

## Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

### 7. tapaaminen

### MUISTIO

Aika: Tiistaina 26.5.2015 klo 13.30-15.30  
Paikka: Neuvotteluhuone 201, Harjukatu 21.

#### 1. Kokoontuminen ja kahvit.

Puheenjohtava avasi kokouksen klo 13.30.

#### 2. Vierailijoiden kanssa keskustelu klo 13.30-14.30.

Vierailijoina valtuustoryhmien puheenjohtajista Herkku Hernesniemi, Roope Lehto ja Antti Tomminen sekä perusturvajohtaja Eeva Halme. (Kysymykset kursivoituna).

- *Päivystys Acutassa: pienituloisen asiakkaan saattaa olla vaikea päästä esimerkiksi yöllä päivystykseen. Syntyykö tästä järjestelystä säästöä/lisäkuluja kunnalle?*

Päivystys on siirtynyt Acutaan siksi, että Päivystysasetus on muuttunut ja siinä korostetaan sitä, että perusterveydenhuollon ympärivuokautinen päivystys tulee järjestää yhteispäivystyksenä erikoissairaanhoidon kanssa. Tämän muutoksen myötä mm. potilasohjaus on parantunut ja kotihoidossa on menossa omalääkäri-pilotti, jonka avulla potilaslääkäri –kontaktia on pyritty parantamaan, tavoitteena on mm. ensiaputilanteiden väheneminen. Muutos aiheuttaa asiakkaalle yllättäviä menoja, mikäli joutuu lähtemään Acutaan eikä kuitenkaan tarvitse ambulanssia. Toimeentulotukeen oikeutettu voi hakea matkakuluja toimeentulotukena jälkikäteen, mutta on huomioitavaa, että pienituloisuus ei automaattisesti oikeuta toimeentulotukeen. Muutoksesta päätettiin tiedottaa uudestaan laajasti ”Hyvä asukas”-lehtisessä ja/tai Nokian Uutisten peittojatelussa.

- *Terveyskeskuksen sähköinen ilmoittautuminen ja sen haasteet, takaisinsoitto-palvelu sekä hyviä että huonoja kokemuksia.*

Todetaan, että molemmista on sekä hyviä että huonoja kokemuksia. Takaisinsoitto-palvelu ei ole aina toiminut ja soittoa ei ole kuulunut. Toisaalta se on kätevä käytäntö, koska ei tarvitse jonottaa.

- *Tampereella on otettu käyttöön aktiivipassi toimeentulotuen saajille. Mikä on Nokian kanta tällaiseen? Aktiivipassilla saataisiin ihmiset liikkeelle ja luotaisiin hyvinvointia. Hyvinvointipalveluja edullisesti vähävaraisille. Erilaista ryhmätoimintaa, vapaa-ajan toimintaa, hyvinvointiryhmiä...*

Aktiivipassista asiakasraati tekee kuntalaisaloitteen, jossa tuodaan esille mitä hyötyjä passista olisi ja miten aktiivipassi tukisi asiakkaan aktivoitumista. Lähdetään liikkeelle oman kaupungin palveluista ja mietitään sen jälkeen laajentumista esimerkiksi Tampereelle. Tosin museoita jne. voitaisiin miettiä mukaan, koska niillä on seutukunnallinen

vastuu palveluiden tuottamisesta. Päätettiin myös, että asiakasraati esittää suoran kysymyksen Pirkan opiston rehtorille työttömien kurssimaksuista, koska muissa seutukunnissa on olemassa käytäntö ilmaisesta kurssista/lukukausi. Ryhmätoimintaa voidaan toteuttaa/toteutetaan kuntouttavan työtoiminnan kautta.

- *Voiko uimahalli/kuntosali olla toimeentulotukiasiakkaille ilmainen esimerkiksi tiettyinä aikoina päivästä/viikosta?*

Tämä liitetään aktiivipassiin.

- *Ilmainen täishampoo päiväkoteihin ja kouluihin.*

Keskusteltiin täiöngelmasta kouluissa ja päiväkodeissa. Silloin, kun tällainen tilanne osuu kohdalle, niin riippuen perheen koosta työtä ja kustannuksia tulee. Kaikki vanhemmat eivät myöskään hoida asiaa kunnolla, jolloin tilanne saattaa toistua. Millaiset kustannukset kouluille/päivähoitoon on tällä hetkellä tästä? Olisiko kustannustehokasta jos kerran vuodessa saisi täishampoon koulusta? Täishampoo maksaa noin 20€ pullo ja pulloja menee useampi riippuen perheen koosta. Tähän toivotaan tarkempaa hygieniaoheistusta koululta ja ohjausta tilanteen hoitoon.

- *Katujen ja teiden kunnossapito.*

Asia on kaupungin puolella tiedostettu ja toimiin tilanteen parantamiseksi on ryhdytty.

- *Linja-autoreitit ovat joiltain osin hankalia esimerkiksi Myllyhaasta ei pääse suoraan Tampereelle, ovat huonontuneet aiemmasta.*

Joukkoliikennesuunnittelijat ovat olleet aktiivisia ja yhteistyö on sujunut hyvin, keskustelu on avointa. Osassa reiteistä on tulossa muutoksia sitä myöden, kun niitä voidaan kilpailutusten jne., suhteen tehdä. Kesäaikataulujen myötä tulee jo joitain muutoksia ja Myllyhaan tilanne on jo hieman parantunut aiemmin.

- *Säilyykö Nokian kaupunki itsenäisenä? Vanhojen rakennusten säilyttäminen. Koska Prisma rakennetaan Nokialle?*

Nokiolla on pyritty säilyttämään vanhoja rakennuksia. Jotkin rakennukset ovat kunnoltaan niin huonoja ja niissä on rakennusteknisiä ongelmia, jolloin niitä ei kannata korjata. Vuonna 2016 aloitetaan Prisman tontin puhdistustyöt ja sen jälkeen rakentaminen. Prisman on tarkoitus olla käytössä joulukuussa 2017.

- *Sosiaalipalvelut Nokiolla.*

Nokiolla on hoidettu päihdehuollon avopalvelut itse. Monelle on suuri kynnys hakeutua oman paikkakunnan päihdepalveluiden asiakkuuteen. Esimerkiksi nuoret pelkäävät leimautumista ja esimerkiksi koulupaikan menettämistä, mikäli hakeutuvat hoitoon. Anonymiteetti on joissain tilanteissa hoidon aloittamisen kannalta tärkeää. Päihteisiin liittyen tarvitaan laaja-alaisesti kaupungin henkilöstölle koulutusta päihdeongelmien havaitsemisesta, ohjaamisesta palveluiden piiriin jne. Koulun sisälle toivotaan etsivän nuorisotyön pisteitä, jotta työntekijä tulisivat tutuksi. Myöskin nuorten kanssa työskenteleville ammattilaisille toivotaan yhteisiä tapaamisia näiden asioiden puitteissa ja tarttuvaa työtettä. Perusturvajohtaja vie asiaa keskusteluun.

### **3. Klo 14.30-15.30 Asiakasraadın jatkosuunnitelmat.**

Kuntalaisaloitetta aktiivipassista työestetään sähköpostitse.

Asiakasraatia jatketaan syksyllä, vanhat saavat halutessaan jatkaa ja tällä tietoa kaikki paikalla olijat ovat halukkaita jatkamaan. Raatiin otetaan enintään 12 jäsentä. Raadin toiminnassa kiinnitetään jatkossa huomiota siihen, että otetaan asioita vähemmän kerralla käsittelyyn ja jos on vierailijoita, niin sillä kerralla ei ole muita asioita käsiteltävänä. Jatkossa toivotaan vapaata keskustelua ja ryhätöitä ja mentelmiä. Vapaa keskustelu on toiminut hyvin. Toivotaan myös asiakokonaisuuksien tiivistämistä ja joidenkin asioiden konkreettisesti eteenpäin viemistä. Johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Männistö tulee Helvin työpariksi raatiin.

### **4. Palaute.**

Kerätty palaute.

### **5. Tapaamisen päättäminen.**

Puheenjohtaja päätti tapaamisen klo 15.30.

Kirjannut

Marianne Kukkasniemi-Mäkinen