

## MUISTIO

### 1. KOKOUKSEN AVAUS

Puheenjohtaja Pirjo Paananen avasi kokouksen. Todettiin osallistajat ( 5 raatilaista), mukana myös johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Männistö, palveluohjaaja Reeta Ranta oli estynyt.

### 2. HYVÄKSYTTIIN EDELLISEN KOKOUKSEN 4.12.2018 MUISTIO

Liitetään osaksi muistiota Nokian Uutisten juttu 12.12.2019: Vertaistuella apua arkeen, joka perustui toimittajan vierailuun kokouksessa

### 3. AJANKOHTAISET ASIAT

-Koko kaupungin asiakasraati on käynnistynyt Tuomas Erkkilän johdolla. 49 kiinnostuneesta 18 valittiin ja yksi sosiaalityön asiakasraadin edustaja on mukana. Hän toimii yhteyshenkilönä sosiaalityön asiakasraadista.

-Merkittiin tiedoksi Kelan viesti 6 asiakasraadin antamien palautteiden hyödyntämisestä perustoimeentulotukipäätösten kehittämisessä.

-Merkittiin tiedoksi Nokian Vuokratotien vastaus koskien asiakasraadin aloitetta kehittää pesutupien maksumahdollisuuksia prepaid-puhelinmaksuja käyttäville. Vuokratodit oli kartoittanut eri palvelimien tilannetta. Raati totesi kuitenkin, että normaali puhepaketti ei riitä, vaan henkilön olisi ladattava lisäksi muuta saldoa. Se puolestaan syö netinkäyttöä.

-Merkittiin tiedoksi, että joidenkin reseptilääkkeiden saatavuudessa ollut ongelmia ja asiakas joutuu odottamaan, kun sitä etsitään ja tilataan. Kelan maksusitoumuksissa vastaavasti rajoitettu ostomäärää tai on sopimuksia vain tietyistä lääkkeistä. Pitäisikö asiasta olla yhteydessä FIMEAAN?

-Työttömille työnhakijoille on te-keskuksesta saattanut tulla automaattipäätöksiä. Eikö päätösten takana tulisi olla viranhaltija? On myös kulunut myös kohtuuttomasti aikaa saada korjaus esim. virkailijan virheen vuoksi tehtyyn päätökseen. Kohtuuttomia aikoja menee tällöin myös mahdollisen etuuden viivästyksen.

-Kuntouttavaan työtoimintaan terveisiä: voisiko työtoiminnassa olla apuvälineitä? Esim. tules-vaivoista kärsivät voisivat hyötyä erikoistuoleista tai jumppapalloista. Tilojen sisäilmaongelmat tai toisten hajusteet saattavat haitata allergikkoja. Voisiko olla nimettynä tietty hoitaja, joka voi tarvittaessa kirjoittaa sairausloman ja varata ajan lääkärille? Ryhmien suuntaa-antavat ohjelmat toivotaan jakeluun etukäteen - helpottaisi orientoitumista. Kaisa Männistö ja Pirjo Paananen vievät terveisiä eteenpäin työllisyyspalveluihin.

### 4. KOKEMUSASIAANTUNTIJUUS JA VERTAISTUKI KÄYTÄNNÖSSÄ

Kartoitettiin erilaisia mahdollisia toimintamuotoja vertaistuelle:

- tarjota yhdessä tekemistä , toiminnallisuutta arjessa: esimerkiksi tekemistä ja harrastamista päihteiden tilalle, hengailua, yhdessä nuorten ja vanhustenkin kanssa
- kokemusasiantuntijan keskustelu, ohjaus ja kannustaminen palveluihin, voisi olla hoitoketjun 1. lenkinä
- neuvonta ja ohjaus palveluihin hakeutumisessa, etuuksissa ja hakemuksien täyttämässä
- saattaa työntekijän vastaanotolle ( esim. terveydenhuolto, sosiaalityö, mt- ja päihdepalvelut, te-toimisto, Kela) , olla mukana kotikäynnillä

- olohuone/kohtaamispaikka -toiminta, vertaisohjaaja työntekijän työparina. Kohtaamispaikka voisi olla jonkun muun tilan yhteydessä ,esim. kirjastossa, Tuutikissa, Maununkadun lkävinkissä, SPR:n kahvilassa. On mahdollista ajatella avoimia tai suljettuja teemaryhmiä, esimerkiksi muutosta päihteesiin haluaville tai yksinäisille.
- yhteistyö yhdistysten tai järjestöjen kanssa
- yhteistyö seurakunnan kanssa
- vertaistukiteemana Nostekioskissa

Kokemusasiantuntijan ja vertaisohjaajan tehtävässä toimijalta edellytetään oman kokemuksen läpikäymistä ja tervehtymistä niin, että on selvillä siitä, millä tavoin on itse päässyt ”ylös” ja että pystyy olemaan myönteisenä tukena toiselle. Toimintaan mukaan haluaville on hyvä järjestää alkuhaastattelu ja mukaan tuleville koulutusta ja työnohjausta.

Käynnistetään kartoitus vertaisohjaajiksi halukkaista ja vertaistukea itselleen toivovista. Valtuutettiin Pirjo Paananen viemään asiaa eteenpäin ennen seuraavaa kokousta.

Kaksi raadin jäsentä osallistuu Takuusäätiön TalousTsemppari-koulutukseen 5.2.2019 Tampereella.

Jatketaan suunnittelua seuraavassa kokouksessa.

#### 4. KOKOUSAIKATAULU KEVÄÄKSI

- 12.2.2019 klo 14.15
- 12.3.2019 klo 14.15
- 16.4.2019 klo 14.15

Pyritään varaamaan kokoustilat virastotalolta.

Vakuudeksi

Pirjo Paananen  
puheenjohtaja

