



Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

3. tapaaminen

Aika: Tiistai 17.1.2017 klo 14.00-15.45
Paikka: Neuvotteluhuone 301, Harjukatu 21.

1. Aloitus ja kahvit

2. Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin

3. Kela-siirron toteutuminen asiakasnäkökulma

- Keskustelu avattiin asiakaskokemuksella toimeentulotuen hakemisesta. Apteekkiin on annettu ohjeistus, että maksusitoumuksella saa antaa tietyn määrän lääkettä tiettyä ajanjaksoa kohti. Näin ollen asiakas voi hakea, vaikeasta iho-ongelmasta huolimatta, voiteita seuraavan kerran toukokuun puolessa välissä. Kysymyksiä esitettiin:
 - o Pystyykö Kela harkitsemaan yksilöllisesti lääkemäärien muuttamista?
 - o Kattaako Kelan maksusitoumus kaikki julkisen lääkärin määräämät lääkkeet?
 - o Mitä liitteitä tarvitaan haettaessa toimeentulotukea lääkkeisiin, jotka eivät ole sv korvattavia?
 - o Ovatko apteekin ohjeistukset kiristyneet lääkemäärien suhteen?
 - Etuoikeutettu tulo - ansiotulojen huomioiminen. Asiakastapaus, jossa asiakkaan nettotulo 300,00 euroa. Kela vähentää ensin 50,00 euroa, jonka jälkeen 20 % jäljelle jäävästä osasta. Kysymys:
 - o Voiko viranomainen käyttää ansiotulojen suhteen yksilöllistä kokonaisharkintaa tulojen huomioidessa? Lain puitteissa harkinta mahdollista esim. vähennettäisiin kaikilta ansiotuloista 150€ tai alle 150€ tuloja ei huomioitaisi - työntekoon kannustaminen
 - Nostettu esille, että Kelan henkilökohtaista tapaamisaikaa ei saa päätöksentekijälle.
 - Verotulojen huomioiminen ja verotuspäätöksen toimittaminen. Keskusteltu kuinka pitkään verotulot huomioidaan, mikäli saanut palautuksia? Tuleeko verotuspäätös toimittaa heti, kun ensimmäisen kerran hakee toimeentulotukea.
 - Tulojen vyöryttäminen, onko vyöryttämisessä jotain osaa mitä ei vyörytetä. Tulojen vyöryttäminen kokonaisuudessaan silloin kun tuloylitys yli 50€, mutta ei silloin kun se on alle 50€ - asiakkaat epätasa-arvoisessa asemassa. Kysymys:
-



- Voidaanko ensisijaisia etuuksia/tuloja, jotka kertaalleen huomioitu laskelmassa tulona, huomioida uudelleen? Näin tapahtuu, kun ne vyörytetään seuraavalle kuulle. Vastaavasti, jos asiakas ei hae toimeentulotukea silloin, kun laskelma ylijäämäinen, niin tällöin ei huomioida edellisen kuukauden mahdollista ylitystä.

4. Nokian kaupunki/Aikuissosiaalityön rooli

- Asiakasraadissa kiersi vuoden vaihteessa tehdyt lomakkeet, esite ja palvelutarpeen arviointilomake. Kommentointia lupalomakkeen osalta, tehtiin ehdotetut muutokset lupalomakkeeseen.
- Ehdotettu voisiko kelasta saada tiedon esim. jos asiakas hakenut toimeentulotukea puoli vuotta, niin kuntaan tulisi automaattinen kirje asiakkaan palvelutarpeen kartoittamiseksi sosiaalitoimessa.
- Keskustelua aikuissosiaalityön roolista toimeentulotuen siirron myötä, keskustelua jatketaan seuraavassa asiakasraadissa.

5. Tapaamisen päättäminen.

- Seuraava kokous 14.2. klo 14.00.
-