



## VAMMAISNEUVOSTON KOKOUS

|         |   |                     |
|---------|---|---------------------|
| Aika:   | Keskiviikko 26.9.2018 klo 16.45–18.40                     |                     |
| Paikka: | Kokoushuone 217, Virastotalo<br>Harjukatu 21, 37100 Nokia |                     |
| Läsnä:  | Vilho Siltanen  | jäsen               |
|         | Heidi Rekola  | jäsen               |
|         | Tanja Hakala  | jäsen               |
|         | Erja Rajakoski  | jäsen               |
|         | Pentti Matikka  | jäsen               |
| Muut:   | Kirsi Lempiäinen-Pellinen                                 | vammaistyön johtaja |
| Pois:   | Anttiolavi Salonen  | jäsen               |

### 1. KOKOUKSEN AVAUS

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja totesi vammaisneuvoston päätösvaltaiseksi.

### 2. PÖYTÄKIRJAN TARKISTUS

Hyväksytään edellisen kokouksen (30.5.2018) pöytäkirja viimeksi laaditussa muodossa.

### 3. VAMMAISTYÖN JOHTAJA KIRSI LEMPIÄINEN-PELLINEN

Vammaisneuvosto kutsui vammaistyön johtajan keskustelemaan taksiuudistuksen jälkeisestä ajasta, kuljetuspalvelun odotusajoista sekä tulevan vuoden budjetista.

Tuomi Logistiikalta on saatu kaksi liitettä koskien kuljetuspalvelun odotusaikoja (Liitteet 1 ja 2). Annetut tilastot eivät vastanneet vammaisneuvoston jäsenistön kokemusta ja saamaa palautetta asiasta. Vammaispalvelutoimisto ei taas ole juuri saanut palautetta, vaikka heinäkuussa oli käytössä pidennetty puhelinaika. Toiminnan alkaessa heinäkuun 2.pvä tuli yksi soitto ja syyskuussa 3 puhelua. Muuten ihmiset ovat lähinnä soitelleet kuljetuspalvelukäytänteistä (asiakasnumeron tarkistaminen, tututaksi-käytänteet, kuljetuspalveluohjeet).



Kuljetustenohjauskeskukseen on annettu yhteensä 4 palautetta. Teknisiä vikoja on ollut paljon. Vammaispalvelun tietoon on tullut myös jonkinlaista kyytien valikointia taksien taholta. Keskustelussa myös sivuttiin Kela-kyytien ongelmia, mutta eivät varsinaisesti kuulu tähän kokonaisuuteen.

Myös Tampereen vammaisneuvosto oli omassa kokouksessaan 18.9.2018 käsitellyt kuljetuspalvelukyyteihin liittyviä ongelmakohtia. Nokian vammaisneuvosto yhtyy Tampereen vammaisneuvoston kantaan, että kuljetuspalveluiden ongelmiin on viipymättä etsittävä ratkaisut, jotka palauttavat palvelutason lakimuutosta edellyttäneelle laatutasolle ja jo käynnistetyt korjaustoimenpiteet pitää viedä loppuun viivytyksettä.

[http://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Vammaisneuvosto/Kokous\\_1892018](http://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Vammaisneuvosto/Kokous_1892018)

Vammaisneuvosto keskusteli siitä, että myös vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluita tulee olla tarjolla 24/7 eli saatavuus on taattava.

Jo viime kokouksessa keskusteltiin alustavasti vammaisneuvoston järjestämästä yleisötilaisuudesta, johon kutsuttaisiin vammaispalvelutoimiston henkilöstön lisäksi myös edustus Tuomi Logistiikasta sekä mahdollisesti kaupungin logistiikkainsinööri. Tilaisuus järjestetään Valtuustosalissa ti 27.11.2018 klo 17 alkaen. Vammaisneuvoston puheenjohtaja esittää kutsut. Samoin puheenjohtaja on yhteydessä Nokian Uutisiin, jos asiasta voisi tehdä jonkinlaista puffia ja mahdollisesti muistuttaa vielä Yhtä köyttä -palstalla.

Vammaistyön johtaja kertoi myös vammaispalveluiden tulevan vuoden talousarviosta. Yleisesti vammaispalveluiden subjektiivisiin palveluihin ja tukitoimiin esitetään korotusta, kehitysvammahuoltoon ollaan tekemässä 100 000€ vähennys, joka tehdään ostopalveluiden puolelta (asumispalvelut, päivätoiminta), alle 65-vuotiaiden omaishoidontukeen lasketaan indeksikorotukset, Hempankaaren ollaan esittämässä 50 % ohjaajan työpanosta täysiaikaiseksi ja laitoshuoltajaa sisäisenä siirtona.

Keskusteltu omaishoidontuesta alle 65-vuotiaat ja yli 65-vuotiaat. Ikäihmisten palveluissa on yli 65-vuotiaiden omaishoidontuen palvelun kohdalla piikki ns. auki, kun taas alle 65-vuotiaiden palvelu on sidottu määrärahoihin. Vammaistyön johtajan mukaan ei ole kuitenkaan painetta ylittää määrärahoja.

Vammaisneuvosto toivoi, että kuljetuspalveluihin saataisiin pysyvä poikkeusoikeus kaikille nokialaisille kulkea Lempäälään. Tämä siksi, että Nokian tk:n toinen vuodeosasto on Lempäälässä ja kuljetuspalveluasiakas saattaa haluta mennä katsomaan vuodeosastolla olevaa. Vammaispalveluista myönnetään poikkeusoikeuksia Lempäälään pyynnöstä, mutta vammaisneuvosto oli huolissaan, jos tarve tulee viikonloppuna eikä kukaan ole lupaa myöntämässä. Asiaa ei päätetä vammaispalveluissa vaan päätöksen tekee perusturvalautakunta. Vammaisneuvoston tulee siis tehdä asiasta esitys perusturvalautakunnalle.



Keskustelussa mainittiin myös niiden henkilökohtaisen avustajien ylityö- ja vuorovaihtokielto 1.10. alkaen toistaiseksi, jotka kuuluvat JHL:oon. Vammaispalveluissa ei ole tietoa ketkä henkilökohtaisen avun työntekijöistä liittoon kuuluvat ja ketkä ei. Tässä kohtaa työnantajien pitää siis olla tarkkana.

Vammaistyön johtajalta kysyttiin ratkaisuista koskien henkilökohtaiseen apuun liittyvistä kustannuksista. Tilitoimiston on kanssa saatu sovittu järjestely, jonka avulla asiakas ei joudu itse maksamaan pankkitilin käytöstä aiheutuvia kustannuksia. Henkilökohtaisen avun ohjeet on nyt uusittu ja ne postitetaan kaikille työnantaja-mallissa toimiville asiakkaille.

Vammaistyön johtajaa muistutettiin siitä, että valmiiden postimaksuvastauskuorien käyttö on loppunut. Näitä on tarvittu asiakkaiden laittaessa postia tilitoimistoon.

#### 4. NOKIAN KAUPUNGIN VAMMAISNEUVOSTON TOIMINTASÄÄNTÖ

Vammaisneuvosto teki oman toimintasäännösluonnoksensa viime vuoden puolella. Toimintasäännös on käsitelty kaupunginhallituksen kokouksessa toukokuun alkupuolella ja se on tullut voimaan 15.5.2018 alkaen.

Toimintasäännön käsittelyssä ei noudatettu tavanomaista valmisteluprosessia, jonka johdosta vammaisneuvosto vaatii asian uudelleen käsittelyä. Vammaisneuvosto vaatii, että kaupunginhallitus käsittelee toimintasääntöluonnoksen sellaisenaan, kun vammaisneuvosto on sen luonnostellut (Liite 3). Vammaisneuvosto tiedostaa, että luonnoksen hyväksyminen vaatii Nokian kaupungin hallintosäännön muuttamista (mm. § 148 kumoaminen).

Vammaisneuvosto vaatii, että niin kauan, kun toimintasääntöä ei ole muutettu, jokaisesta lautakunnasta pitää velvoittaa jäsen vammaisneuvoston kokoukseen. Tampereen seutukunnissa (ml. Ylöjärvi, Lempäälä, Tampere, Pirkkala) Vammaisneuvoston jäsenillä on pääsy kaupungin lautakuntiin.

#### 5. MUUT ESILLE TULEVAT ASIAT

- Vammaisneuvoston tiedossa on ollut jo pitkään uimahallin ulko-oveen liittyvät ongelmat. Ovelle on luvattu kyynärpainike ja asian etenemisen perään on kyselty useampaan kertaan. Nyt saatujen tietojen mukaan huoltomies odottaa lupaa asentaa kyynärkytkin ja tarjouksetkin on jo ilmeisesti pyydetty. Asiasta on tehty myös valtuustoaloite. Vammaisneuvosto ilmaisee vakavan huolensa asiasta



tilakeskuksen Jussi Salmelle ja Jari Lehtoselle, koska asiaa ei ole edelleenkään saatu hoidettua.

- uimahallin edessä keskellä parkkipaikkarivistöä on edelleen maalattu 3 tavallista pysäköintipaikkaa, vaikka liikennemerkkeillä on osoitettu siinä olevan 2 invapysäköintipaikkaa. Miksi maalaukset on uusittu?

- Uimahallin (painisalin oven kohdalla) oleva invapysäköintipaikka tulee merkitä kunnollisesti. Pysäköintiruudun reunan tulee käydä selväksi muille autoilijoille myös talviaikaan, etteivät aja liian lähelle siten, että repsikan puolelta pääsee myös kyytiin

- Uimahalliin on saatava taitettava hoitosänky, että vaikeimmin vammaisetkin pääsisi nauttimaan hallista. <http://www.lojer.com/fi/tuote/modux-hoitosanky> ; Vammaistyön johtaja ollut yhteydessä tästä asiassa uimahallin esimieheen

- Yrittäjäkadun ja välimäenkadun risteyksessä olevia liikennevalojen jaksotusta tarvitsee muuttaa ja nimenomaan yrittäjäkadun suunnalta - liikuntaesteiset eivät ehdi edes keskikorokkeelle vihreiden valojen turvin

- Prismän pääovien eteen on lisätty invapysäköintipaikkojen määrää, mutta liikennemerkkit osoittavat siinä olevan vain kaksi paikkaa. Talviaikaa ajatellen merkkejä tulisi lisätä, koska maahan maalatut merkit eivät näy.

- Nokian Uutiset ovat uutisoineet Nokian luontomatkoilusta mm. Ruutananjärven alue. Vammaisneuvostoa kiinnostaa nokialaisten luontokohteiden esteettömyys ja niiden merkinnät. Nokian kaupungin "Retkelle luontoon" -opasta ollaan päivittämässä ja päivitys julkaistaan ensi keväänä. Oppaassa toivotaan huomioitavan tarvittavat merkinnät esteettömyydestä. Vammaisneuvosto esitti toiveensa myös esteettömästä uimarannasta. Vammaisneuvosto on yhteydessä asiasta kaupunginpuutarhuri Virpi Hannukselaan ja puistoalueiden työnjohtaja Harri Salliseen.

- Vammaisneuvoston kokouksessa ollut aiemmin puhetta Tapsan tahtien pyörätuolipaikoista. Järjestäjät ovat ottaneet Vanen palautteen hienosti vastaan ja nettisivujen mukaan: "pyörätuoliasiakkaille on varattu pyörätuolikoroke teltan oikealta seinustalta (yleisöstä lavalle päin katsottaessa). Tapahtuma-alueella on inva-wc. Vammaisen henkilön avustaja pääsee tapahtumaan veloitusetta."

- Nykyinen vammaisneuvoston sihteeri jää pois tämän kokouksen jälkeen ja seuraaja Salla Pekkola aloittaa kaupungin vammaispalvelun sosiaalityöntekijänä 5.11. Hän osallistuu sihteerinä seuraavaan kokoukseen.

- Keskustelua siitä kuka kutsutaan vammaisneuvoston seuraavaan kokoukseen, mahdollisesti kaupunginjohtaja tai Tampereen vammais- ja esteettömyysasiamies



- Keskustelua siitä, että Vammaisneuvostossa pitäisi olla erilaisia prosesseja liittyen tavoitteisiin ja seurantoihin. Esimerkiksi esteettömyys-asioissa jonkinlainen seurantajärjestelmä olisi hyvä. Vammaispoliittisessa ohjelmassa on tavoitteita ja niille on laadittu seuranta. Tähän liittyen Vammaisneuvosto keskusteli myös oman profiilinsa nostosta. Pohdittiin alustavasti neljännesvuosittain toteutettavista seurannoista eri toimenpide-ehdotusten osalta, jotka sitten raportoitaisiin kaupunginhallitukselle.

9. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava vammaisneuvoston kokous on 13.11.2018 klo 16.45.  
Kokouspaikkana Virastotalon kokoushuone 217.

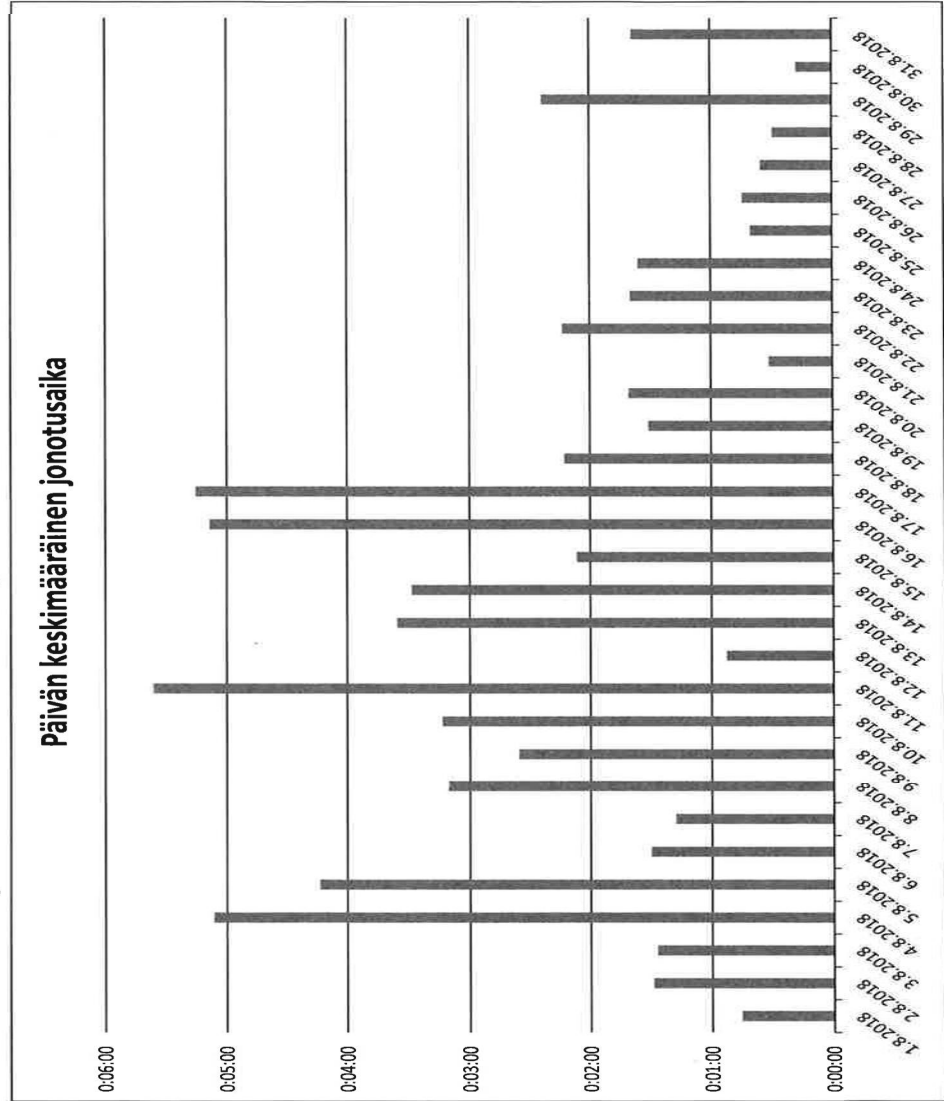
10. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 18.45

Muistion kirjasi: sihteerä Riikka Sujamo



# Kuohken puheluiden jonotusaika elokuussa





# KUOHKE Jonoaikoja

Syyskuu 2018

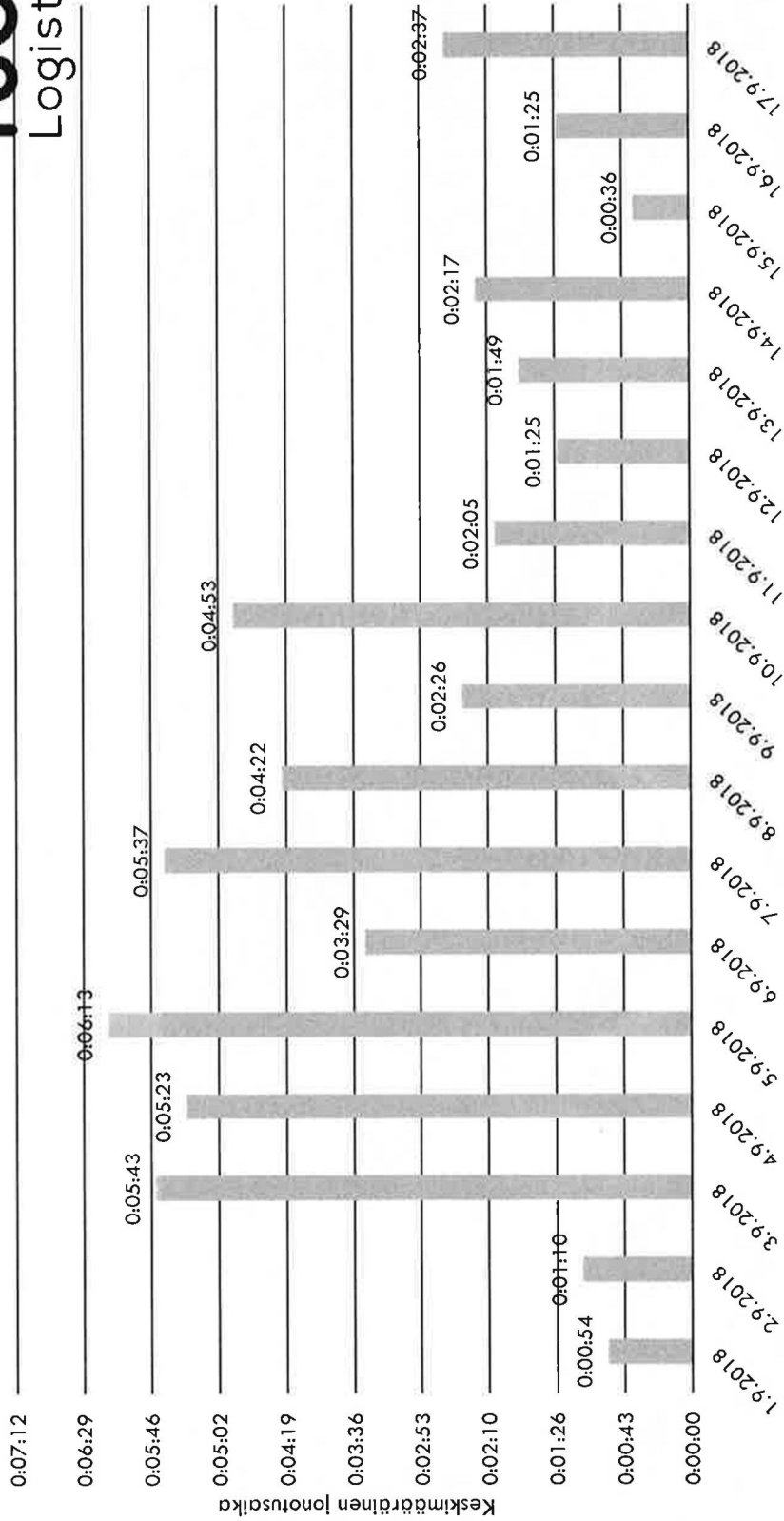
  
**TUOMI**  
Logistiikka



# TUOMI

## Logistiikka

KUOHKE Asiakas



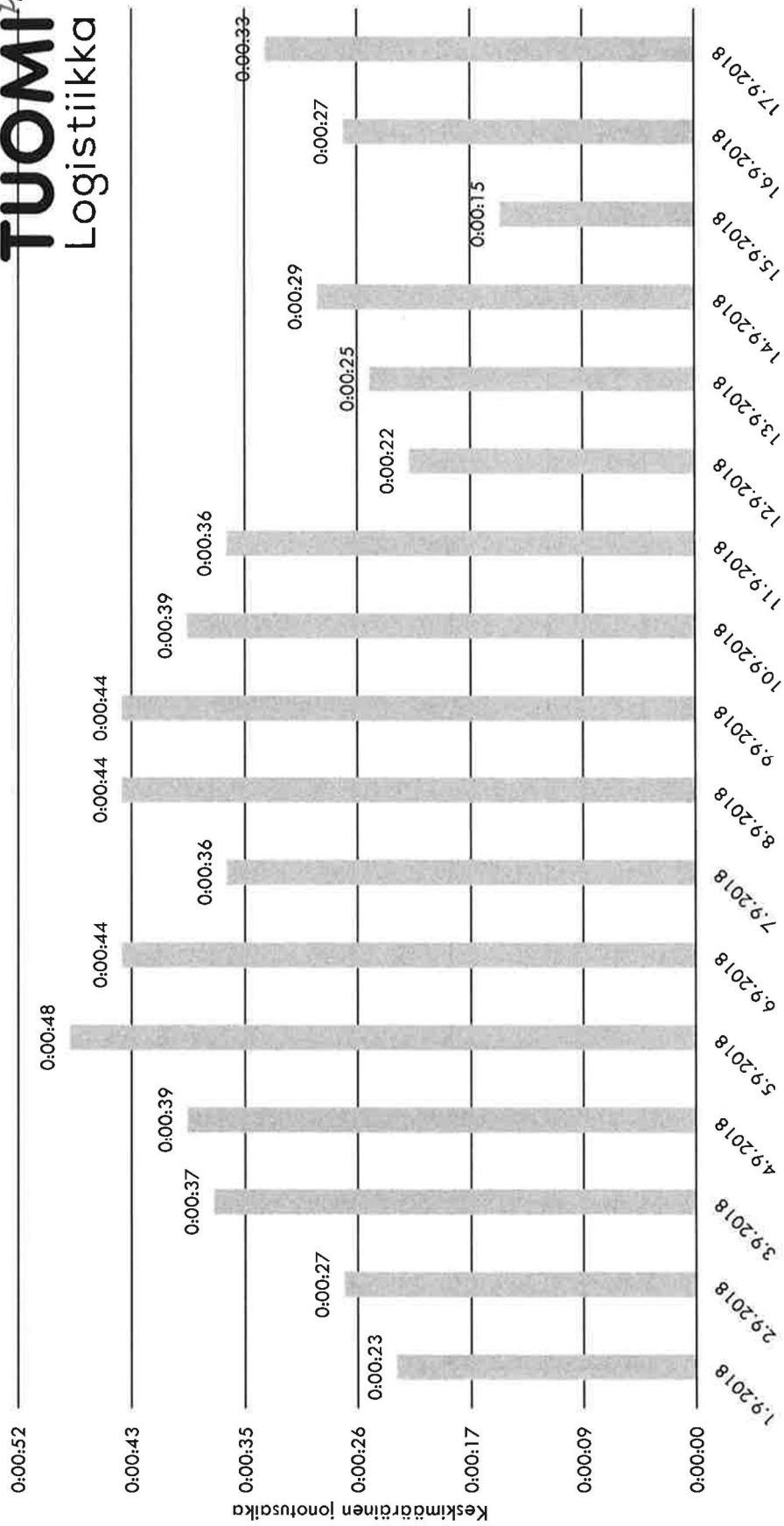




# TUOMI

## Logistiikka

### KUOHKE Taksi



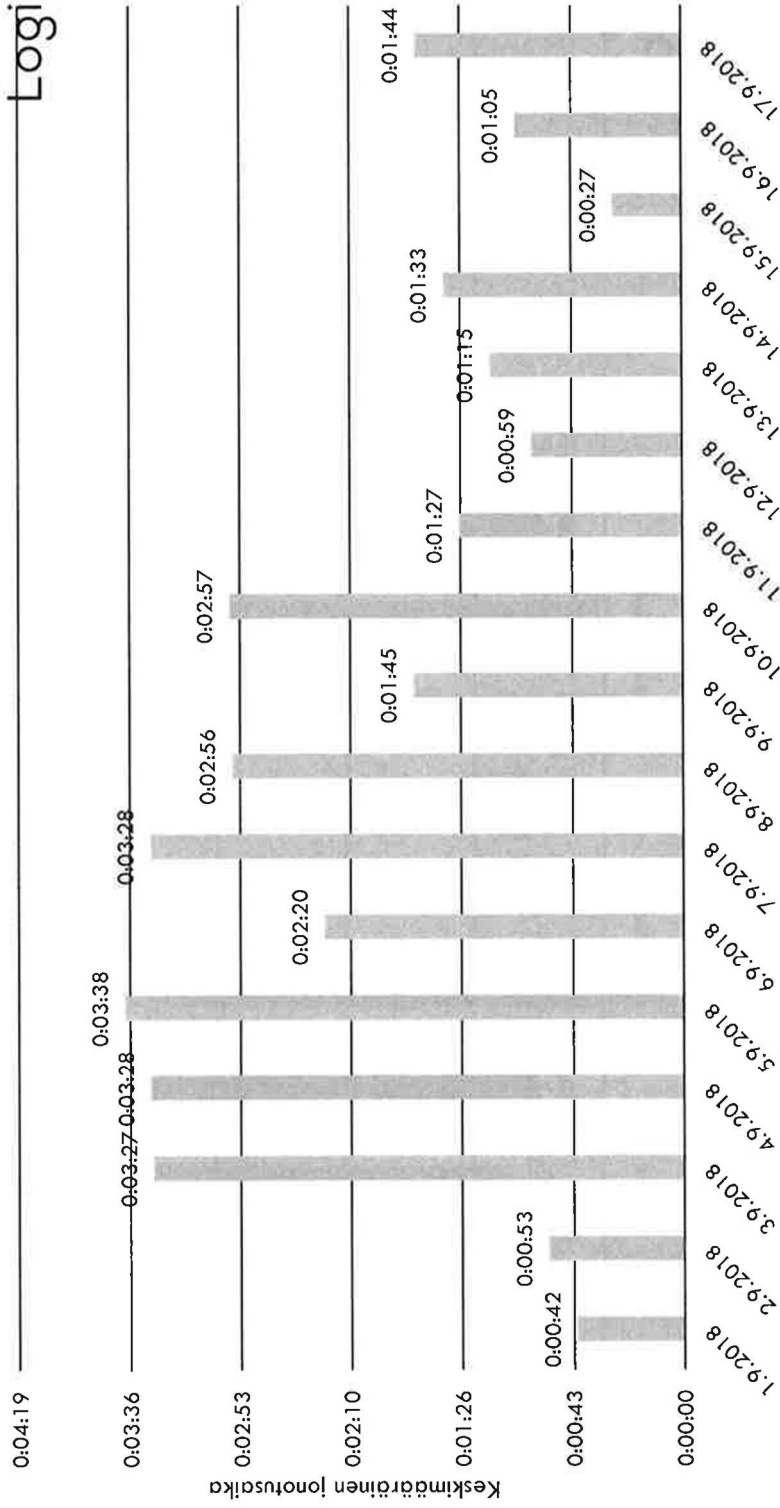
Keskimääräinen jonotusaika



# TUOMI

Logistiikka

## KUOHKE (asiakas+taksi)



0:04:19

0:03:38

0:03:27

0:03:28

Keskimääräinen jonotusaika

0:02:53

0:02:10

0:01:26

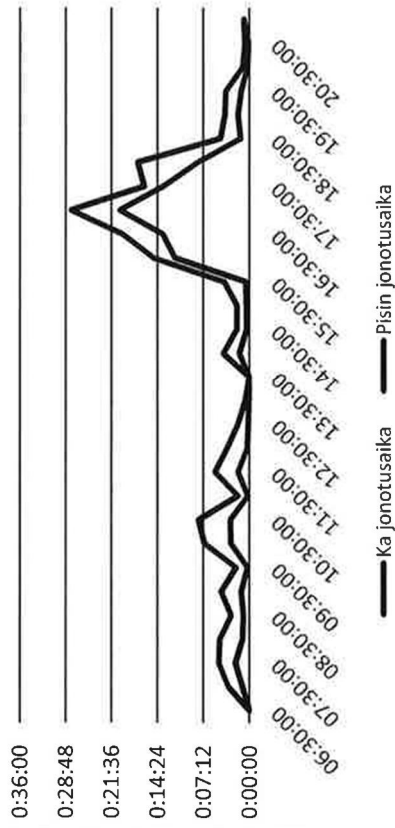
0:00:43

0:00:00

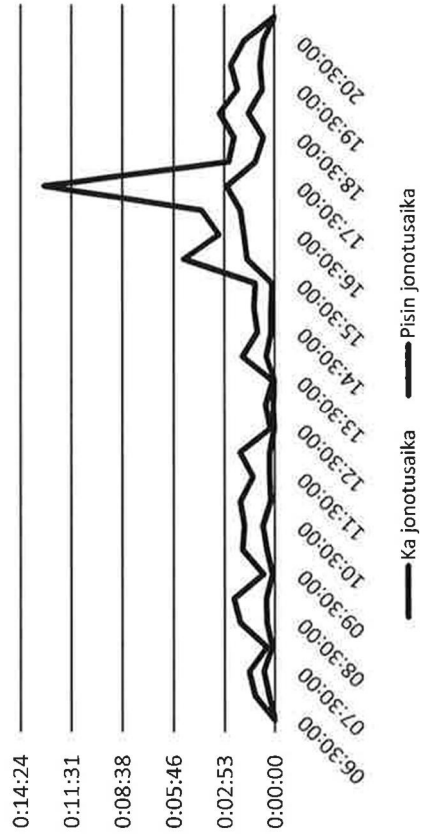
# Tiistai 11.9.2018



## KUOHKE Asiakas



## KUOHKE Taksi





## VAMMAISNEUVOSTON TOIMINTASÄÄNTÖ

### 1. Vammaisneuvoston tarkoitus

Kaupunginhallitus asettaa kuntalain 28 §:n mukaisesti vammaisten henkilöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi vammaisneuvoston. Vammaisilla henkilöillä sekä heidän omaisillaan ja järjestöillään tulee olla vammaisneuvostossa riittävä edustus. Kaupunginhallitus huolehtii vammaisneuvoston toimintaedellytyksistä.

Vammaisneuvostolla on mahdollisuus vaikuttaa kunnan eri toimialojen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun ja seurantaan asioissa, joilla on merkitystä vammaisten henkilöiden hyvinvoinnin, terveyden, osallisuuden, elinympäristön, asumisen, liikkumisen tai päivittäisistä toiminnoista suoriutumisen taikka heidän tarvitsemiensa palvelujen kannalta.

### 2. Vammaisneuvoston tehtävät

Sen lisäksi, mitä kuntalaissa on säädetty, vammaisneuvoston tehtävänä on

1. seurata yhteiskunnallista suunnittelua, päätöksentekoa ja toimenpiteitä vammaisten kansalaisten osallistumismahdollisuuksien ja tasa-arvon edistämiseksi;
2. tehdä aloitteita ja esityksiä viranomaisille sekä antaa lausuntoja kysymyksistä jotka liittyvät vammaisten kansalaisten osallistumismahdollisuuksiin ja tasa-arvoon;
3. edistää vammaisten henkilöiden heidän järjestöjensä ja viranomaisten yhteistyötä sekä toimia vammaisten kansalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisäämiseksi heitä koskevissa asioissa
4. seurata vammaisten henkilöiden elinolojen kehitystä Nokian kaupungin alueella
5. seurata vammaisten henkilöiden elinoloihin vaikuttavaa yhteiskunnan päätöksentekoa
6. edistää vammaisten yhdenvertaista osallistumista yhteiskunnan eri toimintoihin, kuten koulutukseen, työhön, sosiaali- ja terveystalouteen, asumiseen sekä kulttuuri- ja vapaa-ajantoimintoihin
7. tehdä aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja vammaisten henkilöiden elämiseen ja suoriutumiseen liittyvissä asioissa
8. edistää vammaisjärjestöjen yhteistoimintaa kaupungissa
9. tehdä yhteistyötä kaupungin hallintokuntien ja muiden organisaatioiden (esim. Kela ja seurakunnat) kanssa vammaisten elinolojen parantamiseksi
10. järjestää itse ja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä toimialaansa liittyviä koulutus-, tiedotus- ja kuulemistilaisuuksia.



Vammaisneuvosto on neuvotteleva eli lausuntoja, aloitteita ja esityksiä tekevä yhteistyöelin, mutta sillä ei ole talous- eikä päätäntävaltaa. Vammaisneuvosto voi tehdä aloitteita sekä antaa lausuntoja asioista, joilla on merkitystä vammaisten henkilöiden elämisessä ja suoriutumisessa.

### 3. Vammaisneuvoston kokoonpano

Nokian vammaisneuvoston muodostavat Nokian kaupungin alueella toimivien vammaisjärjestöjen ja Nokian kaupungin kunnanhallituksen nimeämät edustajat. Vammaisneuvoston toimikausi on neljä vuotta. Vammaisneuvosto kokoontuu vähintään kuusi kertaa kalenterivuoden aikana.

Nokian kaupunginhallitus valitsee toimikaudeksi vammaisneuvostoon kuusi jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet. Vammaisneuvoston jäsenistä ja varajäsenistä kolme valitaan Nokian vammaisia ja pitkäaikaissairaita edustavien järjestöjen neuvottelukunnan ehdottamista henkilöistä. Vammaisjärjestöjen yhteiskokous pidetään ennen toimikauden päättymistä ja kokouskutsu on lähetettävä 14 vrk ennen kokousta.

Lisäksi vammaisneuvostoon valitaan kolme kaupunginhallituksen nimeämää jäsentä ja heidän varajäsenensä. Vammaisneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, joka edustaa järjestöjä ja varapuheenjohtajan, joka nimetään kaupungin edustajista. Vammaisneuvoston sihteerinä toimii perusturvakeskuksen nimeämä viranhaltija. Vammaisneuvoston asiakirjat allekirjoittaa puheenjohtaja ja varmentaa sihteeri.

Perusturvalautakunta, kaupunkikehityslautakunta, sivistyslautakunta sekä rakennus- ja ympäristölautakunta kutsuvat kukin yhden (1) edustajan vammaisneuvostosta kuhunkin toimielimeen ja kullekin edustajalle henkilökohtaisen varajäsenen. Vammaisneuvoston edustajilla on läsnäolo- ja puheoikeus. Vammaisneuvosto voi kutsua jäsenekseen edustajan sidosryhmien vammaisten asiantuntijoista.

Vammaisneuvosto laatii oman talousarvion, joka liitetään kaupunginhallituksen talousarvioon. Kaupunki antaa lisäksi vammaisneuvostolle mahdollisuuden käyttää kaupungin toimisto-, yms. palveluita ja osoittaa sihteerinä toimivalle viranhaltijalle riittävän työajan sekä vammaisneuvostolle kokoustilan. Kokouspalkkiot määräytyvät kunnallisen palkkiojärjestelmän mukaan.