

NUORISOPASSI

RATKAISUT YLEISIMPIIN ONGELMIIN

LOMAKE EI NÄY HUOLTAJALLA WILMASSA?

Jos lomake ei näy huoltajalla Wilmassa, tarkista kuuluuko lapsesi kevään 2020 pilottiin. Pilottiin kuuluvat Alhoniityn, Linnavuoren, Siuron ja Viholan koulujen 1.-4. luokat. Lomake löytyy Wilmassa kohdasta "lomakkeet" => "Nuorisopassi". Huomioithan, että mobiiliversiossa lomakkeet eivät näy.

EN PÄÄSE KIRJAUTUMAAN SOVELLUKSEEN?

Kirjautuminen sovellukseen tapahtuu koulun sähköpostiosoitteella ja salasanalla (useimmiten muotoa: etunimi.sukunimi@edu.nokiankaupunki.fi). Salasana on sama, jolla lapsi kirjautuu koulun koneelle. Jos et muista koulun sähköpostiosoitetta tai salasanaasi, kysy ne opettajaltasi.



Kirjautuminen sovellukseen tapahtuu keskimmäisestä kuvakkeesta (O365).

SOVELLUS HERJAA "TILIÄSI EI OLE LIITETTY NUORISOPASSIIN?"

Jos sovellus herjaa "tiliäsi ei ole liitetty nuorisopassiin", todennäköisimmät syyt tälle ovat:

1. Tietoja ei ole siirretty vielä sovellukseen. Tiedot siirretään Nuorisopassiin keskitetysti eli sovellukseen ei pääse kirjautumaan heti luvan antamisen jälkeen. Sovellus on käytettävissä tietojen siirtoa seuraavana päivänä. Katso seuraavat tietojen siirtopäivät www.nokiankaupunki.fi/nuorisopassi
2. Yrität kirjautua Nuorisopassiin Google- tai sähköposti-kuvakkeista. Oikea kuvake on Office365 eli O365.
3. Olet ladannut Nuorisopassin demo-version. Puhelimen sovelluskaupasta Nuorisopassi löytyy nimellä "Nuorisopassi" eli älä lataa sitä versiota, jossa lukee lisäksi demo.
4. Sähköpostiosoite on väärä. Tarkista kirjoitusasu.
5. Sähköpostiosoitteessa on numero eli se on esim. muotoa etunimi.sukunimi2@edu.nokiankaupunki.fi. Numerolliset sähköpostiositteet eivät siirry oikeassa muodossa Nuorisopassiin. Ilmoita oikea numeron sisältävä sähköpostiosoite Nuorisopassin yhteyshenkilölle.
6. Nimessäsi on ä- tai ö-kirjaimia ja sähköpostiosoite on mennyt vahingossa sovellukseen nimen tavallisessa kirjoitusmuodossa. Tarkista tämä ottamalla yhteyttä passin yhteyshenkilöön.

KÄYTIT EDUN VAHINGOSSA?

Jos käytit edun vahingossa, niin sen pystyy vapauttamaan uudelleen käyttöön ainoastaan passin yhteyshenkilö. Ota yhteyttä passin yhteyshenkilöön.