

## Nokian kaupunginkirjaston maksut 13.1.2022 alkaen

Kirjastojen aineiston käyttökirjastossa ja lainaaminen on maksutonta. Maksullista on seutuvaraus, kaukolainausta ja uusi kirjastokortti kadonneen tai vahingoittuneen tilalle. Asiakkaan ottamat tulosteet ja kopiot ovat hinnaston mukaiset. Myytävien oheistuotteiden hinnat on määritelty, kuten myös korvattavan aineiston.

Kaikkia PIKI-kirjastojen maksuja voi maksaa kaikkiin PIKI-kirjastoihin. Nokian pääkirjastoon voi maksaa käteisellä ja pankkikortilla (kirjastoautossa ja lähikirjastossa vain käteisellä). **Pankki- ja verkkomaksuissa pienin hyväksyttävä maksu on 1 €.** Perintään liittyvät maksut maksetaan kuitenkin aina perintätoimistoon (Nokialla Intrum). **Lainauskiellon euromääräinen raja on 15 €,** jonka jälkeen asiakas menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa.

### Myöhästymismaksut / palautuspyynnöt / perintä

Myöhästymismaksu aikuisten osaston aineistosta *	0,20 € / laina / kalenteripäivä <b>Myöhästymismaksua voi kertyä enintään 9 € / laina</b>
Myöhästymismaksu lasten- ja nuortenosaston aineistosta	Ei maksuja
Palautuspyyntö (max. 3 kpl) – ilmoitustavasta riippumatta (sähköposti, tekstiviesti, kirje). Palautuspyyntöjen aikataulu: 1. pyyntö lähtee 7 vrk eräpäivästä <b>Huom. pikalainoista ja varatusta aineistosta pyyntö lähtee heti eräpäivää seuraavana päivänä.</b> 2. pyyntö lähtee 21 vrk eräpäivästä 3. pyyntö lähtee 35 vrk eräpäivästä	1 € / palautuspyyntö 1.1.2022 alkaen varatun aineiston 1. palautuspyynnöstä ei veloiteta maksua. Lapsiasiakkaille myöskään varatun aineiston 2. ja 3. palautuspyynnöstä ei veloiteta maksua.
Lasku lähtee aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä	5 € / laskutuslisä

\*Myöhästymismaksu alkaa kertyä eräpäivää seuraavasta päivästä. Laina-aika päättyy kirjaston aukiolon päättyessä, verkossa vuorokauden päättyessä. PIKI-kirjastojen käyttösääntöjen mukaan myöhästymismaksu peritään myös siinä tapauksessa, että lainojen uusiminen ei ole onnistunut verkkokirjaston käyttökatkoksen tai muun teknisen häiriön takia.

Sähköiset ilmoitustavat edellyttävät, että asiakkaalla on kirjastojärjestelmän asiakasrekisterissä matkapuhelimen numero ja/tai aktiivinen sähköpostiosoite. Tiedot voi ilmoittaa kirjastoon tai lisätä ne omiin yhteystietoihinsa verkkokirjastossa.

Eräpäivän lähestymisestä lähtee automaattisesti ennakoilmoitus kaikille niille asiakkaille, joilla on kirjastojärjestelmässä aktiivinen sähköpostiosoite. Kirjasto ei ole vastuussa asiakkaille lähettämiensä ennakoilmoitusten perillemenosta.

Ennakoilmoitus on lisäpalvelu, joka helpottaa lainojen ja asiakas on vastuussa lainojensa uusinnasta ja palauttamisesta vaikka ei olisi ilmoitusta saanut.

Lainauskiellon euromääräinen raja PIKI-kirjastoissa on 15 €.

## Aineiston varaus- ja kuljetusmaksut / muut palvelumaksut

<b>Kirjastoaineiston varausmaksu</b> kun varaus kohdistuu ja noudetaan samasta kirjastosta	Ei varausmaksua
<b>Noutamattoman varauksen maksu</b>	1 € / kpl
<b>Lainauskiellon raja</b>	15 €
<b>Seutuvarausmaksu</b> peritään kaikissa tapauksissa kun asiakas saa aineiston seutukuljetuksella toisesta PIKI-kunnasta	2 € / varaus - maksu sisältää palautuksen lainaavasta kirjastosta
<b>Kaukolainojen tilausmaksut</b>	
Suomesta	4 € / tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut.
Pohjoismaista	Kirjaston perimän tilausmaksun lisäksi 10 € / tilaus, joka sisältää lähettävän kirjaston perimät maksut.
Muualta	4 € / tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut.
Kopiot ja mikroaineisto	4 € / tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut.
<b>Ennakoilmoitus lainan lähestyvistä eräpäivästä</b> asiakkaan sähköpostiin 1-5 ennen eräpäivää.	Maksuton
<b>Kopiot ja tulosteet</b>	Mustavalkoinen A4 = 0,30 € A3 = 0,60 €  Värillinen A4 = 1 € A3 = 2 €  Skannaus muistitikulle tai sähköpostiin on maksutonta.

## Korvaukset ja muut maksut

<b>Kirjastokortti</b>	
Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset Uusi kirjastokortti kadonneen/mitätöidyn tilalle	Maksuton 2 €
<b>Kadonnut tai vahingoittunut aineisto</b>	
Korvaushintoja ei makseta takaisin vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisikin.	Asiakas tuo vastaavan kappaleen tilalle tai maksaa voimassaolevan korvaushinnan (=hankintahinta).  Liikuntavälineiden kohdalla käytäntö on sama.

<p><b>Kadonnut tai vahingoittunut CD-, Blu-ray- tai DVD-levy</b></p> <p>Kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi osaa aineistosta ei voi korvata vastaavalla tallenteella. Tällaisia ovat mm. videot, DVD-, CD-ROM- ja Blu-ray -levyt ja kuunnelmat.</p>	<p>40 € / kpl</p>
<p><b>Rikkoutunut tai kadonnut suojakotelo</b></p>	<p>2-4 € / kpl</p>
<p><b>Aineistoon kuuluvat liitteet</b></p>	<p>1-4 € / kpl</p>

Maksut on vahvistettu Nokian kaupungin vapaa-aikajaoston kokouksessa (1/2021) 20.1.2021.