

NYSSSE

Haluatko jonottaa elokuussa?
Jos et, voit toimia näin:

HANKI KOULULIPPU NETISTÄ!

**Onko lapsellesi myönnetty koulumatkatuki?
Tiesitkö, että Nyssen asiakaspalvelu on todella ruuhkainen elokuussa,
juuri ennen koulujen alkua? Meillä on sinulle hyviä uutisia:
jonottaa ei tarvitse, ellei välttämättä halua.**

Asiakaspalveluumme ei tarvitse tulla jonottamaan elokuussa. Koulumatkat ovat ladattavissa matkakortille jo heinäkuussa **NELLA NETTILATAUSPALVELUSSA**. Nella voi tietenkin hyödyntää halutessaan myös elokuussa, juuri ennen koulujen alkua. Nellassa ei ole jonoja!

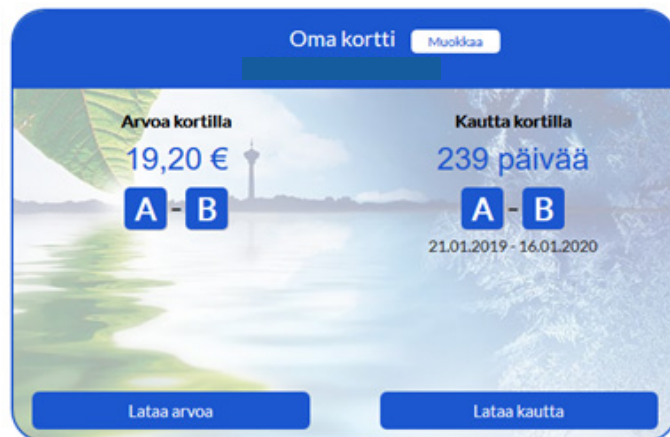
Ennen Nellassa asiointia lapsi tarvitsee oman **henkilökohtaisen matkakortin**. Jos lapsella on matkakortti ennestään, siirry suoraan seuraavaan kappaleeseen. Jos lapsella ei ole henkilökohtaista matkakorttia, sen voi tilata Nellasta, jos lapsella on omat verkkopankkitunnukset. Muuten tarvitaan käynti asiakaspalvelussa, mutta tätäkään ei tarvitse tehdä elokuun ruuhkassa. Lapsen ei myöskään tarvitse olla mukana asioidessa, kunhan lapsen kela-kortti on mukana.

Koululiput saa Nella Nettilatauspalvelusta **1.7. alkaen kohdasta ETUUSLIPUT**. Vaikka koulumatkalippu ei maksa koululaiselle mitään, tuote pitää silti viedä Nellassa ostoskoriin ja hyväksyä (ns. 0-hintainen lippu). Lippu pitää siis palvelussa ”ostaa”, vaikka se maksaa 0 €.

Koululippu löytyy Nellan etuuslipuista

1. Kirjautu palveluun - tarvittaessa rekisteröidy ensin: nella.tampere.fi
2. Valitse kortti, jolle lippua ladataan (tarvittaessa hae tai syötä korttinumero)
3. Siirry kohtaan **Etuusliput**, jossa edellytetään tunnistautumista.

Alle 18 -vuotiaat syöttävät palveluun henkilötunnuksen, ja 18 vuotta täyttäneet käyttävät verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.



Etsitkö etuuslippuja?

[Siirry etuuslippuihin](#)

4. Siirry ostoskoriin ja hyväksy 0-hintainen ostos.
5. Lippu latautuu matkakortille, kun se näytetään matkakortinlukijassa Tampereen seudun joukko liikenteen sinisissä busseissa. Latausviive on noin 2 tuntia nettiasioinnista, ja lataus onnistuu busseissa 14 vuorokauden ajan asioinnista.



Nyssen asiakaspalvelu
ma-ti 9 - 17, ke-pe 9 -16
Frenckellinaukio 2 B
Puhelinpalvelu
ma-pe 9 - 16
p. 03 5656 4700

**Muista siis Nella,
kun et halua jonottaa!**

nella.tampere.fi