

## Nokian kaupunginkirjaston maksut 1.1.2019 lähtien

Kirjastojen aineiston käyttö kirjastossa ja lainaaminen on maksutonta. Maksullista on seutuvaraus, kaukolainausta ja uusi kirjastokortti kadonneen tai vahingoittuneen tilalle. Asiakkaan ottamat tulosteet ja kopiot ovat hinnaston mukaiset. Myytävien oheistuotteiden hinnat on määritelty, kuten myös korvattavan aineiston.

Kaikkia PIKI-kirjastojen maksuja voi maksaa kaikkiin PIKI-kirjastoihin. Nokian pääkirjastoon voi maksaa käteisellä ja pankkikortilla (kirjastoautossa ja lähikirjastossa vain käteisellä). **Pankki- ja verkkomaksuissa pienin hyväksyttävä maksu on 1 €.** Perintään liittyvät maksut maksetaan kuitenkin aina perintätoimistoon (Nokiolla Intrum). **Lainauskiellon euromääräinen raja on 15 €,** jonka jälkeen asiakas menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa.

### Myöhästymismaksut / palautuspyynnöt / perintä

Myöhästymismaksu aikuisten osaston aineistosta *	0,20 € /laina /kalenteripäivä <b>Myöhästymismaksua voi kertyä enintään 9 €/laina</b>
Myöhästymismaksu lasten- ja nuortenosaston aineistosta	ei maksuja
Palautuspyyntö (max. 3 kpl) – ilmoitustavasta riippumatta (sähköposti, tekstiviesti, kirje). Palautuspyyntöjen aikataulu: 1. pyyntö lähtee 7 vrk eräpäivästä <b>Huom. pikalainoista ja varatusta aineistosta pyyntö lähtee heti eräpäivää seuraavana päivänä.</b> 2. pyyntö lähtee 21 vrk eräpäivästä 3. pyyntö lähtee 35 vrk eräpäivästä	1 € /palautuspyyntö
Lasku lähtee aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä	5 € /laskutuslisä

\*Myöhästymismaksu alkaa kertyä eräpäivää seuraavasta päivästä. Laina-aika päättyy kirjaston aukiolon päättyessä, verkossa vuorokauden päättyessä. PIKI-kirjastojen käyttösääntöjen mukaan myöhästymismaksu peritään myös siinä tapauksessa, että lainojen uusiminen ei ole onnistunut verkkokirjaston käyttökatkoksen tai muun teknisen häiriön takia.

Sähköiset ilmoitustavat edellyttävät, että asiakkaalla on kirjastojärjestelmän asiakasrekisterissä matkapuhelimen numero ja/tai aktiivinen sähköpostiosoite. Tiedot voi ilmoittaa kirjastoon tai lisätä ne omiin yhteystietoihinsa verkkokirjastossa

Eräpäivän lähestymisestä lähtee automaattisesti ennakoilmoitus kaikille niille asiakkaille, joilla on kirjastojärjestelmässä aktiivinen sähköpostiosoite. Kirjasto ei ole vastuussa asiakkaille lähettämiensä ennakoilmoitusten perillemenosta.

**Ennakoilmoitus on lisäpalvelu,** joka helpottaa lainojen hallintaa ja asiakas on vastuussa lainojensa uusinnasta ja palauttamisesta vaikka ei olisi ilmoitusta saanut.

Lainauskiellon euromääräinen raja PIKI-kirjastoissa on 15 €

## Aineiston varaus- ja kuljetusmaksut / muut palvelumaksut

<b>Kirjastoaineiston varausmaksu</b> kun varaus kohdistuu ja noudetaan samasta kirjastosta	Ei varausmaksua
<b>Noutamattoman varauksen maksu</b>	1 €/ kpl
<b>Lainauskiellon raja</b>	<b>15 €</b>
<b>Seutuvarausmaksu</b> peritään kaikissa tapauksissa kun asiakas saa aineiston seutukuljetuksella toisesta PIKI-kunnasta	2 €/varaus - maksu sisältää palautuksen lainaavasta kirjastosta
<b>Kaukolainojen tilausmaksut</b>	
Suomesta	4 €/ tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut
Pohjoismaista	kirjaston perimän tilausmaksun lisäksi 10 €/tilaus, joka sisältää lähettävän kirjaston perimät maksut
Muualta	4 €/ tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut
Kopiot ja mikroaineisto	4 €/ tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut
<b>Ennakoilmoitus lainan lähestyvistä eräpäivästä</b> asiakkaan sähköpostiin 1-5 päivää ennen eräpäivää.	Maksuton
<b>Kopiot</b> Kopiokortit: 5 kopion 15 kopion 30 kopion <b>50 kopion</b>	<b>0,60 €</b> / valotus  2,50 € <b>6,00 €</b> 9,00 € <b>12,00€</b>
<b>Tulosteet</b> asiakastyöasemalta	<b>0,40 € / sivu</b>
Muovikassit	0,30 € / kpl

## Korvaukset ja muut maksut

<b>Kirjastokortti</b>	
Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset Uusi kirjastokortti kadonneen/mitätöidyn tilalle	Maksuton 2 €
<b>Kadonnut tai vahingoittunut aineisto</b>	asiakas tuo vastaavan kappaleen tilalle tai maksaa voimassa olevan korvaushinnan (=hankintahinta)
Korvaushintoja ei makseta takaisin vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisikin.	Liikuntavälineiden kohdalla käytäntö on sama

<b>Kadonnut tai vahingoittunut CD-ROM-, Blu-ray-, DVD-levy</b>	40 €/ kpl
Kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi osaa aineistoa ei voi korvata vastaavalla tallenteella. Tällaisia ovat mm. videot, DVD-, CD-ROM-, Blu-ray -levyt ja kuunnelmat.	
<b>Rikkoutunut tai kadonnut suojakotelo</b>	2-4 €/ kpl
<b>Aineistoon kuuluvat liitteet</b>	1-4 €/ kpl

Maksut on vahvistettu Nokian kaupungin vapaa-aikajaoston kokouksessa 28.11.2018