

**HYVÄ HENKILÖKOHTAISEN AVUN OSTOPALVELUMALLIN TAI PALVELUSETELIMALLIN  
ASIAKAS,**

Tässä tiedotteessa annamme ohjeet henkilökohtaisen avun avustajien ja asiakkaiden suojautumiseen liittyen.

Henkilökohtaisen avun ostopalvelusta vastaavat Mehiläinen ja ammatillisen avun osalta Onnihoiva.

Palvelusetelituottajien ajantasaiset tiedot löydät osoitteesta <https://www.palveluseteli.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku>. Palvelusetelin myöntäjä on Nokia ja valittava palvelu on henkilökohtainen apu (vammaisiet).

Vammaispalveluista ollaan huhtikuun aikana yhteydessä kaikkiin henkilökohtaisen avun asiakkaisiin. Näin varmistetaan, että tiedotteet ja pandemian aikaiset toimintaohjeet ovat saavuttaneet asiakkaat.

**HENKILÖKOHTAINEN APU JA SUOJAINEN KÄYTTÖ**

Tiedotteen liitteenä on Nokian kaupungin tartuntataudeista vastaavan lääkärin Raija Järvenpään laatima pandemia-ajan ohje kotihoitoon ja vammaispalveluun. Huomioitethan seuraavat asiat:

- 1. Mikäli avustajalla on edes lieviä hengitystieoireita, hän ei voi tulla töihin!**
2. Avustajan tulee huolehtia kaikissa avustamistehtävissä liitteenä olevien THL:n ohjeiden mukaisesta käsi- ja yskimishygieniasta. Avustaja voi ottaa käsien kuivaamista varten oman käsipyyhkeen töihin.
3. Mikäli välttämätön henkilökohtainen apu painottuu esimerkiksi kodinhoidollisiin tehtäviin tai asiointiapuun, tulee tehtävät pyrkiä hoitamaan suositusten mukaisella 1-2 metrin suojavälillä avustettavaan. Avustaja voi käydä pandemian aikana kaupassa avustettavan puolesta.
4. Mikäli asiakkaalla ei ole akuuttia hengitystieinfektiota, voi avustaja käyttää kasvojen suojana kankaista suojamaskia tai huivia liitteenä olevan tartuntatautilääkärin ohjeen mukaan. Kankaista suojamaskia käytetään kerran, jonka jälkeen se pestään 60 - 90 asteen lämpötilassa ennen uudelleen käyttöä. Jos pesu tehdään 90 astetta alhaisemmalla lämpötilalla, tehdään esipesu desinfioivalla pesuaineella. Avustajan tulee huolehtia huolellisesta käsihygieniasta maskia puettaessa ja riisuttaessa.

5. Tehtaässä lähityötä, jossa on **vaara veri-tai eriteroiskeista tai haavanhoidossa**, käytetään kirurgista suu-nenäsuojainta. Suojakäsineitä käytetään, kun käsitellään eritteitä, rikkinäistä ihoa, haavoja, limakalvoja, likaisia välineitä, kanyylejä tai dreenejä. Suojatakkaa tai -esiliinaa käytetään työvaatteen suojana, kun on vaara, että työvaate kastuu tai likaantuu eritteillä esimerkiksi vuodepesu- ja suihkutustilanteissa ja haavanhoidossa.

Ohje suojainten pukemiseen ja riisumiseen:

<https://www.dreambroker.com/channel/s6gos3ra/kwrbcvcbv>

6. Työterveyslaitoksen sivuille on koottu kotihoidon työntekijöille suojainten käyttöohjeet erilaisten avustamistilanteiden varalle. Näitä ohjeita voidaan hyödyntää myös henkilökohtaisessa avussa soveltuvin osin. Ohjeet ovat luettavissa osoitteessa <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kotihoidon-tyontekijat>.

## SUOJARUSTEIDEN HANKKIMINEN AVUSTAJAN KÄYTTÖÖN

Tiedote sekä Nokian kaupungin tartuntatautilääkärin ohje on lähetetty henkilökohtaisen avun palveluntuottajille. **Palveluntuottajat (ostopalvelu ja palveluseteli) vastaavat ohjeiden mukaisten riittävien suojarusteiden hankkimisesta avustajiensa käyttöön.**

## VAMMAISPALVELUIDEN AUKIOLO JA YHTEYSTIEDOT

Vammaispalveluiden työntekijät ovat tavoitettavissa epidemian aikana ensisijaisesti puhelimitse ja sähköpostitse. Välttämättömät asiakastapaamiset toteutetaan hygieniaoheita noudattaen ja edellyttäen, että asiakas ja työntekijä ovat oireettomia. Kirjallisen asioinnin osalta toimintamme jatkuu ennallaan.

Vammaispalvelun sosiaalityöntekijä Salla-Mari Pekkola: 050 395 6446, puhelinaika ma-pe klo 9-10, [salla-mari.pekkola@nokiankaupunki.fi](mailto:salla-mari.pekkola@nokiankaupunki.fi)

Vammaispalvelun sosiaaliohjaaja Paula Mäkinen ja vs. sosiaaliohjaaja Hanne Mälkki: 050 395 1723, puhelinaika ma-pe klo 9-10, [paula.makinen@nokiankaupunki.fi](mailto:paula.makinen@nokiankaupunki.fi) / [hanne.malkki@nokiankaupunki.fi](mailto:hanne.malkki@nokiankaupunki.fi). Vammaispalvelun sosiaaliohjaajat ovat töissä vuorotellen. Voit lähettää sähköpostin molemmille työntekijöille niin varmistut siitä, että viestisi tavoittaa heti töissä olevan työntekijän.

Vammaistyön johtaja Kirsi Lempiäinen-Pellinen: 050 395 8785, [kirsi.lempiainen-pellinen@noki  
ankaupunki.fi](mailto:kirsi.lempiainen-pellinen@nokiankaupunki.fi)

Tietoturvallista asiointia varten voit pyytää vammaispalvelun työntekijältä salatun yhteyden.

Mahdollisten poissaolojen aikana sijaistamme toisiamme ja pyrimme tiedottamaan poissaolosta sähköpostin poissaoloviestillä ja vastaajatiedotteella.

#### **AJANTASAINEN TIETO KORONAEPIDEMIASTA JA TERVEYSPALVELUIDEN YHTEYSTIEDOT**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL päivittää ohjeitaan ajankohtaisen tilanteen mukaisesti, mutta tilanne voi muuttua nopeasti. [Katso siksi THL:n tuorein päivitys.](#)

Lisätietoja koronaviruksesta Pirkanmaalla Taysin verkkosivuilla: [tays.fi/korona](https://tays.fi/korona).

Nokian kaupungin sivuille on koottu ohjeita- ja yhteystietoja koronaviruksen hoitoon liittyen <https://www.nokiankaupunki.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/koronavirus-ajankohtaista-tietoa-ja-ohjeita/>

#### **Koronaviruksen hoidontarpeen arviointi 03 5652 1105 ma-pe 8-20 ja la-su sekä arkipyhät klo 9-20**

Soita numeroon, jos sinulla on hengitystietulehduksen oireita ja olet palannut ulkomailta 14 vuorokauden sisällä tai olet ollut lähikontaktissa varmistetun koronavirustapauksen kanssa tai teet sosiaali- ja terveydenhuollossa välitöntä potilastyötä.

Ota yhteyttä myös, jos sinulle tulee vakavia hengitystieoireita, kuten hengenahdistusta tai yleistilasi laskee, etkä enää pärjää kotona. Suuri osa koronavirukseen sairastumisista on lieviä ja silloin voi jäädä sairastamaan kotiin, eikä tarvitse ottaa yhteyttä terveyspalveluihin.

#### **Taysin koronavirus-neuvontanumero 03 311 65333 vuorokauden ympäri**

Voit ottaa yhteyttä yllä mainituin kriteerein, kun Nokian neuvontanumero on suljettuna.

Yhteistyöterveisin

Vammaispalvelutoimiston työntekijät