

NUORISOPASSI

RATKAISUT YLEISIMPIIN ONGELMIIN

MISSÄ VOIN ANTAA LUVAN NUORISOPASSIN KÄYTTÖÖN?

Huoltajan lupa lapsen tai nuoren tietojen siirtoon Nuorisopassiin kysytään Oppilastietolomakkeessa, joka tulee näkyviin elokuussa Wilmaan. Jos huoltaja ei ole laittanut väkistä Nuorisopassi kohtaan, ei lapsen tai nuoren tietoja viedä sovellukseen eikä tällöin Nuorisopassiin pääse kirjautumaan. Jos luvan haluaa myöhemmin antaa, sen pystyy käydä päivittämässä Oppilastietolomakkeeseen.

EN PÄÄSE KIRJAUTUMAAN SOVELLUKSEEN?

Kirjautuminen sovellukseen tapahtuu koulun sähköpostiosoitteella ja salasanalla (useimmiten muotoa: etunimi.sukunimi@edu.nokiankaupunki.fi). Salasana on sama, jolla lapsi tai nuori kirjautuu koulun koneelle. Jos et muista koulun sähköpostiosoitettasi tai salasanaasi, kysy ne opettajaltasi.



Kirjautuminen sovellukseen tapahtuu keskimmäisestä kuvakkeesta (0365).

SOVELLUS HERJAA "TILIÄSI EI OLE LIITETTY NUORISOPASSIIN?"

Jos sovellus herjaa "tiliäsi ei ole liitetty nuorisopassiin", todennäköisimmät syyt tälle ovat:

1. Tietoja ei ole siirretty vielä sovellukseen. Tiedot siirretään Nuorisopassiin keskitetysti eli sovellukseen ei pääse kirjautumaan heti luvan antamisen jälkeen. Sovellus on käytettävissä tietojen siirtoa seuraavana päivänä. Katso seuraavat tietojen siirtopäivät www.nokiankaupunki.fi/nuorisopassi
2. Yrität kirjautua Nuorisopassiin Google- tai sähköposti-kuvakkeista. Oikea kuvake on Office365 eli 0365.
3. Olet ladannut Nuorisopassin demo-version. Puhelimen sovelluskaupasta Nuorisopassi löytyy nimellä "Nuorisopassi" eli älä lataa sitä versiota, jossa lukee lisäksi demo.
4. Sähköpostiosoite on väärä. Tarkista kirjoitusasu.
5. Sähköpostiosoitteessa on numero eli se on esim. muotoa etunimi.sukunimi2@edu.nokiankaupunki.fi. Numerolliset sähköpostiositteet eivät siirry oikeassa muodossa Nuorisopassiin. Ilmoita oikea numeron sisältävä sähköpostiosoite Nuorisopassin yhteyshenkilölle.
6. Nimessäsi on ä- tai ö-kirjaimia ja sähköpostiosoite on mennyt vahingossa sovellukseen nimen tavallisessa kirjoitusmuodossa. Tarkista tämä ottamalla yhteyttä passin yhteyshenkilöön.

KÄYTIT EDUN VAHINGOSSA?

Jos käytit edun vahingossa, niin sen pystyy vapauttamaan uudelleen käyttöön ainoastaan passin yhteyshenkilö. Ota yhteyttä passin yhteyshenkilöön.