

## VANHUSNEUVOSTON KOKOUS

Aika: Maanantai 18.11.2019 klo 13.00-15.05

Paikka: Virastotalo, Harjukatu 21, 37100 Nokia, kokoushuone 301

Läsnä:

Ilkka Kotiranta, Nokian Eläkeläiset ry.

Mervi Veijola, Nokian Eläkeläiset ry.

Pirkko Peura (pj.), Nokian Kansalliset Seniorit ry.

Tarja Pukuri, Nokian Kansalliset Seniorit ry.

~~Kaarina Kuisma, Nokian Kristilliset Eläkeläiset ry.~~

Marjatta Heinonen, SPR, Nokia

Matti Honkaniemi, Eläkeliitto Nokia-Pirkkala ry.

Hans Lönnqvist, Linnavuoren Tehtaiden Eläkeläisyhdistys ry.

Marjatta Rautalin, Nokian Sotaveteraanit ry.

Heidi Juvonen, Nokian ev.lut. seurakunta

Eero KH Lämsä, Nokian eläkkeensaajat ry.

Anneli Toikka, Nokian eläkkeensaajat ry.

Katja Uitus-Mäntylä (siht.) Nokian kaupunki, ikäihmisten palvelut

### 1. KOKOUKSEN AVAUS

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

### 2. VASTAANOTTOTOIMINNAN KEHITTÄMINEN JA UUSI HYVINVOINTIKESKUS

Kokouksessa oli vieraana terveystalouden johtaja Minna Luoto kertomassa vastaanottotoiminnan uudistamisesta sekä uuden hyvinvointikeskuksen rakennushankkeesta. Lisäksi Minna Luoto esitteli lyhyesti peruserikoissairaanhoidon uutta järjestämistapaa Nokiolla.

Vastaanottotoiminnan uudistus 2.12.2019

- Uudistamistyötä tehty yhteistyössä. Jokaiselle aihealueelle on ollut nimetty erillinen työryhmä, jossa vetäjä nimetty työntekijäpuolelta. Uudistusten vaikutusta tullaan seuraamaan säännöllisesti.
- Uusi ajanvarausnumero, joka yksi yhteinen kaikille. Hoidetaan sekä vastaanoton että kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus.

- Numero on avoinna klo 8.00-20.00, kiireettömän hoidon osalta klo 8.00-15.00.
- Takaisinsoittojärjestelmä käytössä muissa kuin kiireellistä hoitoa (ensiapu) tarvitsevan hoidon tarpeen arvioinnissa.
- Ohjaus- ja neuvontanumero on käytössä edelleen (mm. reseptien uusiminen).
- Käytössä edelleen myös sähköinen hoidon tarpeen arviointi ja yhteydenottokanava. Järjestelmä on nyt Klinik, mutta muuttuu Olo oloksi vuoden 2020 aikana.
- Hoitoa koordinoiva taho = "oma työntekijä" määräytyy asiakkaan hoidon haasteellisuuden ja asiakkaan voimavarojen perusteella.
- Omatyöntekijä voi olla muukin ammattihenkilö kuin lääkäri.
- Arviointi tehdään Suuntima-työvälineen avulla. Minna Luoto kertoi kokouksessa tarkemmin Suuntimasta ja sen käytöstä.
- Tavoitteena ohjata asiakkaita jatkossakin tutuille lääkäreille ja hoitajille tilanteen salliessa, vaikka omatyöntekijää ei olisi määriteltäkään.

#### Hyvinvointikeskuksen tilannekatsaus:

- Ensiapu siirtyy vuoden 2020 alkupuolella Vihnusasemalle, missä on jo vastaanotto toiminta kokonaisuudessaan.
- Neuvotteluita käydään nyt mahdollisten rakennuttajien kanssa. Kyseessä on hankinta, jossa suunnittelu ja rakentaminen kilpailutetaan samaan aikaan. Tavoite on, että hankkeen toteuttaja tiedettäisiin 4/2020 ja uusi talo valmistuisi kesällä 2022.
- Hankintamenettely on hieman haasteellinen, kun tilojen suunnittelukuvia ei kilpailusystä voi julkistaa ennen hankintapäätöstä.

#### Perustason erikoissairaanhoidon järjestäminen:

- Toimintatapa on muuttunut marraskuun alussa nykyisestä. Aiemmin terveyskeskuslääkärin on pitänyt itse arvioida, tehdäänkö asiakkaalle lähete erikoissairaanhoidon poliklinikalle, PSHP:lle vai saako asiakas palveluseteli.
- Jatkossa kiireettömässä erikoissairaanhoidossa terveyskeskuslääkäri tekee lähetteen Terveystalon lähetekeskukseen, jossa tehdään hoidon tarpeen arviointi. Minna Luoto esitteli kokouksessa tarkemmin, miten prosessi toimii jatkossa.
- Asiakkaiden omavastuuosuus ei muutu nykyisestä.
- Hyödyt asiakkaalle:
  - Lähetteen nopea käsittely; 2 arkipäivän aikana.
  - Hoidon aloitus lähetteen käsittelystä 2 viikon sisällä.

- Suurin osa hoidosta Nokialle.
- Hyödyt kunnalle:
  - Läheteiden laatu paranee ja määrä vähenee.
  - Potilas hoidetaan siellä, missä suoritekustannukset pienemmät.
  - Terveyskeskuslääkäreiden työtyytyväisyys paranee.
  - Asiakastyytyväisyys kasvaa, kun hoitopolku nopea ja sujuva.
  - Kunnan erikoissairaanhoidon nettokustannukset laskevat.

Kysyttiin lisäksi Minna Luodolta näytteiden palauttamisesta. Voisiko näyteputkia saada terveysasemalta ja myös palauttaa sinne, kun terveysasemalta laboratorioon on melko pitkä. Minna Luoto ottaa asian keskusteluun seuraavassa tapaamisessa laboratorion kanssa.

### 3. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

### 4. VANHUSNEUVOSTON EDUSTAJAT KOULUTUKSISSA JA TAPAHTUMISSA

Vanhusneuvosto kävi läpi tilaisuudet ja tapahtumat, joihin vanhusneuvoston edustajat ovat osallistuneet.

13.8. Ulkokuntosalin avajaisissa oli paikalla vanhusneuvoston edustajia.

23.9. Tutustumiskäynnillä Siunaukselassa oli seitsemän vanhusneuvoston jäsentä.

30.9. Elämänlaatua ihmisille-luento Metsossa osallistui kaksi vanhusneuvoston jäsentä.

10.10. Vie vanhus ulos- kampanjaan vanhusneuvosto haastoi kaupungin päättäjät mukaan. Vanhusneuvostosta oli kolme jäsentä ulkoiluttamassa Vihnuskodin asukkailla.

29.10. Uuden ajanvarausjärjestelmän esittelyyn Vihnuskodilla osallistui kaksi vanhusneuvoston jäsentä.

Eläkeläiset ry:n kurssille osallistui kaksi vanhusneuvoston jäsentä.

Puheenjohtaja osallistui kaupungin ulkoilutusystävä-koulutukseen.

Lisäksi vanhusneuvosto on ollut aktiivisesti mukana vanhustenviikon erilaisissa tapahtumissa.

Kokouksessa keskusteltiin myös monikulttuurisen toiminnan järjestämisestä Nokialla. SPR järjestää tällaisia, mutta tilaisuuksissa ei ole ollut paikalla iäkkämpiä

ihmisiä. Seurakunnassa asioi maahanmuuttajia ja romaneja. Maahanmuuttajista asiakkaina ovat pääasiassa lapsiperheitä.

#### 5. TALOUSARVIO 2020

Kaupunginhallitus palautti perusturvapalveluiden talousarvioesityksen takaisin lautakunnalle, joka käsitteli talousarvioesityksen uudelleen 30.10.2019. Muutoksia tehtiin alkuperäisestä esityksestä seuraaviin kohtiin:

- Lähihoitajan varahenkilön vakanssi kotihoitoon poistettiin
- Omaishoidon tuen alimmainen tukiluokka laskeminen lakisääteiselle minimitasolle

Vanhusneuvosto keskusteli asiasta.

Päätös: Vanhusneuvosto esittää erityisen huolensa esitetystä omaishoidon tuen alimman palkkiotason laskemisesta lakisääteiselle minimitasolla. Palkkiotason laskeminen ei tue omaishoidon tuen toteuttamista, joka on useissa tilanteissa inhimillinen ja kustannuksiltaan edullisempi tapa hoidon järjestämiseen.

Vanhusneuvosto kävi lisäksi keskustelun siitä, millä tavalla voitaisiin varmistaa, että luottamusmiehet lautakunnassa ja kaupunginhallituksessa perehtyisivät myös vanhusneuvoston kokouksissa käsiteltyihin asioihin.

#### 6. VANHUSTENVIIKON PALAUTE

Vanhusneuvosto keskusteli vanhustenviikon toteutumisesta. Suurimmat tapahtumat osallistujamäärässä olivat Ikävinkki-messut (450), Vanhustenviikon pääjuhla (370) sekä ikäihmisten uintipäivä (155). Kerholan pääjuhlassa oli huomattavasti enemmän osallistujia kuin mitä ennakkovaraus (250) oli.

Kehittämisehdotuksia:

- Pääjuhla voisi olla jatkossa "konserttityyppinen" tapahtuma, jossa kahvit tarjoillaan erikseen ennen varsinaista ohjelmaosuutta ns. sivusalissa. Avustajia pitää saada niille, jotka eivät pysty itse hakemaan kahvia. Saliin pöydät vain takaosaan huonosti liikkuville.
- Pääjuhlan puheosuuden äänentoiston parantaminen; esim. ammattitaitoinen teknikko ja esiintyjien opastus mikrofoniin käytössä
- Setorille saatavilla Pirkan opiston musiikkiryhmien esiintyjä
- Pääjuhlan streamaus hoivakoteihin?
- Ikävinkki-messuille myös hyvinvointipalveluja ja hemmottelua
- Messuilla ohjelmaa olisi vain tapahtuman alussa /lopussa?
- Messujen maksullisuus näytteilleasettajille jatkossa?

Seuraava vanhustenviikko pidetään 4.-11.10.2020. Ensimmäisen valmistelukokous pidetään tammikuussa ja koollekutsujana toimii kulttuuripalvelut.

#### 7. KOTOISA EHTOO- OHJELMAN TOTEUTUMINEN

Vanhusneuvosto päättää siirtää asian käsittelyn seuraavaan kokoukseen.

#### 8. AJANKOHTAISTA IKÄIHMISTEN PALVELUISSA

- a. Kotihoidon asiakaskysely lähetetty, vastausaika 24.11. mennessä.
- b. Lakisääteiset indeksitarkastukset parillisina vuosina; tulokset tehdään asiakkaille 1.1.2020 alkaen.

#### 9. ILMOITUSASIAT

- 12.12.2019 klo 10-14 Tampereelle keskusvirastotalolla. Vanhene hyvillä mielin-tapahtuma
- 5.-6.2.2020 Voimaa vanhuuteen- tapahtuma Helsingissä. Tarkempi ohjelma tulee myöhemmin

#### 10. MUUT ASIAT

Vanhusneuvosto on ottanut syksyllä kantaa sähköiseen ilmoittautumiseen liikunta-tapahtumiin. Nyt tullut tieto, että kevään ryhmiin ilmoittautuminen tapahtuisi samalla tavalla. Eero Lämsällä oli tieto, että edelleen voisi ilmoittautua myös entiseen tapaan. Puheenjohtaja laittaa sähköpostia Hanna Murotielle.

Seuraava kokous 20.1.2020 klo 13.00

Kokoukseen tulee paikalla kaavoitusarkkitehti Hannu Eerikäinen esittelemään Nokian kaupungin uudistettavaa strategista yleiskaavaa. Asian käsittely vie n. 1,5 h, koska samalla pidetään työpaja, jossa tarkoituksena on saada vanhusneuvoston näkemyksiä tulevaisuuden Nokiasta ja siitä mitä kaavatyössä tulisi ottaa huomioon.

#### 11. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.05.