



## Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

Aika: ti 19.12.2017 klo 14.15

Paikka: Kokoushuone 201, Harjukatu 21

Paikalla: Erillinen läsnäololista

### ESITYSLISTA

1. Kokouksen avaus  
Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.15 joulukahvin merkeissä
2. Todetaan läsnäolijat  
Käytiin läsnäolijoista lyhyt esittely
3. Edellisten kokousten 30.10.17 ja 21.11.17 muistioiden hyväksyminen  
  
Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio
1. Kuntouttava työtoiminta/Riikka Katajainen ja Hannele Koivuoja

Asiakasraadissa vierailivat työllisyyspalveluista vastaava ohjaaja Riikka Katajainen sekä omatyöhönvalmentaja Hannele Koivuoja kertomassa kuntouttavasta työtoiminnasta ja seudullisesta työllisyydenhoidon kuntakokeilusta. Nokian kaupunki järjestää 1.8.2017 alkaen työllisyyspalvelut kuntansa työttömille henkilöille, jotka saavat Kelan työmarkkinatukea tai peruspäivärahaa. Kyseessä on kokeilu, joka jatkuu vuoden 2018 loppuun saakka. Työllisyyskokeilun tarkoituksena on edistää asiakkaiden työllistymistä ja pääsyä oikea-aikaisten palveluiden piiriin. Tämä mahdollistaa myös paikallisten, laadukkaiden sekä asiakaslähtöisten lähipalveluiden tuottamisen.

Kokeilun toteuttavat Tampereen kaupunki, Kangasalan kunta, Lempäälän kunta, Nokian kaupunki, Oriveden kaupunki, Pirkkalan kunta, Vesilahden kunta, Ylöjärven kaupunki, Sastamalan kaupunki ja Punkalaitumen kunta. Kokeilu pohjustaa työvoima- ja yrityspalveluiden järjestämistä vastuun siirtämistä maakunnille vuoden 2019 alusta alkaen. Lisäksi jokainen asiakas sai oman vastuuvirkailijan. Kuntouttava työtoiminta toimii Nansotalolla ja asiakkaaksi siirtyivät Kelan työttömyysturvan ja ansiopäivärahan saajat. Kaikkiaan asiakkaita on noin 1500.

Kuntouttavan työtoiminnassa järjestetään muun muassa ryhmätoimintaa, kuten esimerkiksi hyvinvointipaleluihin liittyviä valmennuksia, työnhakuklubi, tie sähköisiin palveluihin. Erityisesti nuorille on kohdennettu valmennusta kahden ryhmän voimin, jotta juuri valmistuneet nuoret pääsisivät työkokeilun kautta työelämään kiinni.



Asiakasraadissa esitettiin seuraavia kysymyksiä kuntouttavaan työtoimintaan liittyen:

*Onko kuntouttavan työtoiminnan puitteissa mahdollista suorittaa lupakortteja esimerkiksi hygieniapassi tai tulityökortti?*

Mikäli työtön työnhakija on Kelan perustoimeentulotuen saaja, niin täydentävää toimeentulotukea on mahdollista saada lupatyökortteihin työllisyyden tukemiseksi. Keskustelussa todettiin, että lupakortin puuttuminen ei ole este hakea työpaikkaa, mutta saattaa lannistaa työpaikan hakemisessa. Lisäksi täydentävää toimeentulotukea on mahdollista saada myös välttämättömään työvaatetukseen, mikäli oikeus perustoimeentulotukeen on olemassa.

*Miten työllistymispolku rakentuu kuntouttavasta työtoiminnasta työelämään?*

Selvitellään työkykyyn liittyviä asioita ja haetaan polkua esimerkiksi eläkkeelle, uudelleen koulutukseen jne. Työelämä- ja työkykyryhmästä siirtyy asiakkaita työelämään ja opintojen pariin. Hannele Koivuoja alkaa tekemään lisenssillä työkyvyn arviointeja. Melbaimba. Selvitellään asiakaskohtaisesti, mitä työkykyä on jäljellä ja sitä ammattia tavoitellaan.

Keskusteluissa tuotiin esille että monelle yrittäjälle kuntouttava työtoiminta on huono kaiku, mahdollisesti este työllistymiselle. Riikka Katajainen lupasi ilmoittaa tilastotietoa jälkikäteen kuinka paljon asiakkaita on työllistynyt työkokeilun/kuntakokeilun kautta. Lisäksi Katajainen kertoi, että Kutyn sisällä on mahdollista suorittaa myös osatutkintoja. Periaatteessa voi suorittaa myös koko tutkinnon.

Lisäksi keskustelussa nousi nuorten ja vajaakuntoisten työllistämiseen liittyen Eurooppalainen malli, jossa yritysten on pakko työllistää nuoria ja vajaakuntoisia. Työolosuhteiden järjestelytuki, jota työnantajat voi hakea: osatyökykyinen voidaan palkata. Töitä olisi tarjolla; työnantaja kyselee, niin halukkuutta ei kuitenkaan löydy. Kannattaako tehdä töitä, kun putoaa etuuksilta. Työttömyysturvan aktiivimalli puhutti paljon. Otettiin esille työttömyysturvan aktiivimalli: miten tulee toteutumaan.

Puhuttiin kulukorvauksista.  
Pyritään järjestämään mielekästä työtä niissä raameissa mitä on ja mitä löydetään. Toisilla aloilla, kuten esimerkiksi toimistotyön osalta, on erityisen haastava löytää työtä. Keskusteltiin kuntouttavan työtoiminnan luonteesta; ei voida tehdä palkkatyötä; avustavat tehtävät. Accopowerille lähti tuotantotyöhön 5 ihmistä palkkatuen kautta työhön. Todettiin, että kutyprosessit ovat pitkiä. Keskustelussa tuli esille, ettei 9 euron korotuksiin ole tulossa korotuksia.



*Miten luovuutta tuetaan kuntouttavassa työtoiminnassa?*

Jotta päivä olisi aktiivista. Oman tekemisen motivaatio vaikuttaa osaltaan kokemukseen tekemiseen liittyen; osa tarvitsee enemmän ohjausta ja toiset ovat itseohjautuvia. Miten ohjaaja pystyy ottamaan huomioon, että saa ihmisen aktiiviseksi. Hanna kertoi, että ryhmissä kysellään mielipiteitä ja toiveita. Joissakin ammateissa on hiljaisia hetkiä, joka osaltaan vaikuttaa päivän aktiivisuuteen. Riippuu paljon siitä mitä ollaan tekemässä ja missä. Sisältöjen kehittäminen on aina työtoiminnan keskusteluiden keskiössä.

Työkokeilun seuranta: onko vastuutyöntekijää seuraamassa, miten työkokeilua ohjataan. Vastuuvirkailijat varmistavat, että opastus on riittävä sekä työkokeilija selviää annetusta työtehtävästä. Lisäksi varmistetaan ketjutukset. Pääasiassa työkokeilusta on onnistuneita kokemuksia.

Ehdotuksia/ajatuksia kuntouttavaan työtoimintaan: Kutyyssä kerätään sähköisesti asiakaspalautetta jokaisen palvelutapahtuman jälkeen. Ehdotettiin lämmintä ruokaa kannustimena. Hannele kertoi, että ryhmätoiminnassa järjestetään kokkailukertoja silloin tällöin; yhdessä suunnitellaan ja valmistellaan ateria.

Kuntouttavan työtoiminnan kesto aika. Kuntouttava työtoiminta on 3kk - 2 vuotta. Voidaan tehdä enintään 4 x 6 kk:n jaksoa peräkkäin. Ei poista 2 vuoden kausi ottamasta vastaan työllisyystoimenpiteitä. Uudistukset 2016 (ks.)

Keskustelussa tuotiin esille hyviä kokemuksia työharjoittelusta Työharjoittelu: palkka, ruoka, 2 h liikuntaa työaikana, liikuntaseteleitä.

Terveystarkastukset ja liikuntaan osallistumisen tukeminen.

Työikäisten sosiaalityöhön sosiaalinen kuntoutus sosiaalisen kuntoutuksen päätöksellä ryhmätoimintaa; ei täytä työssäolohtoa.

Huono sisäilmaa ja liian isoja ryhmiä; sisäilmaa on tutkittu. Ryhmäkoot vaihtelee ryhmän mukaan, mutta keskimäärin 15 henkilöä. Hannele esitti toiveena palautteen antamisen kuntouttavan työtoiminnan. Esitettiin palautteena prosessin, luottamussuhde. yhteinen sävel löytyy tapaamisella.

Tiivistys: ruokaporkkana, koulutusmahdollisuudet, omatyöntekijyyden merkitys

**Muita asioita**

<http://www.kela.fi/ajankohtaista>

**Seuraavat tapaamiset:**

**30.1.2018 ti klo 14.15**

**13.3.2018 ti klo 14.15**

**17.4.2018 ti klo 14.15 aktiivimalli**

**29.5.2018 ti klo 14.15**

**Seuraavan kerran teema:**



**sosiaalinen kuntoutus: sisältöä, muuta ajankohtaista, aktiivimalli,  
vapausvastuumalli**