



## **Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati**

### **5. tapaaminen**

Aika: Tiistai 21.3.2017 klo 14.00-15.45

Paikka: Neuvotteluhuone 301, Harjukatu 21.

#### **1. Aloitus ja kahvit**

#### **2. Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen**

#### **3. Kysymysten laadinta Kelan vierailua varten**

- a. Kelan ohjeistuksessa tulot nettomääräisenä, niin miksi ei koske Kelan omia etuuksia. Haasteena jaksotus 21,5 päivää. Olisiko työttömyyspäivärahaa mahdollista aina maksaa esim. 22 päivän mukaan? Edellyttäisi muutosta työttömyysetuuden maksuspäivissä/jaksotuksessa
  - b. Missä tilanteessa mahdollista saada varattomuudesta johtuva ruoka-apu/maksusitoumus?
  - c. Kuinka Kela on vastannut haasteeseen toimeentulotuen käsittelyajan ylittymisestä?
  - d. Virkavastuu päätöksistä? Kuka ottaa vastuun päätöksistä, mikäli päätös virheellinen? Kuinka nopeasti virheellinen päätös korjataan?
  - e. Perustoimeentulotuen sosiaalipalvelu kadonnut? Aiemmin oli mahdollista soittaa tai tulla tapaamaan päätöksentekijää, keskustella päätöksestä. Tällä hetkellä ei ole mahdollista keskustella päätöksentekijän kanssa.
  - f. Asiakasraati pohtii montako käsittelijää oikeasti käsittelee yhtä hakemusta, kun otetaan huomioon skannaus, tallennus, päätöksentekijä, asiakkaan soitto Kelan palvelunumeroon virkailijalle.
  - g. Saako Kelan maksusitoumuksella lääkärin määräämiä ei Kela-korvattavia lääkkeitä, jos ei, niin miksi ei saa?
  - h. Asiakasraati pohtii että mikäli välttämättömiin lääkkeisiin ei saa maksusitoumusta, niin sairaalahoito kallista - olisiko edullisempaa myöntää lääkkeitä suoraan ilman erillisiä selvityksiä. Kuormittaa lääkäreitä, asiakasta - kuinka paljon tulee yhteiskunnallisesti maksamaan?
  - i. Voiko Kelan lääkäri korvata hoitavan lääkärin kirjoittaman lääkkeen maksusitoumuksessa? Esim. insuliinin vaihtaminen toiseen?
  - j. Lääkemaksusitoumukset, kuinka toimitaan silloin kun asiakkaalla on ollut helmikuussa oikeus toimeentulotukeen, mutta päätös on tullut vasta maaliskuussa, jolloin asiakas ei tosiasiallisesti ole voinut käyttää hänelle myönnettyä maksusitoumusta lääkkeisiin. Voisiko maksusitoumus lääkkeisiin olla voimassa kuukauden tai esim. viikon päätöksestä?
-



- k. Mikäli jättää toimeentulotukihakemuksen päivämäärän avoimeksi ja asiakkaalle tehdään pitkä päätös, niin saako viimeisen kuukauden peruttua/uuden päätöksen, mikäli tulotiedoissa tapahtuu muutoksia päätöksen voimassa oloaikana.
- l. Kun on jättänyt hakemuksen päivämäärän avoimeksi niin osalle tullut lisäselvitys mille ajalle haetaan ja toisille tullut selkeästi kuukauden päätös - kannattaako jättää hakemusta avoimeksi?
- m. Miksi ulosoton maksusuunnitelma ei pidetä menona, mutta ulosmittausta pidetään?
- n. Elatusmaksun huomioiminen - miksi ei huomioida maksettua elatusmaksua vaan ainoastaan peritty.
- o. Maksusitoumus silmälaseihin. Voiko asiakas valita maksusitoumusta kalliimmat kehykset ja maksaa itse erotuksen?
- p. Asiakasraati toivoisi maksusitoumuksiin läpinäkyvyyttä, tietäisi mitä niillä on mahdollista saada? Esim. minkä hintaiset kehykset mahdollista saada.
- q. Miten varmistua että sähköisessä hakemuksessa on kaikki olennaiset liitteet ja tiedot? Paperisen hakemuksen pystyy varmistamaan Kelan toimistossa asioimalla.
- r. Matkakorvauksen myöntäminen silloin, kun kunnassa tehty päätös palveluasumisesta toisessa kunnassa (kunnalla ei ole tarjota palveluasumista omassa kunnassa) ja asiakas käy kotikunnassa omalla lääkärillä. Kela korvaa matkat vain palveluasumiskunnan terveystieteiden keskukseseen, vaikka asiakas ei ole itse voinut vaikuttaa palveluasumisen paikkakuntaan?

**4. Raatiin osallistuu Kelasta Szilvia Karaffa 25.4. klo 14.00**

**5. Tapaamisen päättäminen 15.47.**

- Seuraava tapaaminen 25.4.
-