 37100 Nokia
tai
sähköpostilla perusturvapalvelut@nokiankaupunki.fi