



## Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

Aika 21.11.2017 klo 14.15 - 16.00  
Paikka Kokoushuone 201, Harjukatu 21  
Paikalla: Erillinen läsnäololista

### MUISTIO

1. Pirjo Paananen avasi kokouksen klo 14.15
2. Ajankohtaiset tiedotusasiat
  - Käytiin lävitse Nokian kaupungin uusia kotisivuja sosiaalipalveluiden osalta. Asiakasraadille on oma osionsa, johon kaikki muistiot viedään. Uutena asiana sähköinen toimeentulotukihakemus.
  - Terveisiä Pirkanmaan Maakunta-Sote info- ja keskustelutilaisuudesta (8.11.2017 Mediapolis). Tilaisuudessa työpajatyöskentelyn tiimoilta ideoitiin maakunta-sote osallistumismalleja kansalaisten osallisuuden lisäämiseksi. Yhtenä mallina esitettiin ”julkiset olohuoneet” -mallia lähidemokratian vahvistamiseksi, jossa kansalaiset ja päättäjät kohtaisivat. Tilaisuudesta löytyy lisää tietoa:
    - <http://www.pirkanmaa.fi/pirkanmaa2019/>
    - [http://www.pirkanmaa.fi/wp-content/uploads/Mediapolis-8.11.2017\\_Tiina-Surakka.pdf](http://www.pirkanmaa.fi/wp-content/uploads/Mediapolis-8.11.2017_Tiina-Surakka.pdf)

Pohdittiin julkisten sosiaali- ja terveystalveluiden merkitystä ja roolia Maakunta-Soten myötä. Sovittiin, että palataan asiaan ja seurataan Maakunta-Soten etenemistä.
3. Lapsiperheiden palvelut Nokialla/Pirkanmaan lapsiperheiden palveluiden kehittämishanke Pippuri (<https://lapepirkanmaa.fi/pirkanmaan-lape-pippuri/>)

Vastatiin seuraavasti kyselyyn:

Mitä muutoksia toivot lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimintatapoihin ja -kulttuuriin?  
*Leiritoimintaa lapsille ja perheille hyvien kulkuyhteyksien varrella. Yhteisöllisen toiminnan virittäminen ja mahdollistaminen esimerkiksi yhdessä talotoimikuntien kanssa.*

Miten voidaan paremmin tukea parisuhteita, vanhemmuutta ja erotilanteita?  
*Riittävästi tarjolla parisuhdeterapiaa, keskustelua, ohjausta ja neuvontaa. Autetaan sopuisaan eroon: kokemusasiantuntijoiden sekä vertaistuen käyttö. Lapsiparkkitoimintaa parisuhteen hoitamisen mahdollistamiseksi.*

Miten varhaiskasvatus, koulu ja oppilaitokset voivat olla paremmin lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukena?

*Kuullaan vanhempia asiantuntijoina lapsen asioissa, matalan kynnyksen palveluita, joihin lapsi ja nuori pystyy ottamaan myös itse yhteyttä. Kiusaamisen huomioiminen jo päiväkodista alkaen ja somessa.*



Nokian kaupunki  
Perusturvapalvelut  
Harjukatu 21  
37100 NOKIA

---

Miten voidaan kehittää lasten ja nuorten erityispalveluita, esimerkiksi lasten ja nuorten erikoissairaanhoidon ja lastensuojelun?

*Lisää työntekijöitä. Huomioidaan riittävästi koko perhettä ja omaisten jaksamista.*

4. Seuraavat kokoukset

- **19.12.2017 teemana kuntouttava työtoiminta**

5. Hyvinvointikioski Nosteen kautta kotiin

Käytiin tutustumassa Prisma kauppakeskuksessa sijaitsevaan

Hyvinvointikioski Nosteeseen