



Nokian kaupungin sosiaalityön asiakasraati

1. tapaaminen

Aika: Maanantaina 5.10.2015 klo 13.30-15.30

Paikka: Starttipaja, Tanhuankatu 2 (Nanso).

Muistio

1. Asiakasraati alkoi klo 13.40
2. Esittäytymiskierros
3. Raadin säännöt. Kerrattiin viime syksynä laaditut säännöt, minkä pohjalta keskustelua mahdollisista muutoksista, huomioista, lisäyksistä. Sääntöehdotukset kirjattiin post-it lapuille, minkä pohjalta päädyttiin muutoksiin. Liitteenä viime vuoden säännöt, joihin toivottiin seuraavia muutoksia. Poistetaan viime vuoden säännöistä kohta seitsemän: jaloittelutauko puolessa välissä kokousta. Lisätään sääntöihin: puhelin äänettömälle/hiljaiselle ellei ole akuuttia tarvetta pitää puhelin päällä, ristiriitatilanteessa äänestetään vaihtoehtojen välillä ja tarvittaessa arvotaan.
4. Nokian perusturvan perhepalvelut 1.9. alkaen. Yksi aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijä on siirtynyt lapsiperheiden palveluihin sosiaalityöntekijäksi, osaksi lapsiperheiden tiimiä. Tämän perusteella uutta asiakasjakoa aikuissosiaalityössä (liitteenä uudet yhteystiedot).
5. Kehittämisasiheiden valintaa pohjustettiin viime vuoden asiakasraadin aiheiden ja keskusteluiden pohjalta. Viime vuonna ollut esillä mm. kuntouttavan työtoiminnan swot-analyysi, jalkautuva sosiaalityö, yksilöllisen tuen koordinointi, asiakastietokone sosiaalityön aulaan, laajempi soittoaika, vertaistukiryhmä lastensuojelun asiakkaille, yhteistyökoordinaattori, yhteistoiminnan kehittäminen, toimeentulotuen ohjeistukset, työtuntien vähentäminen tekevästä portaasta, info-vihkonen palveluista, toimeentulotuen ohjeistukset, tiedottaminen, palvelutason kehittäminen julkisissa palveluissa. Jakauduttiin kolmeen ryhmään, jotka alustuksen pohjalta pohtivat kehittämisaiheita. Alustavat kehittämisaiheet kerättiin yhteen ja niihin palataan seuraavassa asiakasraadissa.
6. Kerättiin ehdotukset vierailijoista. Palataan tähän seuraavassa asiakasraadissa.
7. Seuraava tapaaminen ma 30.11.2015 klo 13.30-15.30, kh. 201.
8. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.40