

**HYVÄ HENKILÖKOHTAISEN AVUN ASIAKAS,**

Lähetimme 13.3.2020 asiakkaillemme ensimmäisen tiedotteemme koronavirukseen varautumiseen liittyen. Tässä toisessa tiedotteessa tarkennamme ohjeistusta henkilökohtaisen avun poikkeustilanteisiin sekä avustajien ja asiakkaiden suojautumiseen liittyen.

Henkilökohtaisen avun keskus on tiedottanut Pirkanmaan työnantajamallin asiakkaita 23.3.2020 ja 6.4.2020. Tiedotteet ovat luettavissa osoitteessa: [www.tampere.fi/hop](http://www.tampere.fi/hop). Tarkennamme tässä tiedotteessa Nokian käytäntöjä keskuksen antamien yleisohjeiden lisäksi.

Vammaispalveluista ollaan huhtikuun aikana yhteydessä kaikkiin henkilökohtaisen avun asiakkaisiin. Näin varmistetaan, että tiedotteet ja pandemian aikaiset toimintaohjeet ovat saavuttaneet asiakkaat.

**AVUSTAJAN POISSAOLO JA HENKILÖKOHTAISEN AVUN POIKKEUSJÄRJESTELYT EPIDEMIAN AIKANA**

Henkilökohtaisen avun järjestämiseen on tullut koronaepidemian myötä normaalioloista poikkeavia joustoja. Aiemmin postitettu Heta-liiton ohjeistus: Koronavirukseen varautuminen-ohjeita työnantajille ja kunnille on edelleen voimassa toistaiseksi. Ohjeet löytyvät myös osoitteesta <https://hetaliitto.fi/koronavirukseen-varautuminen>

Alla on mainittu **olennaisimmat** muutokset henkilökohtaisen avun toteuttamiseen Nokialla:

1. Jos työntekijällä on koronavirus, epäily tai hän olisi osa tartuntaketjua, hänet saatetaan määrätä karanteeniin. Tällöin työnantajan on ohjattava työntekijä hakeutumaan oman kunnan terveydenhuollon piiriin. Ohjeena on, että työntekijä voi olla sairastuttuaan pois omalla ilmoituksella. **Omalla ilmoituksella voi olla pois ensimmäiset kolme sairauslomapäivää. Sairauslomatodistusta ei tarvitse esittää kolmelta ensimmäiseltä päivältä sairasajan palkan saamiseksi.** Omalla ilmoituksella olevat sairauspäivät pitää merkitä selkeästi tuntilistaan ”Sairausloma, oma ilmoitus”. Lisätietoja Tampereen kaupungin henkilökohtaisen avun keskuksen sivuilta [www.tampere.fi/hop](http://www.tampere.fi/hop).
2. Mikäli henkilökohtaisen avustajan **on välttämätöntä tehdä lisätunteja koronaviruksen aiheuttamista äkillistä tarpeista johtuen, tulee nämä lisätunnit ilmoittaa vammaispalveluihin seuraavana arkipäivänä** ja niistä voidaan tehdä päätökset poikkeuksellisesti jälkikäteen epidemian aikana.
3. Mikäli omainen toimii **poikkeuksellisesti avustajan sijaisena henkilökohtaisen avun keskuksen ohjeistamissa tilanteissa, tulee tämä ilmoittaa vammaispalveluihin seuraavana arkipäivänä päätöksentekoa varten.** Myös

omaisen avustajana toimimisesta voidaan tehdä päätökset poikkeuksellisesti jälkikäteen.

4. Nokialla on käytössä kolme toteuttamistapaa henkilökohtaiseen apuun ja näitä toteuttamistapoja voidaan käyttää rinnakkain. **Mikäli henkilökohtaisen avun työnantajamallin lisäksi toivotaan varalle sijaisjärjestelyä muilla toteuttamistavoilla (palveluseteli tai ostopalvelu), voi hakemuksen tehdä vammaispalveluihin kirjallisesti tai puhelimitse jo ennakkoon** ja tästä voidaan tehdä määräaikainen päätös epidemian ajalle.

## HENKILÖKOHTAINEN APU JA SUOJAINEN KÄYTTÖ

Tiedotteen liitteenä on Nokian kaupungin tartuntataudeista vastaavan lääkärin Raija Järvenpään laatima pandemia-ajan ohje kotihoitoon ja vammaispalveluun. Huomioitthan seuraavat asiat:

1. **Mikäli avustajalla on edes lieviä hengitystieoireita, hän ei voi tulla töihin!**
2. Avustajan tulee huolehtia kaikissa avustamistehtävissä liitteenä olevien THL:n ohjeiden mukaisesta käsi- ja yskimishygieniasta. Avustaja voi ottaa käsien kuivaamista varten oman käsipyyhkeen töihin.
3. Mikäli välttämätön henkilökohtainen apu painottuu esimerkiksi kodinhoidollisiin tehtäviin tai asiointiapuun, tulee tehtävät pyrkiä hoitamaan suositusten mukaisella 1-2 metrin suojavälillä avustettavaan. Avustaja voi käydä pandemian aikana kaupassa avustettavan puolesta.
4. Mikäli asiakkaalla ei ole akuuttia hengitystieinfektiota, voi avustaja käyttää kasvojen suojana kankaista suojamaskia tai huivia liitteenä olevan tartuntatautilääkärin ohjeen mukaan. Kankaista suojamaskia käytetään kerran, jonka jälkeen se pestään 60 - 90 asteen lämpötilassa ennen uudelleen käyttöä. Jos pesu tehdään 90 astetta alhaisemmalla lämpötilalla, tehdään esipesu desinfiiovalla pesuaineella. Avustajan tulee huolehtia huolellisesta käsihygieniasta maskia puettaessa ja riisuttaessa.
5. Tehtaessä lähityötä, jossa on **vaara veri-tai eriteroiskeista tai haavanhoidossa**, käytetään kirurgista suu-nenäsuojainta. Suojakäsineitä käytetään, kun käsitellään eritteitä, rikkinäistä ihoa, haavoja, limakalvoja, likaisia välineitä, kanyylejä tai dreenejä. Suojatakkaa tai -esiliinaa käytetään työvaatteen suojana, kun on vaara, että työvaate kastuu tai likaantuu eritteillä esimerkiksi vuodepesu- ja suihkutustilanteissa ja haavanhoidossa.

Ohje suojainten pukemiseen ja riisumiseen:

<https://www.dreambroker.com/channel/s6gos3ra/kwrbcvcbv>

6. Kankaisia suojaimia, kertakäyttöisiä suu-nenäsuojaimia, kertakäyttöhanskoja, suojalaseja, suojatakkeja sekä käsidesiä jaetaan tarpeiden mukaisesti sekä suojarusteiden saatavuus huomioon ottaen. Suovarusteita tulee käyttää annetun ohjeistuksen mukaisesti. Näin varmistetaan suojainten riittävyys eri terveydenhuollon ja sosiaalihuollon toimijoille myöhemmin epidemian edetessä.
7. Työterveyslaitoksen sivuille on koottu kotihoidon työntekijöille suojainten käyttöohjeet erilaisten avustamistilanteiden varalle. Näitä ohjeita voidaan hyödyntää myös henkilökohtaisessa avussa soveltuvin osin. Ohjeet ovat luettavissa osoitteessa <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kotihoidon-tyontekijat>.

## SUOJARUSTEIDEN JAKELU

Mikäli tarvitsette aiemmin mainittuja suojarusteita, tulee Teidän ottaa ensin puhelimitse yhteyttä vammaispalveluun varmistaaksenne suojarusteiden saatavuus ja sopiaksenne noutoajasta. Yhteystiedot ovat: sosiaaliohjaaja puh. 050 395 1723 ja sosiaalityöntekijä puh. 050 396 6446. Noutoajat ovat mahdollisia iltapäivisin klo 12-15 välillä.

Vammaispalveluista luovutetaan suojarusteet niiden hakijalle ennalta sovittuna aikana. Jakelu toteutetaan hakijan ja työntekijän suojaamiseksi ulkona virastotalon edessä ennalta sovittuna aikana.

## VAMMAISPALVELUIDEN AUKIOLO JA YHTEYSTIEDOT

Vammaispalveluiden työntekijät ovat tavoitettavissa epidemian aikana ensisijaisesti puhelimitse ja sähköpostitse. Välttämättömät asiakastapaamiset toteutetaan hygieniaohteita noudattaen ja edellyttäen, että asiakas ja työntekijä ovat oireettomia. Kirjallisen asioinnin osalta toimintamme jatkuu ennallaan.

Vammaispalvelun sosiaalityöntekijä Salla-Mari Pekkola: 050 395 6446, puhelinaika ma-pe klo 9-10, [salla-mari.pekkola@nokiankaupunki.fi](mailto:salla-mari.pekkola@nokiankaupunki.fi)

Vammaispalvelun sosiaaliohjaaja Paula Mäkinen ja vs. sosiaaliohjaaja Hanne Mälkki: 050 395 1723, puhelinaika ma-pe klo 9-10, [paula.makinen@nokiankaupunki.fi](mailto:paula.makinen@nokiankaupunki.fi) / [hanne.malkki@nokiankaupunki.fi](mailto:hanne.malkki@nokiankaupunki.fi). Vammaispalvelun sosiaaliohjaajat ovat töissä vuorotellen. Voit lähettää sähköpostin molemmille työntekijöille niin varmistut siitä, että viestisi tavoittaa heti töissä olevan työntekijän.

Vammaistyön johtaja Kirsi Lempiäinen-Pellinen: 050 395 8785, [kirsi.lempiainen-pellinen@nokiankaupunki.fi](mailto:kirsi.lempiainen-pellinen@nokiankaupunki.fi)

Tietoturvallista asiointia varten voit pyytää vammaispalvelun työntekijältä salatun yhteyden.

Mahdollisten poissaolojen aikana sijaistamme toisiamme ja pyrimme tiedottamaan poissaolosta sähköpostin poissaoloviestillä ja vastaajatiedotteella.

#### **AJANTASAINEN TIETO KORONAEPIDEMIASTA JA TERVEYSPALVELUIDEN YHTEYSTIEDOT**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL päivittää ohjeitaan ajankohtaisen tilanteen mukaisesti, mutta tilanne voi muuttua nopeasti. [Katso siksi THL:n tuorein päivitys.](#)

Lisätietoja koronaviruksesta Pirkanmaalla Taysin verkkosivuilla: [tays.fi/korona](https://tays.fi/korona).

Nokian kaupungin sivuille on koottu ohjeita- ja yhteystietoja koronaviruksen hoitoon liittyen <https://www.nokiankaupunki.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/koronavirus-ajankohtaista-tietoa-ja-ohjeita/>

#### **Koronaviruksen hoidontarpeen arviointi 03 5652 1105 ma-pe 8-20 ja la-su sekä arkipyhät klo 9-20**

Soita numeroon, jos sinulla on hengitystietulehduksen oireita ja olet palannut ulkomailta 14 vuorokauden sisällä tai olet ollut lähikontaktissa varmistetun koronavirustapauksen kanssa tai teet sosiaali- ja terveydenhuollossa välitöntä potilastyötä.

Ota yhteyttä myös, jos sinulle tulee vakavia hengitystieoireita, kuten hengenahdistusta tai yleistilasi laskee, etkä enää pärjää kotona. Suuri osa koronavirukseen sairastumisista on lieviä ja silloin voi jäädä sairastamaan kotiin, eikä tarvitse ottaa yhteyttä terveyspalveluihin.

#### **Taysin koronavirus-neuvontanumero 03 311 65333 vuorokauden ympäri**

Voit ottaa yhteyttä yllä mainituin kriteerein, kun Nokian neuvontanumero on suljettuna.

Yhteistyöterveisin

Vammaispalvelutoimiston työntekijät