

OHJEITA PALVELUSETELIN KÄYTTÄMISESTÄ

1. Mikä palveluseteli on?

Palveluseteli on Nokian kaupungin maksusitoumus, jolla kaupunki maksaa osan siitä palvelusta, jonka kaupungin hyväksymä erikoislääkäri Sinulle antaa.

2. Mitä itse on maksettava?

Oma maksusi (omavastuuosuutesi) vaihtelee riippuen siitä, kenet olet valinnut palvelun tuottajaksesi. Tällä hetkellä asetuksen mukainen alin oma maksusi on avohoitokäynnin osalta 41,20 euroa ja lyhytjälkitoimenpiteen osalta 135,10 euroa. Oma maksusi eri paikoissa selviää palvelusetelistä. Maksusi ei kerrytä maksukattoa (Asiakasmaksulaki 6 A §).

3. Miten valita hyvä palvelun tuottaja?

Kaupunki on hyväksynyt ne palvelun tuottajat, joista voit valita. Kaupungin hyväksyntä on tehty hinnan ja laadun perusteella. Kaikki hyväksytyt palvelun tuottajat ovat isoja, hyvämaineisia Tampereella ja sen lähikunnissa toimivia lääkäripalveluyrityksiä: Pihlajalinna, Mehiläinen, Terveystalo, Coxa, Röntgentutka ja Johanneksen Klinikka.

Voit valita palvelun tuottajan esimerkiksi oman maksuosuutesi perusteella. Voit myös selvittää, mikä on jonon pituus eri yritysten lääkäreille ja tehdä valintasi sen perusteella. Tai voit selvittää ne erikoislääkärit, jotka kussakin yrityksessä palveluja tarjoavat. Valinta on Sinun, puhelinnumerot valittaviin yrityksiin ovat palvelusetelissä. Setelissä on mainittu mahdolliset paikat mistä voit varata ajan. **Aikaa varatessasi muista mainita, että käytät palveluseteliä.**

4. Miten palvelun saaminen sujuu hyvin?

Selvitettyäsi haluamasi yrityksen soita palvelusetelissä olevaan numeroon ja varaa itsellesi sopiva aika. **Muista ottaa mukaan käynnille palveluseteli sekä sitä varten Sinulle terveyskeskuksesta annetut lähete, potilastiedot, röntgenkuvat, sydänfilmit tai muu erikoislääkärille tarkoitettu aineisto. Jos vastaanottokäyntisi tai toimenpiteesi edellyttää rtg-kuvien siirtoa terveyskeskuksesta palveluntuottajalle, soita numeroon 03 5652 1290 ma-pe klo 8.00-15.00 ja ilmoita minne kuvat siirretään.** Noudata saamiasi ohjeita esimerkiksi syömisen tai muun käyntiin valmistautumisen suhteen.

Muistathan, että jos jätät pois varaamaltasi käynniltä, Sinun on ilmoitettava siitä viimeistään edellisenä päivänä. Muutoin lääkäripalveluyrityksellä on oikeus periä Sinulta 50,80 euron maksu.

5. Jäikö jotakin epäselväksi?

Kysy terveyskeskuksen vastaanoton henkilökunnalta lisätietoja. Tietoja löytyy myös kaupungin internet-sivuilta, <http://www.nokiankaupunki.fi>.