

VANHUSNEUVOSTON KOKOUS

Aika: Maanantai 12.4.2021 klo 13.00-15.00

Paikka: Vihnuskoti, juhlasali, Vihnuskatu 5 A sekä Teams - kokous

Läsnä:

Pirkko Peura (pj.), Nokian Kansalliset Seniorit ry.

Hans Lönnqvist, Linnavuoren Tehtaiden Eläkeläisyhdistys ry.

Marjatta Rautalin, Nokian Sotaveteraanit ry.

Anneli Toikka, Nokian eläkkeensaajat ry.

Katja Uitus-Mäntylä (siht.) Nokian kaupunki, ikäihmisten palvelut

Kati Kauppo, sosiaalityöntekijä kohdan 6. ajan

Teams:

Mervi Veijola, Nokian Eläkeläiset ry.

Marjatta Heinonen, SPR, Nokia

Matti Honkaniemi, Eläkeliitto Nokia-Pirkkala ry.

Hannele Koivisto, Nokian ev.lut. seurakunta

1. KOKOUKSEN AVAUS

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

3. IKÄIHMISTEN PALVELUIDEN KORONAKATSAUS

Kuntalaisten rokotusaikatauluihin tulee säännöllisesti muutoksia, joten tarkkaa aikaa esimerkiksi 70-vuotiaiden rokotusten aikataulun osalta ei ole käytössä. Todennäköistä

kuitenkin on, että mahdollisesta huhtikuun aikana koko em. ikäryhmä olisi saanut 1. rokotuksen.

Palvelutoiminnassa on voimassa edelleen aiemmat rajoitukset ja supistukset. Esimerkiksi Vihnuskodin vierailuiden osalta lievennyksiä voidaan tehdä vasta, kun PSHP asiasta uudelleen ohjeistaa. Asukkaat ovat kaikki saaneet molemmat rokotukset ja tämän viikon jälkeen myös henkilökunta on saanut molemmat rokotteet. Muun sote-henkilöstön (mm. kotihoito) rokotusaikataulusta ei ole vielä tarkempaa tietoa.

Setori tulee olemaan suljettuna todennäköisesti vielä ainakin huhti-toukokuun.

4. SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON UUSITTU ASIAKASMAKSULAKI

Uusittu laki astuu voimaan 1.7. Merkittäviä muutoksia tulee varsinkin tehostetun asumispalvelun asiakasmaksuihin. Jatkossa asiakkaan maksu on enintään 85% nettotuloista, joista on vähennetty hyväksyttävät menot (mm. lääkekulut). Jatkossa maksu pitää sisällään hoidon, ateriat ja pyykinhuollon. Asiakas maksaa edelleen itse mm. vuokransa ja lääkkeensä.

Kotihoidossa merkittävin muutos on laskutusperusteiden muuttuminen. Uudessa laissa asiakkaan saamasta hoidosta perittävä maksu muuttuu 1h/kk välein (mikäli käyttöön otetaan suoraan lain taulukko).

Kevään aikana asiakkaille lähetetään tiedote tulossa olevasta muutoksesta. Varsinaiset uuden lain mukaiset maksupäätökset tullaan tekemään pääasiassa kesä-heinäkuussa.

Lain muutoksia voidaan tarkemmin käsitellä myöhemmin vanhusneuvostossa.

5. TILINPÄÄTÖS 2020

Ikäihmisten talousarviossa (ml. muutostalousarvio) sekä ulkoiset toimintatuotot (100,1%) että ulkoiset toimintakulut (102,3%) toteutuivat lähes talousarvion mukaisesti. Ikäihmisten palveluissa sairauspoissaolot lisääntyivät ja toimintakuluja syntyi arvioitua enemmän henkilöstön palkkauksesta. Ylitykseen vaikutti henkilöstön arvioitua suurempi käyttö sekä maksettujen erilliskorvausten

arvoitua suurempi määrä. Asiakaspalveluiden ostot toteutuivat talousarviota alhaisempana. Pääasiassa tähän vaikutti päivätoimintapalvelun pidempään kestänyt sulkukoronan vuoksi. Toimintakate ikäihmisten palveluissa oli 99,3 %.

6. SOSIAALITYÖNTEKIJÄN ESITTÄYTYMINEN

Kokouksessa oli esittäytymässä vuoden alussa työnsä aloittanut ikäihmisten palveluiden sosiaalityöntekijä Kati Kauppo.

7. KOTIHOIDON ASIAKASKYSELYN TULOKSET

Kotihoidossa teetettiin marraskuussa 2020 asiakaskysely kaikille säännöllistä apua saaville asiakkaille. Kyselyyn vastasi 178 asiakasta. Vastaajamäärä oli jonkin verran suurempi kuin vuonna 2019 (148). Asiakkaiden antama kokonaisarvosana kotihoidon palveluista oli 8,62, joka nousi vuodesta 2019 (8,53). Omaisten antama kokonaisarvosana oli 8,74 joka myös nousi edellisestä kyselystä (8,49).

Vuoden 2019 kyselyyn verrattuna sekä asiakkaiden että omaisten antamat arvosanat olivat lähes kaikissa kysymyksissä laskeneet. Asiakkaiden antamissa vastauksissa muutokset olivat kuitenkin vähäisiä. Sitä vastoin osassa omaisten vastauksista muutokset olivat merkittäviä.

Keskiarvo asiakkaiden antamissa vastauksissa oli välillä 7,47-8,71. Alimman keskiarvon (7,47) sai vastaus "Henkilökunta on yhteydessä omaisiini" ja korkeimman keskiarvon henkilökunnan ystävällisyyttä ja avuliaisuutta koskeva kysymys (8,71).

Omaisten antamien arvosanojen keskiarvo vaihteli välillä 6,97-8,9. Alin arvio (6,97) annettiin kysymykseen, kuinka omaisen ruokailusta huolehditaan. Korkeimman arvioinnin (8,9) sai kysymys henkilökunnan suhtautumisesta hoidettavaan omaiseen.

Vastauksiin vaikuttaisi heijastuneen koronaepidemian aiheuttama poikkeuksellinen tilanne ikääntyneiden hoidossa. Esimerkiksi vuonna 2019 omaiset arvioivat tuntevansa asiakkaan arjen arvosanalla 9,06. Vuoden 2020 vastaava arvosana oli 8,51. Muutos on merkittävä, kun sitä tarkastellaan pitkällä aikavälillä. Omaisten arvio nimenomaan tähän kysymykseen on tavallisesti saanut aina korkeimman arvion.

Saatujen tulosten perusteella hoito- ja palvelusuunnitelmien laadintaan tulee kiinnittää huomiota. Kyselyyn vastanneista 79% ilmoitti, että heille on laadittu hoito- ja palvelusuunnitelma, kun vuotta aiemmassa kyselyssä vastaava luku oli 86%.

Kotihoidon palveluiden järjestämisessä tulee lisäksi kiinnittää erityistä huomiota palveluiden järjestämiseen asiakkaan tarpeita vastaavasti sekä omaisten kanssa tehtävään yhteistyöhön ja yhteydenpitoon.

Koronaepidemian vaikutukset tulevat jatkumaan edelleen. Kotihoidossa tuleekin miettiä, millä tavalla voidaan varmistaa, että myös omaisille syntyy luottamus siihen, että asiakkaiden tarvitsema hoito ja huolenpito toteutetaan, vaikka omaisilla olisi aiempaa vähemmän mahdollista itse osallistua asiakkaan arkeen.

8. YKSITYISTEN SOSIAALIPALVELUJEN VALVONTASUUNNITELMAN 2020 TOTEUTUMINEN JA VALVONTASUUNNITELMA VUOSILLE 2021-2022

Kokouksessa käytiin läpi valvontakäyntien toteutuminen ikäihmisten tehostetun palveluasumisen yksikköihin vuonna 2020 sekä keskeiset havainnot käynneistä. Ennalta ilmoittamattomia käyntejä ehdittiin tehdä keväällä vain muutama yksikköön ennen koronaepidemian alkua. Varsinaiset vuosikäynnit pystyttiin kuitenkin toteuttamaan normaaliin tapaan.

Vuosien 2021-2022 valvontasuunnitelma hyväksyttiin maaliskuussa perusturvalautakunnassa. Suunnitelma noudattelee pääasiassa aiempien valvontasuunnitelmien sisältöä ja siihen on tehty lähinnä vain muutamia tarkennuksia.

9. AJANKOHTAISET ASIAT

a. Ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelman (YM) ja STM:n avustukset kuntien kehittämishankkeisiin haettavana. Nokialla mietitty mahdollisuutta hakea avustusta välimuotoisen asumisen selvittämiseen ja kehittämiseen.

b. Odotusajat 3/2021

- Kotihoito 2-3 vrk (9-12/2020, 1-3 vrk)

- Omaishoidon tuki 18 vrk (9-12/2020, 13 vrk)

TÄÄLLÄ SYNTYY  TTA.

- Ympärivuorokautinen hoiva 69 vrk (9-12/2020, 81 vrk)

c. Nokian kaupungin omien yksiköiden tehostetun palveluasumisen asiakaskysely toteutetaan huhtikuussa. Koronarajoitusten vuoksi kyselyä ei tässä vaiheessa tehdä vielä yksityisten asumispalveluyksiköiden asukkaille, vaan heidän kyselynsä on suunniteltu toteutettavan vasta syksyllä.

10. ILMOITUSASIAT

a. Pirkanmaan opiston kehittämisseminaarin 11.3.2021 palautetta:

- ATK-taitojen koulutuksia
- Etäopetuksen lisääminen
- Kansalaistaitojen kehittäminen
- Kohdennetun viestinnän parantaminen
- Kotiin jääneiden ikäihmisten tavoittaminen

b. Uuden vanhusneuvoston jäsenet pääasiassa ilmoitettu, Kristillisten Eläkeläisten tieto vielä puuttuu.

11. MUUT ASIAT

Seuraava kokous on sovittu alustavasti pidettäväksi 31.5.2021. Tämä toteutetaan, mikäli koronatilanne mahdollistaa kaikkien jäsenten läsnäolon. Valtuustosali on varattuna vaaliasioihin, joten kokous pitää järjestää muualla.

12. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.00.