



Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

1. tapaaminen

Aika: Tiistai 1.11.2016 klo 14.15-15.45
Paikka: Neuvotteluhuone 201, Harjukatu 21.

1. Aloitukset ja kahvit

2. Asiakasraadin tapaamisten ja aiheiden suunnittelu v.2016-2017

- sovittiin tapaamiset kuukausittain klo 14.00 - 15.45
- Teemana toimeentulotuen käsittelyn siirtyminen KELA:lle

3. Asiakasraadin teemat tapaamiskerroilla

- tiistai 13.12.2016 - Missä mennään KELA-siirron suhteen?
- tiistai 17.1.2017 - KELA-siirron toteutuminen, kaupungin aikuissosiaalityön rooli
- tiistai 14.2.2017 - Aikuissosiaalityön toiminta, asiakkaiden tavoitettavuus
- tiistai 14.3.2017 - Kysymyksien pohdintaa seuraavaa kertaa varten - Mitä halutaan tietää?
- tiistai 25.4.2017 - vierailija KELA:lta
- tiistai 16.5.2017 - 'Yhteenveto'

- raatiin pääsee vielä mukaan 13.12. tapaamisella
- Aikuissosiaalityön esitteet KELAn toimistoon, muihin virastoihin ja toimipisteisiin, mikäli mahdollista

4. Muut asiat

- 11.11. Ehkäisevän päihdetyön viikon yhteydessä aikuissosiaalityön päivä
- 15.12. klo 14.00 alkaen Valtuustosalissa tiedotustilaisuus KELA-siirrosta

5. Palautteen kerääminen

- palautetta ei kerätty, sovittiin että palaute kerätään viimeisellä tapaamisella ja palaute koskee koko toimintakautta

6. Tapaamisen päättäminen

- seuraava tapaaminen 13.12.2016
-