

ASIAKASRAATI 2.10.2018 klo 14.15 NOKIAN LAUPUNKI

Kokoushuone 2011, Harjukatu 21

PERUSTURVAKESKUS

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

MUISTIOSOSIAALITYÖN ASIAKASRAATI 2018-2019

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

ENSIMMÄINEN KOKOONTUMINEN 2.10.2018 klo 14.15

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

ASIALISTA

2-1. ESITTELY: OSALLISTUJAT

Käytiin lyhyt esittelykierron

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

3-2. ASIAKASRAADIN TEHTÄVÄT

Todettiin, että asiakasraadın tehtävänä on olla mukana kehittämässä palvelua sekä tarjota vertaistukea. Vertaistuen merkitys koettiin tärkeänä.

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

4-3. ASIAKASRAADIN PELISÄÄNNÖT

Jatketaan edellisen vuoden pelisäännöillä: kaikilla mielipiteen ilmaisuuden vapaus, keskustelut pysyvät asiakasraadın seinien sisällä, puhelimet kiinni ja kokouksista kirjoitetaan asialista ja muistio. Muistio hyväksytetään raadın jäsenillä ennen julkaisua.

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

5-4. TOIMINNAN SUUNNITTELUA TOIMIKAUDELLE

Jatketaan edelleen tiistaisin klo 14.15 - 15.30

Kokoumisspivät: 6.11.2018, 4.12.2018, 8.1.2018, helmikuu, maaliskuu, huhtikuu.

Kokouspaikkana kokoushuone 2011, Harjukatu 21

Todettiin, että uusia asiakasraatilaisten toivotaan vielä tervetulleiksi marras-tammikuulle, jonka jälkeen jatketaan suljetuin ovin. **KOKOUSAIKATAULU**

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

Muotoiltu: Sisennys: Vasen: 1,27 cm

-5. KÄSITELTÄVIÄ TEEMOJA mm.

1. ~~Kelan perustoimeentulotukeen liittyvä laatutyö~~

2-1. Juttu Nokian uutisiin

2. ~~Kelan perustoimeentulotukeen liittyvä laatutyö~~

3. Seurakunnan tarjoamat palvelut

3-4. Työllisyyden kuntakokeilun jälkimainingit sekä työikäisten uusi chat-palvelu

5. Sotu-uudistus Britannian malliin/Soten tilannekatsaus

6. Lasten ja nuorten Nokia

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

Muotoiltu: Automaattinen numerointi + Taso: 1 + Numerointityyli: 1, 2, 3, ... + Aloittava nro: 1 + Tasaus: Vasen + Tasa: 0,63 cm + Sisennä: 1,27 cm

Muotoiltu: Fontti: Lihavoitu

6. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Kokous päätettiin klo 15.15

Pirjo Paananen

Reeta Ranta

