

**Perusturvapalvelut****Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24§**

4.1.2016

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Nokian perusturvalautakunta, Harjukatu 21, 37100 Nokia
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö	Nimi Sosiaalityön johtaja Erja Kovalainen
	Yhteystiedot Nokian perusturvapalvelut Harjukatu 21 37100 Nokia Puh. (03) 5652 0000 (vaihde)
3. Rekisterin nimi	Lastensuojelun asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Lastensuojelun ja sen tukitoimien järjestäminen ja toteuttaminen.  Asiakasrekisteriin sisältyvät myös kaikki tiedot, jotka syntyvät niiden yritysten, yhdistysten ym. toiminnassa, joiden kanssa Nokian kaupunki on tehnyt toimeksiantosopimuksen lastensuojelun palvelujen tuottamisesta.  Nokian kaupunki toimii henkilötietolain mukaisena rekisterinpitäjänä myös näissä palveluissa syntyvien henkilötietojen osalta ja vastaa niiden käsittelyn lainmukaisuudesta.  Perusteet: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lastensuojelulaki (417/2007)</li><li>- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)</li><li>- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)</li></ul>
5. Rekisterin tietosisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakkaan ja hänen huoltajiensa ym. läheistensä yksilöinti- ja yhteystiedot</li><li>- Lastensuojelutarpeen selvittämistä koskevat tiedot, lastensuojelun avohuollon tukitoimien, lapsen kiireellisen sijoituksen ja huostaanoton sekä niihin liittyvän sijaishuollon ja jälkihuollon suunnittelua, toteutusta ja seurantaa koskevat tiedot.</li><li>- Asiakasmaksuja koskevat tiedot.</li></ul>
6. Tietojen julkisuus ja salassa pidettävyys	Tiedot ovat salassa pidettäviä.

	<p>Perusteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 24 § (621/1999)</li> <li>- Henkilötietolaki 11 § (523/1999)</li> <li>- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14 § ja 15 § (812/2000)</li> </ul> <p>Tietojen yhdistäminen muihin henkilörekistereihin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ei yhdistetä.</li> </ul>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakas itse</li> <li>- Alaikäisen lapsen huoltajat</li> <li>- Asiakkaan suostumuksella muut sosiaalihuollon rekisterinpitäjät.</li> <li>- Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 20§:ssä määritellyt viranomaiset ja muut julkisoikeudelliset yksiköt, laitokset ja yhteisöt sekä yksityiset ammattihenkilöt.</li> <li>- Kansaneläkelaitoksen Kuntien sosiaalitoimen tietojärjestelmä (KELMU), jonka käyttö perustuu sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 21 §:ään.</li> <li>- Nokian kaupunki pyytää yhteystiedot suoraan maistraatista, jos asiakkaalla on ns. turvakielto, eli maistraatin määräys siitä, ettei hänen yhteystietojaan saa luovuttaa muille kuin viranomaisille. Tämä tehdään siinä tapauksessa, että tietoja ei saada asiakkaalta itseltään. Kaupungilla on oikeus tietoihin lain väestötietojärjestelmästä ja väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista (661/2009) perusteella.</li> <li>- Nokian kaupunki saa verotusta koskevat tiedot verohallinnolta sosiaalihuollon kyselyjärjestelmän (tekninen käyttöyhteys) välityksellä, jonka käyttö perustuu sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 21 §:ään.</li> </ul>
8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Lakiin sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskusten tilastotoimesta (409/2001) perustuva valtakunnallinen lastensuojelurekisteri.</p> <p>Henkilötietoja voidaan asiakkaan suostumuksella luovuttaa myös Euroopan Unionin ulkopuoliseen maahan ottaen huomioon salassapitosäännökset, mikäli kyseisessä maassa voidaan taata riittävä tietosuojan taso henkilötietolain (523/1999) 22 §:n perusteella.</p> <p>Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen tietojen luovuttamiseen.</p>
9. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sähköiset ylläpitojärjestelmät <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effica (yksilö- ja perhehuolto- sekä laitososio)</li> <li>- toimeksiantosopimuksen tehneiden palveluntuottajien tietojärjestelmät ja tiedostot</li> </ul> </li> <li>2. Manuaalinen aineisto</li> </ol>

	<p>- paperiasiakirjat</p> <p>Asiakasrekisterin manuaaliset asiakirjat säilytetään ulkopuolisilta suojattuina ja niiden käyttöä valvotaan. Rekisterin tekninen tietoturva on järjestetty sopimuksessa tietotekniikan ostopalvelusta yhdessä Tampereen seutukunnan kanssa. Rekisterin ulkoisia yhteyksiä valvotaan palomuurin ja niiden käyttöä varten olevat laitteet säilytetään ulkopuolisilta suojattuina.</p> <p>Asiakastietoja saavat käyttää asiakkaan asioissa työskentelevät Nokian perusturvapalveluiden viran- ja toimenhaltijat, heidän sijaisensa sekä tieteellistä tutkimusta tekevät henkilöt edellyttäen, että heille on myönnetty siihen lupa.</p> <p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistosuunnitelmalla ja tietosuojaohjeistuksella.</p> <p>Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeuden myönnetään tehtäväkohtaisesti. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.</p>
<p>10. Tarkastusoikeus</p>	<p>Jokaisella on salassapitosäännösten estämättä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevaa tietoa henkilörekisteriin on tallennettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.</p> <p>Rekisteritietonsa asiakas voi saada kirjallisena ja maksuttomina kerran vuodessa. Tästä oikeudesta voidaan poiketa erityisestä syystä.</p> <p>Perusteet: Henkilötietolaki 26 §</p>
<p>11. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen</p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.</p> <p>Mikäli pyyntöön ei suostuta, asiakkaalle annetaan asiaa koskeva kirjallinen kieltäytymistodistus, josta ilmenee kieltäytymisen syy. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.</p> <p>Tarkastus- ja virheen korjaamispyyntö osoitetaan ko. palveluissa asiakasta viimeksi palvelleeseen yksikköön.</p> <p>Perusteet: Henkilötietolaki 29 §</p>