



## VAMMAISNEUVOSTON KOKOUS

Aika: Keskiviikko 10.4.2018 klo 16.45–18.55

Paikka: Kokoushuone 217, Virastotalo  
Harjukatu 21, 37100 Nokia

Läsnä: Vilho Siltanen jäsen  
Pentti Matikka jäsen  
Tanja Hakala jäsen

Pois: Anttiolavi Salonen jäsen  
Heidi Rekola jäsen  
Erja Rajakoski jäsen

1. KOKOUKSEN AVAUS  
Puheenjohtaja avasi kokouksen ja totesi vammaisneuvoston päätösvaltaiseksi.
2. PÖYTÄKIRJAN TARKISTUS  
Hyväksytään edellisen kokouksen (7.2.2018) pöytäkirja viimeksi laaditussa muodossa.
3. VAMMAISTYÖN JOHTAJA KIRSI LEMPIÄINEN-PELLINEN

Vammaistyön johtaja esitteli seuraavia asioita:

- a) Vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen, palveluasuminen omaan kotiin ja vaikeavammaisten päivätoiminta on seudullisesti kilpailutettu vuoden 2015 alusta. Sopimuskausi loppuu 31.12.2018, jonka johdosta tekeillä uusi seutukunnallinen kilpailutus. Vammaisneuvosto on saanut kommentoitavaksi asiaan liittyvät palvelukuvaukset, jotka välitetään sitten eteenpäin Virta-työtilapalvelussa käytössä olevaan työtilaan. Suurin osa vammaispalvelulain mukaisista palveluasujista ovat eri Validia Asumispalvelut Oy:n palvelutaloissa Tampereella. Asiakkaiden kohdalla tehdään kuitenkin kilpailutuksesta huolimatta edelleen yksilöllisiä ratkaisuja, jolloin asumispalveluita hankitaan yksittäisillä maksusitoumuksilla. Tuleva kilpailutus ei tuo muutoksia olemassa oleviin päätöksiin, vaan koskee vain uusia päätöksiä. Vammaisneuvostoa kiinnosti miten paljon asiakas saa itse vaikuttaa paikkaan? Kerrottu käytännöstä. Asumispalveluiden valintaan vaikuttavat vahvasti tänä päivänä esimerkiksi AVIn myöntämät luvat,



joita on kiristetty. Kaikilla asumisyksiköillä ei ole lupaa ottaa vastaan vammaispalvelulain mukaisia palveluasujia. Nokialla ei ole erityisesti juuri vaikeavammaisten palveluasumisen yksiköitä, mutta yksittäisillä päätöksillä voidaan etsiä sopivaa palveluasumispaikkaa tarvittaessa, jos asumisyksiköstä löytyy tarvittava lupa. Vammaisneuvosto myös kiinnosti tietää, että miten asiakkaat ovat selvillä oikeuksistaan. Kokouksessa tuotiin esille, että esimerkiksi henkilökohtaisen avun kilpailutuksessa palveluntuottajan asiakasohjeet ovat erilaiset kuin kilpailutussopimuksessa. Miten asiakas tietää mitkä ovat hänen oikeutensa eli miten saa tiedon, että mitä on kilpailutuksessa sovittu ja miten palveluntuottaja ohjeistaa omaa toimintaansa? Kilpailutuksessa edellytetään, että palveluntuottaja ja asiakas tekevät keskenään palvelusitoumuksen, joka on sitten ristiriitatilanteissa myös asiakkaan turvana. Asiakkaita tavataan säännöllisesti mm. palvelusuunnitelmapalaverissa ja sijaintikunta on valvontavelvollinen. Pyritään mahdollistaa se, että asiakas pystyisi tuomaan esille mahdolliset ongelmat.

Palveluasuminen omaan kotiin: Palveluasumisen järjestämistä omaan kotiin voidaan järjestää joko ei-ammattilaisena tai ammattilaisena apuna. Erona työntekijöiltä vaadittava pohjakoulutus. Keskusteltu millä eri tavoin palveluasumista omaan kotiin voidaan järjestää; kombinaatio voi koostua jostain tai useasta eri palvelusta: henkilökohtainen apu, omaishoidontuki, kotihoito ja siihen liittyvät turvapalvelut. Henkilökohtaista apua voidaan toteuttaa työnantaja-mallilla tai ostopalvelulla. Joissakin tapauksissa myös palvelusetelillä.

Vaikeavammaisten päivätoiminta: Käytännössä Aspa ja Validia ovat ainoat tuottajat. Kaupungin omana toimintana pienimuotoisesti (kerran viikossa iltapäivä). Päivätoimintapäätöksen yhteydessä myönnetään myös matkat, jossa omavastuuna kertalipun hinta.

Kilpailutuksen hoitaa Tuomi Logistiikka. Lisätietoja: <https://tarjouspalvelu.fi/tarjouspyynnot.aspx?p=344&g=964578df-27dd-4a73-936d-42e371983e61>

- b) Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluita ollaan myös kilpailuttamassa johtuen tulevasta taksialan uudistuksesta, joka tulee voimaan 1.7.2018. Perusturvalautakunta on päättänyt, että Nokia lähtee mukaan usean kunnan järjestämään kilpailutukseen, jonka Tuomi Logistiikka keskitetysti hoitaa. Kilpailutuksella halutaan mm. turvata, että lakiuudistuksen jälkeen kalusto vammaispalvelulain mukaisissa kuljetuspalveluissa on edelleen normit täyttävä eli ei tule sellaisia tilanteita, että esimerkiksi mopoauto tulisi hakemaan asiakasta. Kaluston tulee olla asianmukainen (ehdot kilpailutuksessa) ja hinnoittelun myös. Hinta pitää olla jotenkin tiedossa, että



taloudensuunnittelu on mahdollista. Kyseessä dynaaminen hankintajärjestelmä eli uusia autoilijoita voidaan ottaa mukaan sopimuskauden sisällä. Lisätietoja kilpailutuksesta:

<https://tarjouspalvelu.fi/tarjouspyynnot.aspx?p=344&g=964578df-27dd-4a73-936d-42e371983e61>

Keskusteltu kuljetuspalveluiden kilpailutuksen yhteydessä yksinkulkuja tuttuksioikeuksista. Yksinkulkuun ei ole tulossa muutoksia. Mikäli nykyinen tuttuksi ei ole mukana sopimusingissä siinä tapauksessa, se voi vaihtua. Lähtökohtaisesti oikeuksiin ei ole kuitenkaan tulossa muutoksia. Vammaisneuvostoa lisäksi kiinnosti onko kilpailutuksessa huomioitu jollakin tavalla se, että seutukunnissa olisi saatavilla koko ajan invatakseja. Luvattu selvittää asiaa. Lisäksi keskusteltu kuljettajien koulutusvaatimuksista. Onko niitä ja jos on, niin millaiset. Selvitetään tätä myös.

- c) Valinnanvapauskokeilut ovat meneillään ja siihen liittyen on meneillään henkilökohtaisen budjetin osalta selvitystyö. Nokialta on myönnetty tutkimuslupa. Kyselytutkimus on postitettu 100 nokialaiselle vammaispalvelun asiakkaalle, jonka tavoitteena on selvittää kuinka moni heistä haluaisi käyttää henkilökohtaista budjettia, kuinka moni heistä tarvitsee tukea henkilökohtaisen budjetin suunnitteluun ja millaisia palveluita he haluaisivat hankkia henkilökohtaisella budjetilla. Henkilökohtainen budjetti tarkoittaa sosiaalipalvelujen käyttäjälle annettua rahaa, jolla hän voi hankkia tarvitsemansa tuen ja palvelut haluamallaan tavalla. Henkilökohtainen budjetti muodostetaan avun ja tuen tarpeiden arvioinnin sekä tuen ja palvelujen kustannusten pohjalta.
- d) Henkilökohtaisen avun asiakaskysely. Vammaispalveluista on postitettu vuonna 2017 asiakastytyväisyyskysely. Vastausprosentti oli 57 %, joka oli hieman alhainen. Arviointi tapahtui kouluarvosanoilla 4-10. Parhaimmat arvosanat sai palvelun vaikutus elämänlaatuun ja yhteyden saanti palvelusta vastaavaan; heikommat arvosanat saatiin sijaisten saatavuudesta ja tiedon saannista liittyen työnantajana toimimiseen (mm. oikeudet ja velvollisuudet). Mikäli asiakas antoi kouluarvosanaksi 4-6, pyydettiin vielä sanallista arviota syystä. Eniten kommentteja tuli siihen, että sijaisia on vaikea saada, sijaisjärjestelyistä ei ole kokemusta tai joutuu itse ottamaan asioista selvää. Henkilökohtaiselle avustajalle ja työnantajalle toivoi koulutusta 46 %, 54 % ei halunnut koulutusta. Koulutusta toivottiin mm. ergonomiasta, ensiavusta, hygieniasta ja kodinhoidosta. Kehittämistoiveina esitettiin nopea sijaisten saatavuus/sijaispankki/avustajakeskus, palvelusetelikäytännön kehittäminen ja tiedonsaanti. Vammaisneuvosto esitti omana kehittämisajatuksenaan tiedottamisen lisäämisen kirjallisen oppaan muodossa. Tärkeänä koettiin myös saada työläinsäädännöllistä/



oikeudellista tietoa ja koulutusta enemmän. Opas-idea on viety eteenpäin ja tähän tullaan pyytämään myös Vammaisneuvoston mielipide.

4. NOSTE-KIOSKIN OHJELMASUUNNITTELU KANSAINVÄLISENÄ ESTEETTÖMYYSPÄIVÄNÄ 18.5.2018 KLO 15–18

Vammaispalvelut on yhteistyössä Vammaisneuvoston kanssa pohtinut esteettömyyspäivän ohjelmaa 18.5.2018, jolloin vammaispalveluilla on vetovastuu hyvinvointikioski Nosteen toiminnasta. Mukana vammaispalveluista ovat sosiaalityöntekijä ja vammaistyön johtaja. Noste toimii Prisman yhteydessä ja siellä tarjotaan matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalvelujen ohjausta ja neuvontaa kaikenikäisille asiakkaille. Lisätietoa Nosteesta:

<https://www.nokiankaupunki.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/tietoa-asiakkaille-potilaille-ja-opiskelijoille/palveluohjaus/>

Vammaisneuvosto pohti voisiko päivässä olla mukana esimerkiksi apuvälineitä, joita ihmisten on mahdollista saada lainaan. Vetovastuu on sosiaalihuollon vammaispalveluissa, joka ei vastaa apuvälineiden lainauksesta. Tämä asia tuntuu muutenkin menevän ihmisillä yleisesti sekaisin, joten tästä syystä tätä ei toteuteta. Fysioterapia-osastoa ja apuvälineyksikköä voi pyytää pitämään oman esittelypäivänsä.

Vammaisneuvostoa juuri lähestytty sähköpostitse EU:n Vammaiskortti-hankkeesta. Pyydetään sieltä esitteitä jaettavaksi liittyen tulevaan Vammaiskortti-uudistukseen. Lisätietoja: <http://www.vammaiskortti.fi/>

5. MUUT ESILLE TULEVAT ASIAT

- Vanhusneuvosto on teettänyt toiminnastaan esitteen. Pohdittu voisiko vammaisneuvostosta tehdä samanlaisen; asiaa selvitetään:

[https://www.nokiankaupunki.fi/wp-content/uploads/2018/03/Nokiankaupunki\\_vanhusneuvosto\\_esite2018\\_sinn.pdf](https://www.nokiankaupunki.fi/wp-content/uploads/2018/03/Nokiankaupunki_vanhusneuvosto_esite2018_sinn.pdf)

- Alkuvuodesta oli puhetta mahdollisesta Vanhusneuvoston ja Vammaisneuvoston yhteiskokouksesta. Vanhusneuvosto ei ole asiaa käsitellyt edellisessä kokouksessa ja ovat sopineet jo touko- ja kesäkuun kokoukset. Mahdollinen uusi yritys syksyllä 2018?

- Positiivista kehitystä esteettömyysrintamalla, sillä Palloiluhallille on saatu ramppi.

- Kaupunginhallituksessa on 19.2.2018 käsitelty valtuutettu Pauli Schadrinin ja 25 muun valtuutetun valtuustoaloitetta koskien uimahallin käyntiovien sähköistä avautumista (aloite tehty 12.2.2018). Tätä asiaa on käsitelty ja viety useita kertoja eteenpäin myös Vanen toimesta. Valitettavasti kaupungin



sivulla ko. kokouksen pöytäkirja on virheellinen, joten ei ole tietoa mitä kh on asiasta päättänyt. Selvitellään asiaa.

- Vane keskusteli myös uimahallin käytävillä olevista kaapeista, joita esteettömien pukukoppien käyttäjät voivat käyttää. Edelleen Vane kritisoi kaappien sijoittelua käytävälle sekä sitä, että kaappien käytöstä joutuu antamaan 10€ pantin.

- Vammaisneuvostoa kiinnostaa missä vaiheessa mennään uuden toimintasäännön kanssa. Selvitellään asiaa.

6. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava vammaisneuvoston kokous on 30.5.2018 klo 16.45.  
Kokouspaikkana Virastotalon kokoushuone 217.

7. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 18.55

Muistion kirjasi: sihteerä Riikka Sujamo