

Sosiaalipalveluiden asiakasraadin toimintakertomus 2020 - 2021 (tiivistelmä)

Sosiaalipalveluiden asiakasraati kokoontui toimintakaudella 2020 - 2021 kolme kertaa syksyllä ja kolme kertaa keväällä. Syksyn aluksi kertosimme raadin tarkoitusta ja laadimme raadille yhteiset pelisäännöt sekä kävimme keskustelua teemoista, joita raatilaiset haluavat toimintakaudella työstää ja käsitellä, mistä mahdollisesti saada tietoa ja mihin vaikuttaa sekä mitä tahoja/ketä raatilaiset haluavat kutsua raadin kokoontumisiin keskustelemaan kiinnostavista aiheista.

Esille nousseita aiheita olivat mm. kaupungin terveys- ja kuntoutuspalvelut, nuorisopalvelut, ikäihmisten palvelut ja työllisyyspalvelut esim. kuntouttavan työtoiminnan näkökulmasta sekä Kelan palvelut. Kaupungin tiedotuspolitiikka ja nettisivut puhuttivat raatilaisia. Tietoa haluttiin myös sote-uudistuksen edistymisestä, työikäisten sosiaalipalveluiden ja lapsiperhepalveluiden sekä lastensuojelun toiminnoista.

Edellä mainituista aiheista hankittiin lisätietoa kutsumalla raatiin kunkin alan asiantuntijoita kertomaan ao. aiheista. Raatilaiset miettivät ennen jokaisen aiheen käsittelyä kysymyksiä ja ko. aiheeseen liittyviä asioita, joihin he halusivat vierailijoilta vastauksia tai joista he halusivat vierailijoiden kanssa keskustella. Kysymykset/aiheet toimitettiin vierailijoille etukäteen.

Keskustelua käytiin mm. resursseista sekä asiakkaan kohtaamisesta kaupungin sosiaali- ja terveyspalveluissa, nuorten tilanteesta ja vapaa-ajanviettomahdollisuuksista Nokialla. Raatilaiset antoivat myös palautetta eri palveluiden toimivuudesta ja niistä tiedottamisesta. Esim. Kela sai raadilta palautetta sähköisen Omapalvelu-uudistuksen käytettävyydestä. Mahdollisuutta kasvokkaiseen palveluun toivottiin vaihtoehtona eri tahojen lisääntyville etäasiointikanaville. Kuntouttavaan työtoimintaan toivottiin lisää vaihtoehtoja ja vaikuttavuutta kuntoutumisen edistämiseksi, esim. huomioimalla paremmin kunkin kuntoutujan yksilöllisiä tarpeita ja kiinnostuksen kohteita. Työllisyyspalveluilla oli työllisyyskokeilun myötä käynnissä kuntouttavan työtoiminnan uudistaminen, joten asiakasraadin antama palaute ja ideat koettiin hyödyllisinä.

Vierailijoina raadissa (osa TEAMS-yhteyden välityksellä) kävi terveyspalveluiden johtaja Minna Luoto, mielenterveys- ja päihdepalveluiden ylilääkäri Kari Löf ja sosiaalityöntekijä Katariina Heikkilä, nuorisopalveluiden päällikkö Hanna Savikko-Koskela, nuoriso-ohjaaja Sanni Ahola, erityisnuorisotyöntekijä Mirja Laitinen ja etsivä nuorisotyöntekijä Mari Paju, asiakasohjaaja Ulla Tapiola ikäihmisten palveluista, työllisyyspalveluiden päällikkö Marita Leppämäki ja työhönvalmennuksen koordinaattori Hannele Koivuoja, Kelan asiantuntijat Anu Peuraniemi ja Nina Hakala sekä sosiaalityön johtaja Erja Kovalainen, työikäisten sosiaalipalveluiden johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Männistö ja lapsiperhepalveluiden ja lastensuojelun johtava sosiaalityöntekijä Sari Pihlajamäki.

Kaiken kaikkiaan kulunutta toimintakautta voi luonnehtia tiedonhankintavuodeksi. Koska vanhat raatilaiset voivat uusien raadin jäsenien rinnalla jatkaa tulevallakin toimintakaudella, raatilaiset suunnittelivat seuraavan toimintakauden voivan olla vaikkapa sosiaalipalveluiden kehittämiseen tähtäävä kausi. Tämä jää nähtäväksi, kun uusi asiakasraati pääsee vauhtiin.