



Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

Aika 19.9.2017 klo 14.20 - 16.00
Paikka Kokoushuone 201, Harjukatu 21
Paikalla: Erillinen läsnäololista

MUISTIO

1. Asiakasraati alkoi klo 14.20 kahvien merkeissä
2. Jäsenten ja vetäjien esittäytymiskierros
3. Asiakasraatitoiminnan esittely
Sosiaalityöntekijä Pirjo Paananen esitteli Nokian asiakasraatitoimintaa.
4. Kauden 2017 - 2018 toiminnan suunnittelu.

a) Käsiteltävät asiat

- Aktiivipassi: missä vaiheessa käsittely on? Edellinen asiakasraati on tehnyt aloitteen.
.
- Kuntouttava työtoiminta sisältönä, terminä ja asiakkaan näkökulmasta: voimaannuttava vai pakottava toiminta?
- SOTE: Millä tavalla kunt- Luovan työtoiminnan johtaminen kuntouttavassa työtoiminnassa alainen voi vaikuttaa Sote/Maakuntaudistukseen? Mikä on sosiaalipalveluiden rooli Sotessa?
- Lapsiperheiden palvelut/lastensuojelu: Miten Pirkanmaalla voi vaikuttaa lapsiperheiden asioissa?
- Koulujen ja terveyskeskuksen sisäilmaongelmien seuraukset kuntalaisten näkökulmasta
- Moniammatillisen yhteistyön haasteet palvelujärjestelmässä asiakasnäkökulmasta: mm. tiedonkulku palvelujärjestelmän eri yksiköiden välillä, yksilön tietosuoja, oirekeskeinen lähestymistapa, ihmisten ohjaaminen oikean palvelun ääreen. Missä määrin mielenterveys- päihde- ja sosiaalitoimiston palveluissa on päällekkäisyyttä?
- Kokemusasiantuntijatoiminta nuorten ennaltaehkäisevässä päihdetyössä: mm. kokemusten välittäminen ja kuntouttava työtoiminta päihdekuntoutumisen tukena.



b) Toimintaohjeet

Toimintaohjeita pohjustettiin aikaisemmin laadittujen sääntöjen pohjalta. Sovittiin kirjallisesta vaitiololupauksesta: ryhmässä keskusteltuja asioista ei puhuta ulkopuolella, puhelimet pidetään äänettömällä, tärkeistä puheluista ilmoitetaan etukäteen, poissaoloista ilmoitetaan etukäteen, pyydetään puheenvuorot, puheenjohtaja pitää huolta puheenvuoroista, politiikka ja uskonto jätetään keskustelujen ulkopuolelle, muistiot hyväksytään seuraavassa kokouksessa, muistiot ensin tiedoksi asiakasraadın jäsenille sähköpostitse, ryhmäsähköposti sovittiin otettavaksi käyttöön, mahdollinen palkkio/matkakorvaus nostettiin selvitettäväksi.

5. Kokousaikataulu

Paikkana virastotalo kokoushuone 201

31.10.2017 klo 14.15 - 15.45

21.11.2017 klo 14.15 - 15.45

19.12.2017 klo 14.15 - 15.45

6. Kokouksen päättäminen

Seuraava tapaaminen 31.10.2017 klo 14.15

Pirjo Paananen

kokouksen pj

Reeta Ranta

kokouksen sihteeri