

**Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati****6. tapaaminen****MUISTIO**

Aika: Torstaina 16.4.2015 klo 13.30-15.30

Paikka: Neuvotteluhuone 201, Harjukatu 21.

**1. Kokoontuminen ja kahvit.**

Puheenjohtaja avasi tapaamisen klo 13.30.

**2. Kysymykset, jotka jäivät käsittelemättä 12.2.2015 kerralla (15 min).**

Kysymys on alleviivattu, vastaus kursiivilla.

Saako tukea lapsen opiskeluun? *Alle 18-vuotiaat otetaan huomioon perheen laskelmassa. Toisen asteen opiskeluun liittyen koulumatkojen omavastuuosuus ja opiskelukirjoista (käytettyinä) syntyviä kustannuksia voidaan huomioida, mikäli toimeentulotukilaskelmassa syntyy vajetta. Yli 18-vuotiaille tehdään oma laskelma riippumatta siitä asuuko kotona vai ei, opintolaina (ammattillinen koulutus) edellytetään ja se otetaan laskelmassa tulona huomioon riippumatta siitä onko sitä ottanut vai ei. Lukiolaisilla huomioidaan opintolaina tuloksi vain jos ei asu kotona, koska lukio ei valmista ammattiin, niin ei voida edellyttää sen ottamista.*

Hammasteesien kustannukset toimeentulotuessa? *Hammashuolto huomioidaan perusterveydenhuollon maksujen mukaan, mutta jos perusterveydenhuollossa ei tehdä hammasteeseja, niin silloin asiakasta kehoitetaan pyytämään kahdelta yksityiseltä hammasteknikolta kustannusarvio teeseistä ja toimeentulotuessa huomioidaan kulut edullisemman arvion mukaan. Jos asiakkaalla ei ole joka kuukautista toimeentulotukioikeutta, niin yleensä tällaisessa tapauksessa tehdään kahden kuukauden laskelma, koska teesit tulevat harvoin hankittaviksi yhtäkkisesti. Kelasta saa, Kelan ohjeiden mukaisesti, kelakorvauksen jos käy yksityisellä hammaslääkärillä. Julkisen terveydenhuollon menot huomioidaan aina laskelmassa (paitsi peruuttamattomat käynnit).*

Onko verotuksessa sairaskuluvähennystä? *On ollut, mutta se on poistunut noin 20 vuotta sitten. Nykyään hieman vastaavanlaisia järjestelmiä ovat veronmaksukyvyn alentumisvähennys, Kelassa lääkekulujen maksukatto ja terveydenhuollon asiakasmaksukatto.*

Ensiavun yöpäivystykset on lopetettu Nokiolla, päivystys on Acutassa. *Sosiaalihuollossa ei ole tullut vastaan, että asiakkaalla ei olisi ollut mahdollisuutta päästä päivystykseen joka taloudellisen tilanteen tai kulkuyhteyksien vähäisyyden vuoksi. Toimeentulotuessa TAYS:n matkakulut huomioidaan jälkikäteen menona laskelmassa. Tämä kysymys voidaan esittää seuraavalla kerralla perusturvajohtajalle.*

Kiireellisyys sosiaalityössä: Miten Nokialla määritelty? Aikuissosiaalityössä pääasiassa tulee perheväkivaltaan, erotilanteisiin ja vanhuksiin liittyen kiireellisiä asioita. Perheväkivaltilanteet voivat olla myös poliisiasioita. Vanhusten osalta asiat ohjataan vanhustenhuollon piiriin. Toimeentulotuessa kiireelliset asiat liittyvät useimmiten sähkökatkosiin ja häätöihin, lääkkeisiin. Lääkkeiden kohdalla: mikäli omavastuu on alle 35€, lääkkeet pitää pääsääntöisesti hankkia itse ja kuittia vastaan huomioidaan toimeentulotukilaskelmassa menona. Maksusitoumuksissa joustetaan, mikäli kyseessä on lääkkeitä, jotka ovat terveydenhoidon kannalta välttämättömät. Kiireellisyys määritellään sen mukaisesti miten se vaikuttaa henkilön/perheen elämään ja uhkaako tilanne hyvinvointia.

**3. Aikuissosiaalityön esitteen kommentointi (15 min).**

Parannusehdotukset tehty suoraan esite-pohjaan.

**4. Aktiivipassi (20 min).**

Nokialle voisi myös esittää tällaista. Olisiko ennemmin kulttuuri- ja liikuntaselitelit? Tampereen malliakin pidetään hyvänä vaihtoehtona. Tällainen passi voisi toimia sekä Nokiassa ja Tampereella. Ensi kerraksi raatilaiset voivat sähköpostitse lähettää ajatuksia siitä millaisena aktiivipassia kannattaisi Nokialle ehdottaa.

**5. Mitä keskustelemme seuraavalla kerralla valtuustoryhmien puheenjohtajien ja perusturvajohtajan kanssa (40 min).**

Acutan kysymys ja syntykö päivystyksen siirrosta säästöä/lisäkuluja kunnalle? Terveyskeskuksen sähköinen ilmoittautuminen. Takaisinsoitto-palvelu. Aktiivipassi, tällä saataisiin ihmiset liikkeelle? Voiko uimahalli/kuntosali olla toimeentulotukiasiakkaille ilmainen esimerkiksi tiettyinä aikoina? Ilmainen täishampoo päiväkoteihin ja kouluihin. Katujen ja teiden kunnossapito. Linja-autoreitit ovat joiltain osin hankalia esimerkiksi Myllyhaasta ei pääse suoraan Tampereelle, ovat huonontuneet aiemmasta. Hyvinvointipalveluja edullisesti vähävaraisille. Erialaista ryhmätoimintaa, vapaa-ajan toimintaa, hyvinvointiryhmiä... Säilyykö Nokian kaupunki vai kuulutaanko jonkin ajan kuluttua esimerkiksi Tampereeseen? Vanhojen rakennusten säilyttäminen. Koska Prisma tulee?

**6. Klo 15.00 kerätään yhteen mitä raadin aikana on työstetty ja saatu aikaan (25 min).**

Ajatuksia kerätty yhteen ja käytetään mm. raportoinnissa.

**7. Palaute (5 min).**

**8. Seuraava asiakasraadin tapaaminen tiistaina 26.5.2015 klo 13.30-15.30.**

**9. Tapaamisen päättäminen.**

Puheenjohtaja päätti tapaamisen klo 15.30.