

## SOSIAALITYÖN ASIAKASRAATI

Asiakasraadin kokous ti 6.11.2018

klo 14.15-15.30 kokoushuone 301, Harjukatu 21, 3. krs.

### ASIALISTA

1. Hyväksytään edellisen kokouksen muistio
2. KELAN LAATUTYÖPAJA  
Vieraana Kelan edustaja ja ProSos- aikuissosiaalityön kehittämishankkeen työntekijät:  
Käydään läpi ja kommentoidaan Kelan ”oikeita päätöspohjia” , tavoitteena on, että Kela saa toivomaansa asiakaspalautetta päätöstekstien kehittämiseen asiakasystävällisemmiksi. Kommenteista kootaan yhteenveto kela varten. Tilaisuus on rento ja voimme yhdessä sopia, miten on järkevintä työskennellä. ProSos tarjoaa kunnan kahvit ja sämpylät.
3. KOKOUS 4.12.2018 teemana vertaistuen ja kokemusasiantuntijuuden käyttöönoton suunnittelu:  
teema on nostettu myös työikäisten palveluiden talousarviotekstissä työn kehittämisen painopistealueeksi
4. Kokouksen päättäminen

*Pirjo Paananen*

Pirjo Paananen