



NOKIAN
KAUPUNKI

Kuntalaiskysely 2020

Tiivistelmä tuloksista

1.10.2020



Taustatiedot ^{1/2}

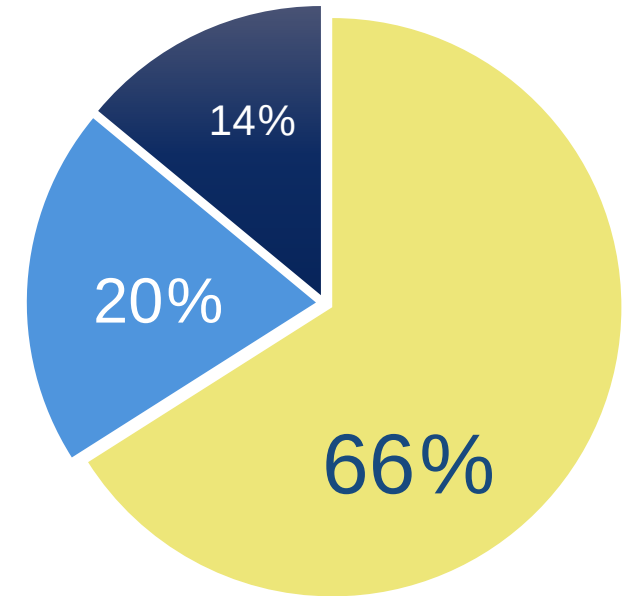
- Kuntalaiskyselyyn vastasi **1178** nokialaista.
- Kysely toteutettiin verkossa ja siihen pystyi vastaamaan **24.8. - 13.9.2020**.

TOP 3

Vastaajien ammattiryhmät:

- Työntekijät 37 %
- Ylemmät toimihenkilöt 17 %
- Eläkeläiset 17 %

Vastaajan asuinalue



■ Taajama-alue 66 %

■ Ydinkeskusta 20 %

■ Taajaman ulkopuolella 14 %

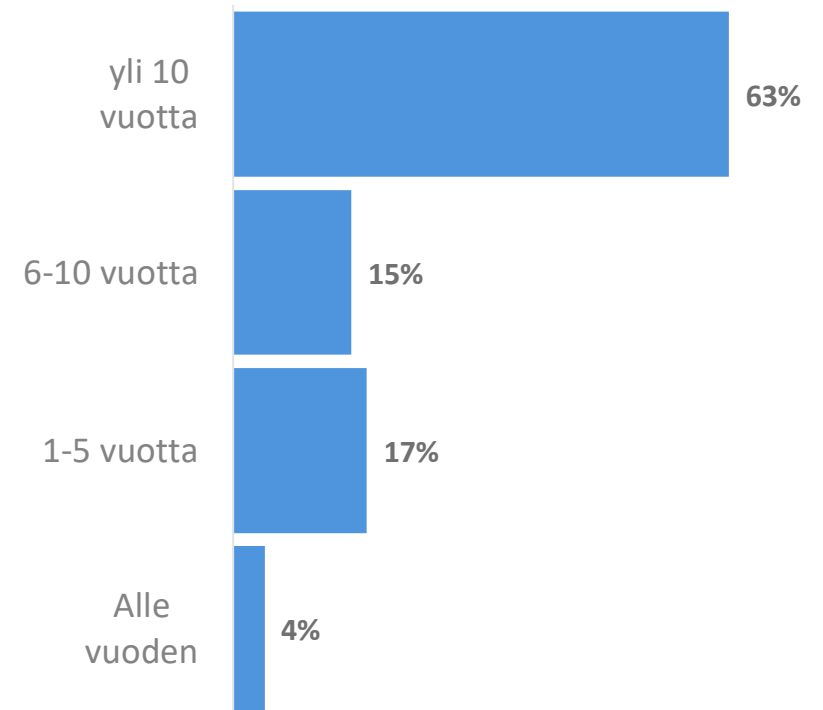


Taustatiedot ^{2/2}

Vastaajat olivat suurelta osin työikäisiä:

- **Yli puolet vastaajista (54 %) oli iältään 30-50 vuotiaita.**
- 13 prosenttia vastaajista oli alle 30-vuotiaita.
- 19 prosenttia vastaajista oli yli 60-vuotiaita.
- Vähiten vastauksia saatiin yli 80-vuotailta ja alle 15-vuotailta asukkailta.

Vastaajat asuneet Nokialla



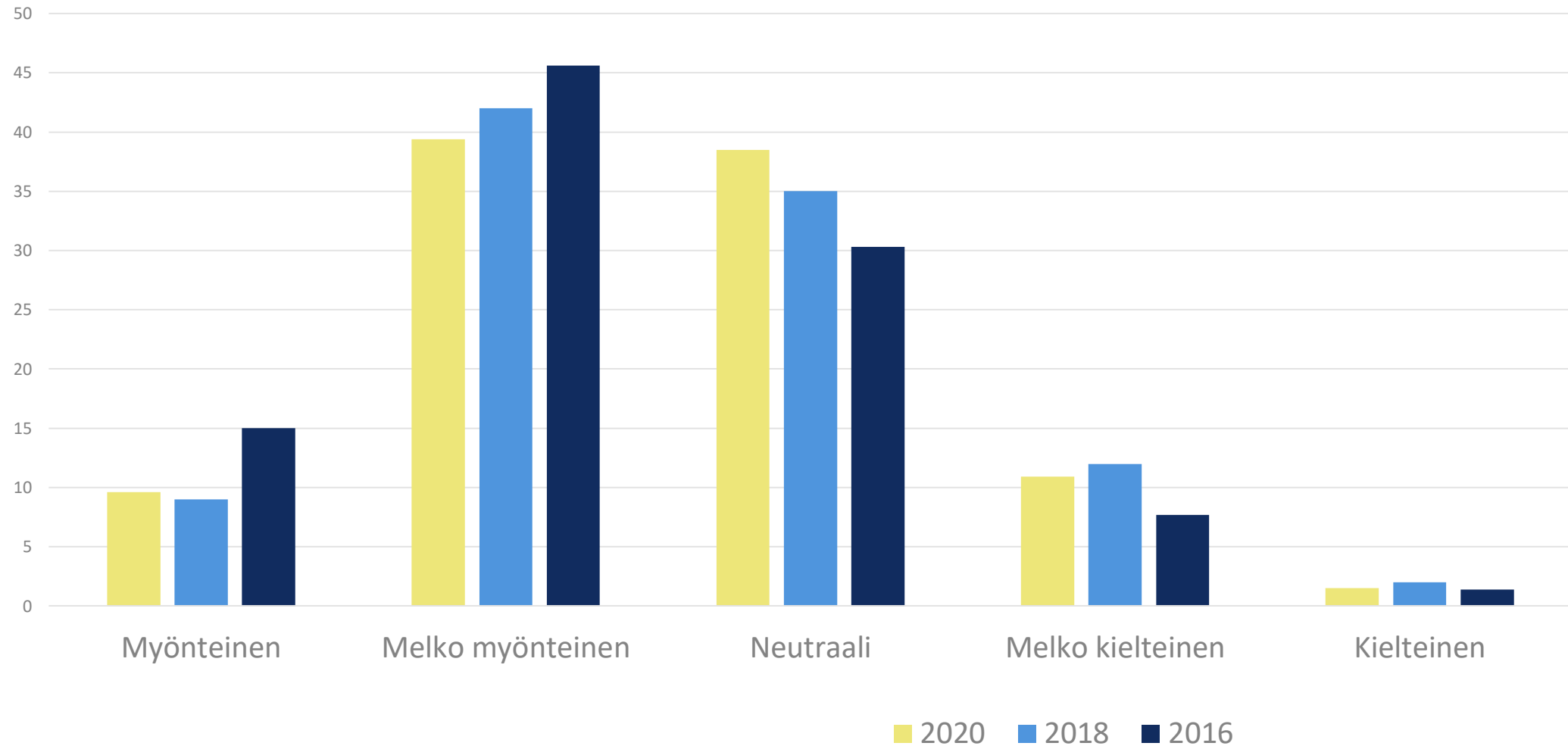


Kokonaismielikuva palveluista vuonna 2020

- Enemmistöllä vastaajista oli tänä vuonna myönteinen tai neutraali kokemus kaupungin palveluista
- **Myönteinen** tai **melko myönteinen** mielikuva oli 49 prosentilla vastaajista. 39 prosentilla kokemus oli neutraali.
- Kielteinen tai melko kielteinen kuva oli yhteensä noin kahdellatoista prosentilla vastaajista.



Kokonaismielikuva kaupungin palveluista kyselyvuosina 2020, 2018 ja 2016





Tyytyväisyys

— suosittelisitko Nokkaa ystävillesi?

Asukkaiden vastauksia



Suosittelisitko Nokiaa?



- En suosittele.
- En todennäköisesti suosittele.
- En osaa sanoa.
- Todennäköisesti suosittelen.
- Erittäin todennäköisesti suosittelen.

- Enemmistö kyselyyn vastanneista suosittelisi Nokiaa asuinkunnaksi ystävilleen.
- Yhteensä 66% vastaajista suosittelisi Nokiaa ystävilleen joko todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti.

En suosittele.	4%
En todennäköisesti suosittele.	11%
En osaa sanoa.	19%
Todennäköisesti suosittelen.	49%
Erittäin todennäköisesti suosittelen.	16%



”Mitkä kolme asiaa nostaisit esiin suositellessasi Nokkaa?”



Vastauksissa nousivat eniten esiin:



- **Luonto**

Luonnonläheisyys, ulkoilumaastot, maisemat, järvet, metsät, puistot.

- **Palvelut**

Kirjasto, terveyspalvelut, koulut, päiväkodit, liikuntapalvelut, kulttuuripalvelut.

- **Hyvät yhteydet**

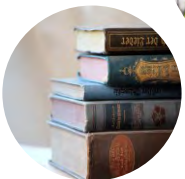
Tampereen lähellä, hyvät liikenneyhteydet, junayhteydet, joukkoliikenne.

- **Harrastukset**

Harrastusmahdollisuudet, lenkkipolut, uimahalli, Pirkan Opisto

- **Perhekeskeisyys**

Lapsiperheille, päivähoito, pikkukaupunki, yhteisöllisyys.





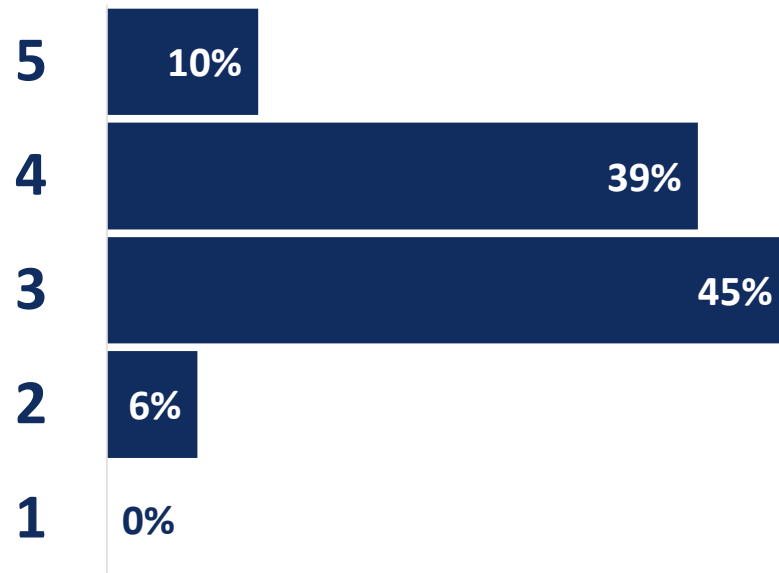
Yrittäjät

Nokialaisten yrittäjien kyselyvastauksia



Yrittäjät (49 yrittäjää vastasi kyselyyn)

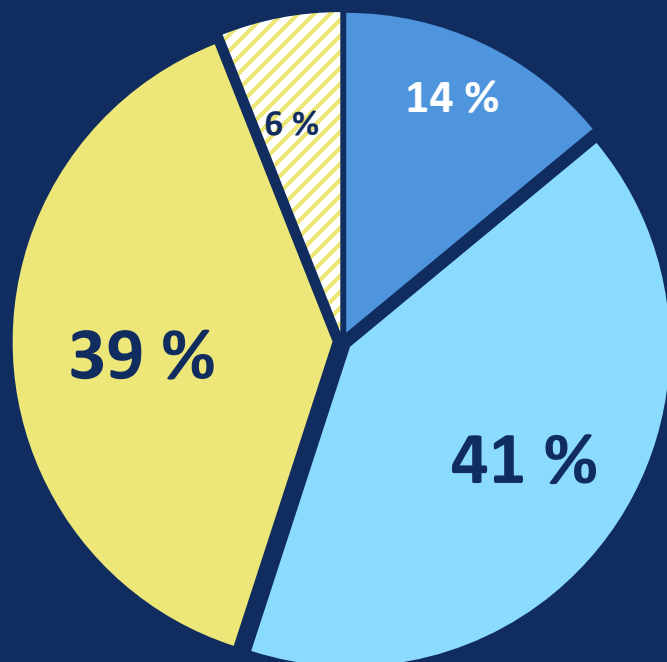
Arvosana elinkeinopalveluille
asteikolla 1- 5



"Hyvä sijainti Pirkanmaalla,
yrittäjäystävällisyys, kulkuyhteydet
ja ympäröivä luonto."



Yrittäjien kokonaismielikuva kaupungin palveluista



■ Kielteinen 0 %

■ Neutraali 41 %

■ Myönteinen 6 %

■ Melko kielteinen 14 %

■ Melko myönteinen 39 %

	Prosentti
Kielteinen	0 %
Melko kielteinen	14 %
Neutraali	41 %
Melko myönteinen	39 %
Myönteinen	6 %



Palvelut

Kokemuksia Nokian palveluista
2020



Tyytyväisyys kunnan eri palveluihin

Vastaajien antamat parhaat arvosanat (keskiarvo):

- Kirjastopalvelut **4,25**
- Varhaiskasvatus, esiopetus **3,86**
- Opetuspalvelut **3,59**

Vastaajien antamat heikoimmat arvosanat (keskiarvo):

- Katujen ja kevyenliikenteen väylien kunnossapito **2,55**
- Työllisyyspalvelut **2,73**
- Nuorisopalvelut **2,75**

Asteikko:

5 = Erittäin hyvä

4 = Hyvä

3 = Keskiverto

2 = Huono

1 = Erittäin huono



Analyysia palveluista saaduista palautteista

Kehitettävää:

- Kaupungin sisäinen joukkoliikenne
- Katujen ja kevyenliikenteen väylien kunnossapito
- Puistojen ja virkistysalueiden hoito, metsäpolkujen siisteys

Ristiriitaisia kokemuksia:

- Terveyspalveluiden asiakaskokemuksissa vaihtelua: Sekä erittäin myönteistä palautetta että huonoja kokemuksia.

Erityistä kiitosta keränneet:

- Uusi kirjasto
- Päiväkotien toiminta



Palvelutapahtumien onnistuminen

- Vastaajat kokivat terveyskeskuksen ajanvarauksen ja takaisinsoiton tuottavan hankaluutta, mutta hoitoon he ovat pääosin tyytyväisiä.
- Kiitosta hyvästä palvelusta saivat erityisesti neuvola, kirjasto ja hammashoito.
- Tulevaisuudessa panostusta kaivataan asiakkaan kuunteluun, tasalaatuisempiin palveluihin ja asian loppuun saakka hoitamiseen.





Viestintäkanavat ja pysyvyys Nokialla



Viestintäkanavien arviointi

Kuvassa olevat arvot ovat keskiarvoja vastaajien antamista arvosanoista Nokian kaupungin viestintäkanaville.

1= erittäin huono

5= erittäin hyvä



3,28

nokiankaupunki.fi



3,14

Nokian kaupunki Facebook



3,01

Hyvä Asukas - tiedotuslehti



2,98

Viralliset kuulutukset paikallislehdessä ja verkossa



2,74

@nokiankaupunki Twitter



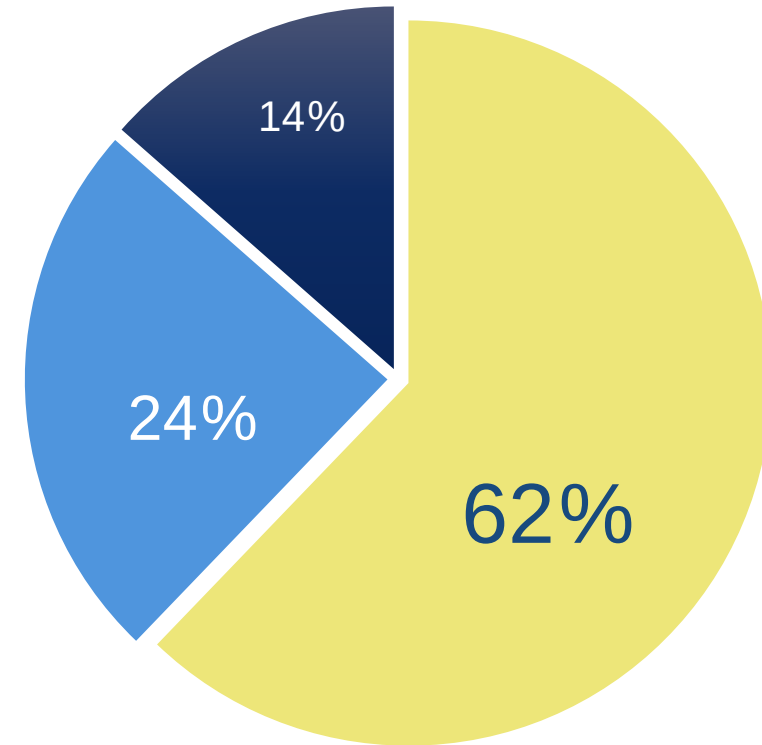
2,51

Kaupungin ilmoitustaulut



Pysyvyys Nokialla

	Prosentti
Aion pysyä Nokialla	62 %
Saatan muuttaa pois Nokialta viiden vuoden kuluessa	24 %
En osaa sanoa	14 %



■ Aion pysyä Nokialla

■ Saatan muuttaa pois viiden vuoden kuluessa

■ En osaa sanoa



Poikkeusolot

Vastaajien kokemuksia
poikkeusolojen palveluista



Tyytyväisyys poikkeusolojen palveluihin (perusturvapalvelut)

Palvelu poikkeusolojen aikana	Keskiarvo (Asteikolla 1-5)
Ohjaus koronatestiin hakeutumisesta	3,45
Puhelinneuvonta koronasta	3,13
Oppilashuoltopalveluiden toimiminen	3,04
Ohjaus omaisten tapaamisesta	3,03
Vammaispalveluiden järjestäminen	2,75
Tuen ja ohjauksen järjestäminen perheille	2,65
Ikäihmisten soittokierros robottiaivusteisesti	2,06





Poikkeusolojen palvelut (Sivistyspalvelut)

Palvelu poikkeusolojen aikana	Keskiarvo (Asteikolla 1-5)
Opetuksen järjestäminen	3,46
Varhaiskasvatuksen järjestäminen	3,44
Ohjaus ja neuvonta palveluista	3,09
Koulukuljetusten järjestäminen	3,04
Kouluruokailun järjestäminen	2,93
Nuorisopalveluiden nettipalveluiden toimivuus	2,87





Poikkeusolojen palvelut (Kaupunkikehitys)

Palvelu poikkeusolojen aikana	Keskiarvo (Asteikolla 1-5)
Kauppakassipalvelu	3,2
Palvelut kuntouttavassa työtoiminnassa olleille	2,69
Palvelut yritystukien tiedottamisessa ja päätöksenteossa	2,67
Joukkoliikenteen muutoksista tiedottaminen	2,62





Lisätietoja

Esityksen ulkoasu ja saavutettavuus:

Maria Muranen

Viestinnän harjoittelija

maria.muranen@nokiankaupunki.fi

Kuntalaiskyselyn toteutus:

Terttu Haataja

Erityisasiantuntija

terttu.haataja@nokiankaupunki.fi



TÄÄLLÄ SYNTYY TTA.

NOKIANKAUPUNKI.FI