

VAMMAISPALVELUOHJELMA 2017 - 2021

Johdanto

Suomen vammaispoliittisen ohjelman VAMPO 2010–2015 tavoitteena on, että koko yhteiskunta sitoutuu vammaisten henkilöiden oikeuksien ja yhdenvertaisuuden edistämiseen. Suomi on ratifioinut YK:n vammaisten oikeuksia koskevan yleissopimuksen, joka on astunut voimaan 10.6.2016. Samanaikaisesti Kehitysvammaisten erityishuollosta annettu laki muuttui. Muutosten tarkoituksena on vahvistaa erityishuollossa olevan henkilön itsemääräämisoikeutta ja itsenäistä suoriutumista sekä vähentää rajoitustoimenpiteiden käyttöä erityishuollossa.

Erityispalveluiden ja tukitoimien saatavuuden ja laadun varmistamiseksi vammaislainsäädännön uudistamista on valmistelu jo vuosia. Vammaislainsäädännön luonnos on lausuntokierroksella ja sen on tarkoitus astua voimaan vuonna 2020.

Kaupunginjohtaja Eero Väätäinen on nimennyt 2.3.2017 (§ 3) poikkihallinnollisen työryhmän päivittämään Vammaispalveluohjelman 2012–2016. Työryhmän pyrkimyksenä on sitouttaa kaupungin toimijat noudattamaan siinä asetettuja tavoitteita.

Työryhmä:

Vilho Siltanen, Vammaisneuvosto

Rauno Tuomi, Nokian kehitysvammaisten Tuki ry

Tiina Mäenpää, sivistyspalvelut, apulaisrehtori, Rajasalmen koulu

Riikka Katajainen, kaupunkikehityspalvelut / työhön valmennuksen koordinaattori, työllisyyspalvelut

Tuomas Erkkilä, Konsernipalvelut / tukipalvelut, henkilöstön kehittämispäällikkö

Vesa Niemi, Konsernipalvelut / tilapalvelut, rakennuttajainsinööri

Kirsi Lempiäinen-Pellinen, perusturvapalvelut, vammaistyön johtaja, pj

Nokian kaupunkistrategian mukaiset vammaispalveluohjelman painopisteet

Aktiivinen ja hyvinvoiva nokialainen:

Edistetään ja ylläpidetään itsenäistä suoriutumista, itsemääräämisoikeutta ja yhteiskunnallista osallisuutta ja turvataan riittävät palvelut.

Rohkeat uudet toimintamallit:

Kehitetään palvelurakennetta ja toimintakäytäntöjä.

Vammaispalveluohjelman tavoitteet

1. Itsenäisen elämän mahdollistaminen
2. Esteettömyyden ja yhteiskunnallisen osallisuuden edistäminen
3. Asenteisiin vaikuttaminen
4. Palveluiden oikea kohdentaminen

1) Itsenäisen elämän mahdollistaminen

- Turvataan riittävä asiakaslähtöinen tuki elämän eri vaiheissa ammatillisen palvelusuunnittelun avulla ja edistetään asiakkaiden omaehtoista toimintaa
 - Tavoite: Asiakkaiden palvelutarpeiden oikea-aikainen arvioiminen ja kohdentaminen
 - Toiminta/teko: Vammaispalveluiden asiakkaiden palvelusuunnitelman laatiminen; palvelusuunnitelmien prosenttiosuus kokonaisasiakasmäärästä
- Oikeus aktiiviseen vapaa-aikaan
 - Tavoite: Informoidaan asiakkaita kolmannen sektorin järjestämästä toiminnasta
 - Toiminta/teko: Kaupungin www-sivuilla ajan tasalla olevat yhteystiedot
- Turvataan esteettömän, itsenäisen asumisen edellytykset
 - Tavoite: Lähtökohtaisesti esteetön rakentaminen, tarvittaessa asunnon muutostyöt ja apuvälineet arjen tukemiseksi
 - Toiminta/teko: Asunnon muutostyö päätösten lukumäärä vuosittain

2) Esteettömyyden ja yhteiskunnallisen osallisuuden edistäminen

- Painopiste ympäristön suunnittelussa, uudis- ja korjausrakentamisessa esteettömyyteen:
 - esteetön rakentaminen; rakenneratkaisuissa huomioitava esteettömät sisäänkäynnit, hahmottamista tukevat pohjaratkaisut ja värit sekä akustiikkaa parantavat rakenteet, ml. induktiosilmukka
 - katu-, tie- ja piharakentamisen esteettömyys ml. invapysäköintipaikkojen lisääminen
 - huomioidaan julkisten tilojen opasteissa näkemistä helpottavat kontrastit
 - Vammaisneuvoston lausunto rakentamisen ja korjaamisen esteettömyydestä ennen rakennuslupien myöntämistä, varsinkin jos kyseessä on julkiseen käyttöön tuleva rakennus.
 - **Tavoite:** Kuntalaisraadin ja vammaisneuvoston näkemysten huomioon ottaminen rakentamisessa
 - **Toiminta/teko:** Vammaisneuvoston lausuntojen huomioiminen esteettömässä rakentamisessa
- Esteettömät kulttuuri-, vapaa-aika- ja koulutuspalvelut, ml. Pirkan Opisto
 - tilaisuuksien tarjoaminen esteettömissä tiloissa
 - huomioidaan eri vammaisryhmien, kuten liikunta-, näkö- ja kuulovammaisten erityistarpeet
 - **Tavoite:** Vammaisneuvostolle tulevien reklamaatioiden väheneminen
 - **Toiminta/teko:** Vammaisneuvostolle tulevien reklamaatioiden lukumäärä vuosittain
- Viestinnän parantaminen yhteistyössä kaupungin tiedottajan kanssa
 - **Tavoite:** huomioidaan erityisryhmät tiedottamisessa, Internet-viestinnän luettavuus erilaisilla apuohjelmilla, tiedotteiden selkokielineen ilmaisu (tekstien rakenne ja fontit)
 - **Toiminta/teko:** Erityisryhmien huomioiminen tiedottamisessa, kuten näkövammaisten apuohjelmien toimivuus kaupungin sivuilla.

3) Asenteisiin vaikuttaminen

- Kaupungin henkilöstölle koulutusta vammaisuudesta ja esteettömyydestä
 - Tavoite: Kohdennettujen koulutusten järjestäminen
 - Toiminta/teko: Vammaisuudesta ja esteettömyydestä järjestetyt koulutukset
- Kaupunki edistää omalla toiminnallaan vammaisten työllistymistä
 - Tavoite: Kehitysvammaisten tuetun työllistymisen /avotyöpaikkojen lisääminen
 - Toiminta/teko: Tuetun työn / avotyöpaikkojen lukumäärä
- Edistetään vammaisyhdistysten yhteistyötä
 - Tavoite: Vammaisten neuvottelukunnan kokoontuminen vuosittain
 - Toiminta/teko: Ensimmäisen kokoontumisen järjestäminen yhteistyössä vammaispalveluiden kanssa

4) Palveluiden oikea kohdentaminen

- Etsitään aktiivisesti yhteistyötahoja ja toimintamalleja riittävien asiakaslähtöisten palveluiden tuottamiseen
 - otetaan käyttöön muualla hyviksi havaittuja käytäntöjä
 - hyödynnetään kehittyvää digitalisaatiota
 - erilaisten palvelutuotantotapojen taloudellinen ja laadullinen vertailu
- Tavoite: Sähköisen asioinnin käytön lisääminen
- Toiminta/teko: Sähköisen asioinnin lukumäärä vuosittain
- Huolehditaan henkilökunnan ammattitaidosta ja riittävydestä
 - Tavoite: Tarjotaan työntekijöille ajantasaista täydennyskoulutusta, tehdään yhteistyötä oppilaitosten kanssa
 - Toiminta/teko: Vammaispalveluiden työntekijöiden täydennyskoulutusten ja opiskelijoiden harjoittelupaikkojen lukumäärä