



Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

4. tapaaminen

Aika: Tiistai 14.2.2017 klo 14.00-15.45
Paikka: Neuvotteluhuone 201, Harjukatu 21.

1. Aloituspöytä ja kahvit

2. Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin

3. Nokian kaupunki, aikuissosiaalityö

a. Asiakkaiden tavoitettavuus, palveluihin ohjautuminen

- Keskusteltiin kuinka Kelassa arvioidaan aikuissosiaalityön tarve.
- Sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijä, todettiin että erityisen tuen tarpeessa olevan asiakkaan omatyöntekijä on sosiaalityöntekijä.
- Asiakasraadissa toivottiin että aikuissosiaalityö jalkautuisi esimerkiksi kauppoihin, virastoihin, tekisi kotikäyntejä. Keskusteltu että viime vuoden marraskuussa jalkautumista kokeiltu mm. työllisyyspalveluihin, kirjastoon terveyskeskuksen aulaan.
- Toivottiin kynnyksen madaltamista palveluiden piiriin, ajanvarauksetonta palvelua
- Keskusteltu asiakaskohtaamisesta ja mikä on palveluohjauksen ja keskustelevan kohtaamisen ero.

b. Ryhmämuotoinen sosiaalityö

- Ryhmämuotoiselta sosiaalityöltä toivottiin ryhmän jäsenten kykyjen/vahvuuksien/kokemusten huomioimista toimintatavoissa. Voiko ryhmän jäsenet olla mukana laatimassa suunnitelmaa?
 - Keskusteltu ryhmien homo- ja heterogeenisyydestä. Milloin ryhmän jäsenet samalla tasolla vai eri tasolla - milloin erilaisuus rikkaus ja missä asioissa osaamisen tulee olla samalla tasolla ryhmässä. Nähtiin sekä hyviä että huonoja puolia siinä onko ryhmät homo- vai heterogeenisiä.
 - Asiakasraati toi esiin onko toimintaan kytketty raha esim. toimintaraha sitouttamisen/motivoinnin tueksi. Sosiaalisen kuntoutuksen ajan on mahdollista saada Kelan maksamaa matkakorvausta 9€, niiltä päiviltä kun osallistuu toimintaan. Voisiko motivointina olla ilmainen lounas? Keskusteltu että lounas periaatteessa mahdollinen, kun yleensä kuntoutuksena aikana tehdään ruokaa yhdessä.
 - Tutustumiskäyntejä ryhmätoiminnan aikana toivottiin.
-



- Asiakasraati toi esiin mahdollisuuden Teema-ryhmiin esim. lastenvalvojan lasten tapaamisiin tai huoltajuuden liittyvät asiat, arjessa selviytyminen, pennin venytys, ruoka-aiheet. Teema-ryhmien ei tarvitsisi kokoontua kuin 1-2 kertaa.

c. Moniammatillinen sosiaalityö

- Moniammatillisen sosiaalityön osalta toivottiin tilannekartoitus ja asiakkaan tilanteesta lähtevä ryhmän kokoaminen. Toivottiin myös että yksi työntekijä olisi perillä asiakkaan tilanteesta ja tarvittaessa pystyisi sanoittamaan asiakkaan tilannetta moniammatilliselle työryhmälle.

4. Tapaamisen päättäminen.

- Seuraava kokous 14.3. klo 14.00.
-