

Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

5. tapaaminen

Aika: Torstaina 19.3.2015 klo 13.30-15.30

Paikka: Neuvotteluhuone 201, Harjukatu 21.

1. Kokoontuminen ja kahvit.

2. Kehittämiskohde 1.

Keskustelimme viime kerralla tehdystä kuntouttavan työtoiminnan SWOT-analyysistä ja siitä millaisia ajatuksia uhkat ja heikkoudet nostavat esiin. Keskustelun jälkeen teimme parityöskentelyä elämän aikajanan, jossa eri elämänvaiheiden kautta nostettiin kuntouttavan työtoiminnan, sosiaalisen kuntoutuksen ja yleensäkin tuen tarpeen ajatuksia esille. Näiden asioiden avulla lähdemme keskustelemaan vierailijoiden kanssa.

3. Vierailijat klo 14.30-15.30

Työllisyys- ja kuntouttavista palveluista työllisyyskoordinaattori Marita Leppämäki, vastaava ohjaaja Riikka Pitkänen, Nokian Väliasema ry:n toiminnanjohtaja Anne Suomala, työpaajaohjaaja Anette Piitari ja aikuissosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Männistö.

Vierailijat kertovat: Mitä kuntouttava työtoiminta Nokialla tällä hetkellä on: ryhmätoimintaa, työtoimintaa, yksilövalmennusta. Työpajatoimintaa kehitetään jatkuvasti ja se siirtyy kaupungin omaksi toiminnaksi 1.5.2015. Asiakasraadin tekemää SWOT-analyysiä on käytetty kehittämisessä hyödyksi. Ryhmätoiminnassa on tällä hetkellä 150 henkilöä. Kuntouttavaa työtoimintaa toteutetaan myös kaupungin palvelukeskuksissa ja yhdistyksissä. Kaupungin eri palvelukeskuksissa järjestetään myös työkokeiluja ja pyritään poluttamaan asiakkaita eteenpäin myös yrityksiin.

Väliaseman toiminta on lähempänä työelämää, Väliasemalle voi tulla kuntouttavalla työtoiminnalla ja jatkaa siitä työkokeiluun, palkkatuelle ja siitä myös eteenpäin yrityksiin. Yhteistyö ja tutuus kaupungin toimijoiden kanssa on tärkeää, jotta saadaan oikeat paikat oikeille ihmisille. Väliasemalle työntekijät tulevat haastattelun kautta, asiakkaan oma motivaatio on keskeisessä asemassa työtoimintaa mietittäessä. Väliasemalla työskentelee toiminnanjohtajan lisäksi yksilöohjaaja, pajaohjaajat sekä 30 henkilöä työtoiminnassa tms. Väliasemalla voi suorittaa myös oppisopimuskoulutusta.

Vastaukset asiakasraadin kysymyksiin ovat kursivoidulla tekstillä kysymyksen perässä.

- a) Oli työnantaja kuka tahansa, niin jos on paikka avoinna kuntoutujalle, niin miksi ei voida palkata henkilöä työsopimussuhteiseen työhön?

Kuntouttavassa työtoiminnassa lähdetään liikkeelle asiakkaan palvelutarpeesta ja siitä, että tehtävät ovat avustavia tehtäviä, joissa pääsee tutustumaan työhön ohjatuna ja jolloin vastuu työtehtävän suorittamisesta on ohjaavalla henkilöllä. Kuntouttavasta työtoiminnasta voi edetä esimerkiksi palkkatuelle. Yritystoiminnassa kuntouttava työtoiminta ei tule kysymykseen.

- b) Kuntouttava työtoiminta, miksi tällainen nimi? Tulee ajatus siitä, että on jollain tavalla sairas tai on jotain "vikaa". Nimi johtaa harhaan.

Työllistymistä edistävät palvelut kuvaavat paremmin palvelun sisältöä ja tavoitetta. Usein puhutaankin harjoittelijoista ja harjoittelussa olevista henkilöistä. Nimitys kuntouttava työtoiminta tulee laista, jolloin sitä on joissain tilanteissa käytettävä. Mielikuvien muuttamiseen jne. liittyen Väliasemasta puhutaan työpaikkana, jossa on työntekijöitä, joita ei erotella sen mukaan millä tukimuodolla henkilö toiminnassa on mukana.

Mietitty milloin työttömästä tulee kuntoutuja? Kuntouttavasta työtoiminnasta työllistyy henkilöitä myös suoraan avoimille työmarkkinoille, joka kuvaa sitä kuinka laajasta palvelusta on kyse.

Mihin asiakas samaistuu? Ryhmätoiminnassa on esimerkiksi eri tavalla teemoitettuja ryhmiä sen mukaan, mikä henkilön palvelutarve on.

Entä eläkepäätöstä odottava henkilö, mihin häntä kuntoutetaan? Kuntouttavaa työtoimintaa voidaan tarjota esimerkiksi sillä ajatuksella, että se tukisi asiakkaan toimintakykyä tai eläkkeelle pääsyä. Tällöin on myös ohjaajan tuki olemassa koko prosessin ajan, esimerkiksi tästä voi olla hyötyä jos tarvitaan lisätietoja hakemukseen jne. ohjaaja voi auttaa näissä. Mukaan voidaan ottaa myös muita toimijoita, jotka voivat edesauttaa palvelutarpeen täyttämistä kuten aikuissosiaalityö.

Entä jos asiakas ei koe tarvitsevansa palvelua? Eläke ei kuitenkaan ole koskaan varma vaikka se on haussa, jos on mukana jossain palvelussa, niin silloin voidaan heti tarttua eläkeprosessin "tarpeisiin". Kuntouttavassa työtoiminnassa voidaan myös arvioida työkykyä ja auttaa eläkehaun tekemisessä jos todetaan, että ei ole työkykyinen.

- c) Millainen työtodistus tehdään, kuntouttava työtoiminta saattaa herättää työnantajassa negatiivisia ajatuksia?

Osallistumistodistus/Todistus, jossa lukee: on osallistunut kuntouttavaan työtoimintaan, ajanjakso ja mitä työtehtäviä henkilö on tehnyt. Työtehtäviä pyritään avaamaan mahdollisimman paljon. Mikäli tarkoitus on saada esimerkiksi eläkehaku pyörimään, niin silloin avataan myös niitä haasteita, joita työssä on mahdollisesti ollut.

- d) Onko juridinen este kirjoittaa työtodistus?

On, koska kyseessä ei ole työsuhte. Lisäksi TE-toimistoon täytyy toimittaa osallistumistodistus, jossa lukee, että on osallistunut kuntouttavaan työtoimintaan.

- e) Kuka valvoo ja miten valvotaan missä tehtävissä työtoiminnassa oleva on ollut tai onko käytännön töissä ollut ohjaaja?

Kuntouttavan työtoiminnan päätökseen kirjataan henkilö, joka työpaikalla ohjaa kuntouttavassa työtoiminnassa olevaa. Palvelukeskuksissa ja yhdistyksissä on ohjaajia ja yksilövalmentajia työpaikkakäynneillä seuraavat ohjauksen toteutumista. Asiakkaalle, joka on kuntouttavassa työtoiminnassa, nimetään yhteyshenkilö, johon voi ottaa yhteyttä. Yhteyshenkilöllä olisi hyvä olla myös varahenkilö, joka voi vastata kysymyksiin, mikäli yhteyshenkilö on estynyt. Työllisyys- ja kuntouttavien palveluiden yhteystiedot löytyvät kaupungin nettisivuilta.

f) Mikä on maksimiaika kuntouttavaan työtoimintaan?

24 kuukautta.

g) Nouseeko ylläpitokorvaus? 9€ on vähän.

Tämäkin on laissa määritelty ja siihen ei ole tiedossa muutosta.

h) Jos korotusosan määrä tulee täyteen, onko sitä mahdollista saada jossain kohtaa uudestaan?

Ei ole.

i) Voiko Väliasemalla saada ohjausta kuka vaan?

Väliasemalla työskentelevät henkilöt saavat ohjausta työnhakuun ja tukea erilaisiin elämäntilanteisiin, mutta muille ei ole mahdollista tällaista palvelua antaa. Ilman ajanvarausta olevaa ohjausta ja neuvontaa tällaisiin asioihin ei ole saatavilla Nokialla. Tosin aikuissosiaalityössä sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijät antavat neuvoja, Kellalta saa neuvoja, TE-toimistosta saa soittamalla neuvoja... Alle 29-vuotiaille on Nuorten ohjauspiste Kellari (Kerholan tiloissa), jossa useimmiten on joku paikalla ja sieltä saa neuvontaa ilman ajanvarausta. Aikuissosiaalityössä on joka päivä päivystävä sosiaalityöntekijä, joka voi vastata kiireellisiin asioihin. Verkkoneuvonta voisi olla myös yksi hyvä ajatus.

Elämän aikajanan kautta keskusteltiin myös siitä, että oppisen ongelmien jne. tunnistaminen on tärkeää. Peruskoulussa työelämään tutustuttaessa olisi hyvä olla useita vaihtoehtoja valittavana, jolloin olisi helpompi valita oma alansa.

Edullisempi ruoka kuntouttavassa työtoiminnassa oleville tai ruoka kuuluisi kuntouttavaan työtoimintaan tai olisi mahdollista saada ruokaraha, koska aina ei ole mahdollista ruokailla edullisesti päivän aikana.

Punaisena lankana elämän aikajanalta paljastui ajatus siitä, että: Ohjaus joka elämänvaiheessa on tärkeää. Silloin, kun itse ei tiedä vaihtoehtoista, niin on tärkeää, että on henkilö tukena niitä selvittämässä. Mutta pitää muistaa, että vastuu on myös itsellä siitä, että hakee apua, tukea, tietoa.

4. Seuraavan kerran suunnitelmat.

Aikuissosiaalityön esite kommentoitavaksi, 12.2. vastaamatta jääneet kysymykset käydään läpi, aktiivipassista puhutaan, mietitään toukokuun kerralle mitä keskustellaan vierailijoi-

den kanssa ja vierailijoiksi kutsutaan: valtuustoryhmien puheenjohtajat ja perusturvajohtaja vierailemaan raatiin.

5. Palaute

Palaute kerättiin asiakasraadın jäseniltä.

6. Seuraava asiakasraadın tapaaminen

On torstaina 16.4.2015 klo 13.30-15.30 neuvotteluhuoneessa 201, Harjukatu 21.

7. Tapaamisen päättäminen.

Tapaaminen päätetty klo 15.30.