

Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

MUISTIO

Toinen tapaaminen

25.11.2014

Paikalla: Erillinen läsnäololista

1. Kokoontuminen ja kahvit.

Tapaaminen aloitettiin klo 13.30.

2. Hyväksytään raadin säännöt.

Raadin säännöt hyväksyttiin yksimielisesti. Hyväksytyt säännöt liitteenä 1.

3. Kehittämisasioiden läpikäyminen ja valinta.

Kehittämisasioiden käytiin keskustelua, jonka jälkeen valittiin kolme tällä hetkellä tärkeintä kehittämiskohdetta. **Pääkohtia keskustelusta:** Kehittämisideoista tietokone ja tulostin aulaan ovat tulossa viimeistään ensi keväänä, soittoajasta päätimme nyt, että sen muuttamista ei lähdetä esittämään, koska kahta soittoaikaa päivään voi olla mahdotonta saada ja soittoajat eri päivinä eri aikaan voivat olla hankalat. Toimeentulotukeen liittyvä kehittämis ehdotukset ovat vielä työn alla (Helvi selvittelee kaupungin kantaa niihin), eri laitosten yhteistoiminnan kehittämiseen voidaan kerätä konkreettisia esimerkkejä hankalista toimintatavoista ja viedä eteenpäin, vertaistukiryhmä sijoitettujen lasten vanhemmille viedään tiedoksi lastensuojelun johtavalle sosiaalityöntekijälle, info-lehtiseen palveluista palataan keväällä.

Keskeisimmiksi mietinnän, kehittämisen kohteiksi valittiin:

1. Kuntouttava työtoiminta.
2. Sosiaalityöntekijöiden jalkautuminen eri kaupunginosiin (ideoita jalkautumisen paikoiksi: Päiväkeskus, Mannerheimin lastensuojeluliiton perhekahvilat, Pinsiön S-market, Kela, TE-toimisto).
3. Yksilöllisen ja riittävän tuen tarjoaminen, tilanteen kartoittaminen (varsinkin yksinhuoltajat) ja asiakkaan tilanteen koordinointi.

Yllä mainitut asioista nousseet ajatukset annetaan tiedoksi niistä vastaaville henkilöille.

4. Kuntalaisaloite.

Katsotaan tammikuun kerralla.

5. Ketä vierailijoita (työntekijöitä, päättäjiä jne.) halutaan raatiin käymään.

Sosiaalityönjohtaja ja johtavat sosiaalityöntekijät, perusturvajohtaja, Työllisyyspalveluista ja Väliasemalta työntekijöitä, valtuustoryhmien puheenjohtajat.

6. Seuraava asiakasraadin tapaaminen torstaina 15.1.2014 klo 13.30-15.30.

Raatiin ei tammikuussa oteta enää uusia osallistujia.

7. Joulukuussa yhteinen raati Tampereen asiakasraadin kanssa.

Tiistaina 16.12.2014 klo 13-15 Hatanpään pirtillä Hatanpään puistokuja 10, Tampere. Vapaaehtoinen osallistuminen, ilmoittakaa tulostanne Mariannelle tarjoilujen vuoksi.

8. Tapaamisen päättäminen.

Tapaaminen päätettiin klo 15.30.

Kirjannut

Marianne Kukkasniemi-Mäkinen

LIITE 1

Hyväksytty 25.11.2014

SOSIAALITYÖN ASIAKASRAADIN SÄÄNNÖT

1. Poissaolosta ilmoitetaan etukäteen.
2. Paikalle tullaan ajoissa.
3. Vaitiolovelvollisuus ja luottamuksellisuus. Toisten asioista ei saa puhua raadin ulkopuolella.
4. Avoin ilmapiiri, jossa kunnioitetaan ja arvostetaan toinen toistaan.
5. Kaikkien mielipide on yhtä tärkeä eikä ketään saa leimata.
6. Ei puhuta päälle vaan annetaan suunvuoro kaikille. Tarvittaessa pyydetään puheenvuoroa nostamalla kättä.
7. Pieni jaloittelutauko puolessa välissä.